

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica especializada para interligação via rádio dos prédios do **SENAR-AR/MS** e **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS** e contratação de internet dedicado que servirá como link de internet secundário para o **Centro de Excelência SENAR MS**.

### 2. DA FINALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (P.S) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. A FPR e PS são processos educativos, vinculados à realidade do meio rural e contribuem para o desenvolvimento da pessoa, como cidadão e como trabalhador, numa perspectiva de crescimento e de bem-estar social.

Atualmente o Centro de excelência possui um link principal de 30 Megas dedicado via fibra óptica, interligado com o **SENAR-AR/MS**. No entanto o mesmo não possui redundância, e uma eventual falha no *link* primário interromperia todas as atividades que necessitam de acesso a este meio de comunicação.

A contratação de empresa para prestação de serviços de *link* dedicado entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, tem como finalidade interligar logicamente os dois prédios, mantendo a união da rede lógica e seus ativos, mesmo se o link primário ficar indisponível. Pois atualmente o prédio do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** utiliza a tecnologia telefônica, dentre outros serviços disponíveis no **SENAR-AR/MS**, sendo imprescindível a comunicação entre os prédios.

Ao contratar o link dedicado via rádio a entidade contará com duas fontes distintas de acesso a dados e alimentados por rotas físicas diferentes, garantindo alta disponibilidade dos serviços através da redundância dos links de dados.

A contratação também visa atender as necessidades de telecomunicações entre o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENARMS** e **SENAR-AR/MS**, bem como o tunelamento de dados e conexão de rede entre as duas entidades, com uma solução de alto desempenho, qualidade, flexibilidade, padronização, convergência entre redes de voz e dados,

segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

A não contratação destes serviços aqui solicitado, podem implicar em paralização dos serviços de internet e comunicação telefônica do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS**.

A contratação de link de internet sem o serviço de interligação dos prédios é inviável, pois mesmo que haja redundância de internet no polo de ensino do **SENAR-AR/MS**, não teriam acesso ao telefone que está instalado na Regional do **SENAR-AR/MS**.

Os **subitens 1 e 2 do item 3 DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO** deste instrumento, deverão ser fornecidos pela mesma empresa, pelos seguintes motivos:

Em caso de problemas a empresa será a mesma e terá o domínio completo da solução, sem que o **SENAR-AR/MS** tenha que buscar resolver o problema com dois fornecedores distintos. Caso seja realizado dois contratos deste objeto, será difícil o gerenciamento e a fiscalização em uma eventual falha no serviço contratado;

O fornecimento completo da solução por apenas uma empresa garantirá a padronização e compatibilidade dos serviços contratados, e que o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS, tenha um link de internet e dados redundante eficaz e de alta disponibilidade.

Os **subitens 1 e 2 do item 3 DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO**, o serviço não poderá ser prestado pela atual empresa CONTRATADA do link primário **Free way Tecnologia LTDA CPNJ 15.137.229/0001-40**, uma vez que o objeto deste Edital é um link redundante ao link principal.

**2.2.** O presente Instrumento tem a finalidade de definir o conjunto de elementos técnicos e operacionais que deverão nortear a execução dos procedimentos administrativos para a contratação do objeto em questão.

**2.3.** A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta prestação dos serviços, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução dos mesmos, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

**2.4.** A **CONTRATADA** se obriga também a responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, nos postos de trabalho e/ou em razão do serviço prestado.

### **3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO**

**3.1.** Os serviços objeto desta contratação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

| ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO |   |                 |               |                               |                               |
|-------------------------|---|-----------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| LOTE                    | DESCRIÇÃO   | UNID. DE MEDIDA | QTDE ESTIMADA | PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO) | PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO) |
| 01                      | Contratação de link dedicado interligando os dois prédios do SENAR-AR/MS. | MESES           | 12            | R\$ 2.316,67                  | R\$ 27.800,04                 |
|                         | Contratação de internet dedicada de 20 Megas.                             | MESES           | 12            | R\$ 2.346,67                  | R\$ 28.160,04                 |

**3.2.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 55.960,08 (cinquenta e cinco mil novecentos e sessenta reais e oito centavos)** para o período de 12 (doze) meses.

**3.2.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.3.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**3.4.** Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

#### 4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**4.1.** O regime de execução dessa contratação se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

**4.1.1.** A **CONTRATADA** terá o prazo de até 30 (trinta) dias úteis para a implantação e instalação dos serviços e configuração dos equipamentos, softwares e demais componentes, a contar da data de assinatura do contrato.

- 4.2.** A **CONTRATADA** deverá oferecer um link de dados, com conexão do **SENAR-AR/MS** sito a Rua Marcino dos Santos, 401 – Chácara Cachoeira II, até o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS** sito a Av. Rádio Maia, 830 - Vila Popular;
- 4.3.** O ponto de terminação instalado no **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS** deverá ser instalado via rádio, com no mínimo de 12 Km (doze quilômetros) de distância da entidade.
- 4.4. Disponibilidade de serviço:** 24(vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- 4.5.** O link deverá interligar logicamente o **SENAR-AR MS e o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS** com velocidade de 20 (vinte) Mbps para *download* e 20(vinte) Mbps para *upload* dedicados.
- 4.6.** A conexão dos dois prédios poderá ser realizadas via fibra óptica, respeitando o item **4.3** deste instrumento;
- 4.7.** A taxa de transmissão deverá sempre estar disponível na totalidade do fluxo contratado e não deve incluir a taxa de overhead de protocolos até a camada 2 do modelo OSI.
- 4.8.** A **CONTRATADA** deverá instalar todos os equipamentos necessários para atender a demanda do objeto, com os devidos valores já inclusos no serviço mensal;
- 4.9.** A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar todos os equipamentos de envio e recebimento de sinal a rádio, sem ônus para a entidade;
- 4.10.** A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da empresa **CONTRATADA**.
- 4.11.** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:
- 4.12.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.
- 4.13.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.
- 4.14.** As medições a que se refere o item anterior devem ser feitas entre a rede do **Centro de Excelência em Bovinocultura em Gado de Corte SENAR MS** e a rede do **SENAR-AR/MS**.
- 4.15.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, será considerado como períodos de indisponibilidade.
- 4.16.** O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:
- 4.17.** A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.
- 4.18.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.

**4.19.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, será considerado como períodos de indisponibilidade.

**4.20.** Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

**4.21.** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

**4.22.** Paradas programadas para manutenção, nesse caso deverão ser aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. A autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.

**4.23.** Paradas internas sob responsabilidade do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS e SENAR-AR/MS** sem responsabilidade da **CONTRATADA**.

**4.24.** O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

**4.25.** O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

a)  $D = ((Tm - Ti) / Tm) * 100$

b) Onde:

c)  $D$  é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;

d)  $Ti$  é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento;

e)  $Tm$  é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**4.26.** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente;

**4.27.** Prazo de solução – Período máximo de 4 horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**4.28.** A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento com acesso nos dois prédios do **SENAR-AR/MS**;

**4.29.** A **CONTRATADA** deverá auxiliar nas configurações internas do **SENAR-AR/MS** para que seja disponibilizado o acesso entre os dois prédios.

**4.30.** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**4.31.** O link de dados deverá suportar transferência de dados, internet, dados de voz, Voz sobre IP (VoIP), entre as duas unidades do SENAR MS.

**4.32.** É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.

**4.33. CONTRATAÇÃO DE INTERNET DEDICADA DE 20 MEGAS.**

**4.34. Acesso à internet corporativa dedicada,** na velocidade total de **20 (vinte) Mbps**  
**Endereço:** Sede do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, 401, Bairro Cachoeira II, no município de Campo Grande, no Estado de Mato Grosso do Sul.

**4.35. Velocidade:** Velocidade de 20(vinte)MBPS para download e 20(vinte)Mbps para Upload.

**4.36. Disponibilidade de serviço:** 24(vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

**4.37.** A taxa de transmissão deverá sempre estar disponível na totalidade do fluxo contratado e não deve incluir a taxa de overhead de protocolos até a camada 2 do modelo OSI;

Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite;

**4.38.** A conexão deve ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador;

**4.39.** Os equipamentos em comodato deverão ser instalados no CPD do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço do **item 4.34** deste instrumento;

**4.40.** A **CONTRATADA** deverá fornecer:

**4.41.** 8(Oito) Números de endereço de IP's fixos válidos para acesso à internet.

**4.42.** Serviço de DNS primário e secundário.

**4.43.** SNMP para captura e controle.

**4.44.** Todos os equipamentos necessários para o correto funcionamento do serviço aqui contratado.

**4.45.** A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deveram ser de responsabilidade da empresa contratada.

**4.46.** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:

**4.47.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência;

**4.48.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração;



**4.49.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**4.50.** O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

**4.51.** A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes;

**4.52.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração;

**4.53.** As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**;

**4.54.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade;

**4.55.** Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador;

**4.56.** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

**4.57.** Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência;

**4.58.** Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).

**4.59.** O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento;

**4.60.** O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

**4.61.** Onde:

- a) D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;
- b)  $T_i$  é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento;

- c) Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**4.62.** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente;

**4.63.** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**4.64.** Prazo de solução – Período máximo de 4 horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**4.65.** A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento com acesso nos dois prédios do **SENAR-AR/MS**;

**4.66.** A **CONTRATADA** deverá auxiliar nas configurações internas do **SENAR-AR/MS** para que seja disponibilizado o acesso entre os dois prédios.

**4.67.** É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.

**4.68.** A **CONTRATADA** deverá designar, sempre que necessário funcionário para participar de reuniões com o **SENAR-AR/MS**, e um contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando o bom andamento da prestação de serviços.

**4.69.** Todos os serviços de manutenção do link de acesso à pacote de dados e os equipamentos, são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

**4.70.** A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a contratada deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

**4.71.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos e softwares envolvidos na prestação dos serviços locados.

**4.72.** Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional ao **SENAR-AR/MS**.



No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnica e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

**4.73.** Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS ou do SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá arcar com todos os custos necessários.

**4.74.** O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

**4.75.** A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados.

**4.76.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.

**4.77.** A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de *Firewall*.

**4.78.** Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

**4.79.** Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS e o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

**4.80.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS**. Todos os serviços de manutenção do link de acesso à pacote de dados e os equipamentos, são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

**4.81.** A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a contratada deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

**4.82.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos e softwares envolvidos na prestação dos serviços locados.

**4.83.** Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional ao **SENAR-AR/MS**.

**4.84.** No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnica e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

**4.85.** Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS ou do SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá arcar com todos os custos necessários.

**4.86.** O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

**4.87.** A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados.

**4.88.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.

**4.89.** A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS e SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de *Firewall*.

**4.90.** Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

**4.91.** Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS e o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

**4.92.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS e SENAR-AR/MS**.

#### 4.93. VISTORIA

**4.93.1.** As empresas interessadas em participar desta licitação poderão proceder à vistoria nos locais **SENAR-AR/MS** sito a Rua Marcino dos Santos, 401 – Chácara Cachoeira II, até o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** sito a Av. Rádio Maia, 830 - Vila Popular, onde serão executados os serviços – ocasião na qual será firmada declaração, conforme modelo disponível “Modelo de Declaração de Vistoria”, ANEXO V, do local onde serão realizados os serviços desta solicitação examinando as áreas e tomando ciência das características e peculiaridades dos serviços, posto que não serão aceitas alegações posteriores quanto ao desconhecimento de situações existentes.

**4.93.2.** Caso a licitante opte pela não realização da visita, deverá apresentar, em substituição ao “Modelo de Declaração de Vistoria” do Local onde será realizado os serviços descritos nesta solicitação, o “Modelo de Dispensa de Vistoria”, ANEXO VI de onde será executado o serviço, assinado pelo responsável técnico, conforme este Edital, sob as penalidades da Lei, que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza dos trabalhos e produtos/materiais/equipamentos a serem empregados, que assume total responsabilidade e por esse fato, sendo que declara expressamente ainda que não se utilizará deste fato para quaisquer questionamentos futuros que ensejem avenças técnicas ou financeiras com o **SENAR-AR/MS**.

**4.93.3.** A vistoria deverá ser marcada pelo telefone (67) 3320-6927, e realizada em dias de expediente no **SENAR-AR/MS**, das 07h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30, devendo ser efetivada até 02 (dois) dias úteis antes da data fixada para a abertura da sessão pública.

**4.93.4.** Para a vistoria a licitante, ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificada, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

**4.93.5.** A vistoria será acompanhada por funcionário do **SENAR-AR/MS**.

#### 4.94. CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS:

**4.94.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidade com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**4.95.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos materiais fornecidos.

**4.96.** A **CONTRATADA** mesmo não sendo a fabricante da matéria prima empregada na fabricação de seus materiais, ou do próprio material, responderá inteira e solidariamente pela qualidade e autenticidade destes, obrigando-se a substituir, as suas expensas, no todo ou em parte, o objeto desta contratação, em que se verificarem vícios, defeitos, incorreções, resultantes da fabricação ou transporte, constatado visualmente ou em laboratório, correndo estes custos por sua conta.

**4.97.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos no objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

**5.2.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado **mensalmente**, observando-se o intervalo de 30 (trinta) dias entre eles, a contar do primeiro pagamento, por meio de crédito em conta bancária, boleto e ou fatura após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.2.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.2.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3** deste instrumento, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**5.4.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.5.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.6.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6. DA FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará os serviços pela **CONTRATADA** por meio do **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso os serviços prestados pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato.