



ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1.1. OBJETO: Contratação de serviços de acesso (link) dedicado de internet para atender ao **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE E DA AQUISIÇÃO DO OBJETO

2.1. Motivação da Contratação: Essa licitação tem por objetivo a contratação de pessoa jurídica para a prestação de s

erviços contínuos de acesso dedicado à internet corporativa com velocidade de 20 Mbps visando atender as demandas do **SENAR-AR/MS**,

O serviço visa manter a disponibilidade atual de acesso à Internet para os usuários internos e externos do **SENAR-AR/MS**, bem como adequar a capacidade de acesso atual às novas demandas, visando à melhoria na qualidade dos serviços que dependem de acesso à Internet.

Por se tratar de um serviço essencial ao trabalho técnico e administrativo, se faz necessário a utilização ininterrupta do serviço de acesso à Internet, todos os dias da semana (segunda-feira à domingo).

2.2. Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

2.3. Modalidade de Licitação: No presente caso, por se tratar de serviços que podem ser considerados comuns, será adotada a modalidade licitatória do Pregão Presencial.

2.4. O valor máximo estimado da contratação é de **R\$ 49.724,76 (quarenta e nove mil setecentos e vinte e quatro reais e setenta e seis centavos)**, para o período de 12 (doze) meses.

2.5. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

2.6. Nos preços propostos deverão ser incluídos todos os custos diretos e indiretos para o perfeito fornecimento/prestação dos serviços, inclusive as despesas, seguros, deslocamentos e gastos decorrentes dos mesmos, materiais, mão-de-obra especializada ou não, segurança em geral, equipamentos, ferramentas, tributos, encargos da legislação social, trabalhista,



previdenciária e responsabilidade civil que possam incidir sobre os materiais licitados, por quaisquer danos causados a terceiros ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e correta prestação dos serviços sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS**, nem qualquer outro pagamento adicional, sem possibilidade de outras inclusões de custos.

2.7. A proponente não poderá cotar quantidade inferior à especificada para cada item licitado.

2.8. O critério de julgamento das propostas de preços será o de **MENOR PREÇO POR LOTE – LOTE ÚNICO** tomando-se por base os preços máximos constantes neste Instrumento.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os serviços objeto desta licitação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO – LOTE ÚNICO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
01	LINK DEDICADO DE INTERNET REQUISITOS TÉCNICOS: 12 MESES 1: ACESSO INTERNET CORPORATIVO DEDICADO “FULL”, NA VELOCIDADE TOTAL DE 20 (VINTE) MBPS:	MESES	12	R\$ 3.902,74	R\$ 46.832,88
02	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DO LINK	UND	01	R\$ 2.891,88	R\$ 2.891,88
VALOR GLOBAL – LOTE ÚNICO					R\$ 49.724,76

3.2. Os serviços foram descritos em lote único em razão da necessidade dos mesmos serem geridos por um único prestador, dada a sua impossibilidade de fracionamento, uma vez que a instalação e configuração está diretamente ligada ao desempenho dos serviços de internet. No valor proposto deverão estar contemplados todos os serviços descritos a seguir, estimados para o período de 12 (doze) meses.



4. DOS REQUISITOS TÉCNICOS

4.1. Acesso à Internet Corporativo Dedicado, que deverá estar em operação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com velocidade total de 20 (vinte) Mbps para o seguinte endereço: sede do **Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR-AR/MS**, localizada na Rua Marcino dos Santos, nº 401, Bairro Chácara Cachoeira II, no município de Campo Grande, no Estado de Mato Grosso do Sul, compreendendo:

4.1.1. Velocidade: **20 (vinte) Mbps** para download e 20 (vinte) Mbps para upload.

4.1.2. Disponibilidade do serviço: **24x7**.

4.1.3. Simétrico.

4.1.4. **16 Números** de endereçamento de IP's fixos válidos para acesso à internet.

4.1.5. Serviço de DNS primário e secundário.

4.1.6. Serviços de instalação e configuração inicial e sob demanda

4.1.7. SNMP para captura e controle.

4.1.8. Disponibilizar configuração para a empresa contratada pelo **SENAR-AR/MS**;

4.1.9. Modens e roteadores em comodato, descrevendo suas marcas e modelos.

4.1.10. Software de monitoramento de banda com interface web

4.1.11. Disponibilidade dos serviços de **99,5%** no mínimo.

4.1.12. Garantia de banda de **100%** da velocidade contratada.

4.1.13. Taxa máxima admissível de perda de pacotes dentro do link contratado de **1%**.

4.1.14. Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande –MS indicando o endereço, telefone, email e pessoa de contato.

4.1.15. Prazo de Resposta – Período máximo de **2 horas** para o deslocamento de técnico da contratada até o endereço associado à reclamação de suporte (se necessário o deslocamento).

4.1.16. Prazo de Solução – Período máximo de **4 horas** para o restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura do chamado até a finalização do atendimento.

4.1.17. Prazo Mínimo de notificação de manutenção preventiva ou Atualização de recursos técnicos – Período mínimo de **7 dias** entre a notificação do cliente pela operadora até o início da interrupção programada



4.1.18. Abertura de Chamado – Disponibilidade de atendimento para Solicitações de reparos, Help Desk da Operadora contratada **24 x 7** (00:00 às 24:00 de Segunda a Domingo).

4.2. A **CONTRATADA** será responsável pelos serviços de instalação e configuração inicial e sob demanda, devendo disponibilizar os equipamentos de Modems e Roteadores em forma de comodato, descrevendo suas marcas e modelos, cabendo ao **SENAR-MS** apenas, disponibilizar configuração para a **CONTRATADA**.

4.3. Todos os serviços de manutenção do link de acesso à Internet são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do CONTRATO, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**;

4.3.1. A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a **CONTRATADA** deve providenciar a sua substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para a garantia da ininterrupção dos acessos;

4.3.2. A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos e softwares de responsabilidade da **CONTRATADA** que integram a modalidade de acesso à Internet.

4.3.3. A **CONTRATADA** deverá instalar, ativar, configurar, efetuar a manutenção e operação dos equipamentos de conectividade necessários à prestação do serviço.

4.3.4. Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peça e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional para o **SENAR-AR/MS**.

4.3.5. No caso de substituição temporária, o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho iguais ou superiores às substituídas e serem homologadas pelo fabricante.

4.3.6. No caso de substituição definitiva, o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho iguais ou superiores às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

4.3.7. Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá

desinstalar, embalar, transportar e reinstalar, bem como deverá arcar com todos os custos necessários, sendo considerada fiel depositária do equipamento, peça e componente.

4.3.7.1. O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

4.3.7.2. Para a remoção de equipamento, peça e componente será necessária autorização de saída emitida pelo Gestor do Contrato por parte do **SENAR-AR/MS**, a ser concedida ao funcionário da **CONTRATADA**, formalmente por ela indicado.

4.4. A garantia técnica deverá abranger a manutenção corretiva com a cobertura de todo e qualquer defeito de hardware apresentado, inclusive substituição de peças, partes, componentes de acessórios, sem representar qualquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

4.5. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar um número de telefone para ligações gratuitas, que possibilite atendimento 24 horas por dia e 365 dias por ano, para eventual suporte e help desk. Esse número atuará como central de atendimento de chamados. Uma vez identificada a ocorrência, o atendimento e solução de eventuais defeitos deverá ocorrer no prazo máximo de 4 (quatro) horas, a partir da abertura do chamado.

4.6. Para o acesso à Rede Mundial de Internet, através do Backbone, a **CONTRATADA** deverá utilizar o protocolo TCP/IP, com garantia integral de banda entre a porta de saída do roteador instalado no **SENAR-AR/MS** e a porta de saída do roteador da mesma, localizado no seu Ponto de Presença do Backbone Internet.

4.7. A **CONTRATADA** disponibilizará o circuito através de rede metálica, fibra ótica ou qualquer outro meio que garanta os serviços.

4.8. A **CONTRATADA** deverá monitorar e supervisionar os circuitos da sua malha principal (backbone), diagnosticando e solucionando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo **SENAR-AR/MS**. Ficará, ainda, encarregada de prestar esclarecimentos ao **SENAR-AR/MS**, sobre os itens supracitados, sempre que este julgar necessário.

4.9. O serviço contratado deverá permitir modificações ou ampliações. Para a efetivação de tais modificações ou ampliações, o **SENAR-AR/MS** consultará a **CONTRATADA** para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidades e valores), bem como o agendamento de paralisações.

4.10. O retardo máximo aceitável para o serviço em questão não deve ultrapassar a 200ms, visando uma melhor performance. Entende-se como retardo, o atraso máximo que a rede e seus equipamentos de acesso introduzem, entre a emissão e a recepção de um sinal.



4.11. A Rede deverá possuir um grau de disponibilidade, dos meios físicos, igual ou superior a 99,50% (noventa e nove inteiros e cinquenta centésimos percentuais) do serviço para o encaminhamento do tráfego gerado pelo **SENAR-AR/MS**.

4.12. A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados.

4.13. A atualização do sistema operacional do roteador deverá ser efetivada sempre que houver lançamento de novas versões, que agreguem melhorias ou correções do software, inclusive de segurança, aos serviços prestados. Tais atualizações deverão ser executadas em um prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, após solicitação ou autorização da JFPB, sem ônus para o **SENAR-AR/MS**.

4.14. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.

4.15. A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de "Firewall" ou similar.

4.16. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

4.17. Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, por escrito sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

4.18. A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS**.

4.19. É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **SENAR- AR/MS** sem autorização judicial.

4.20 - PLANO DE MIGRAÇÃO Caso a vencedora da licitação não for a operadora que já presta serviço ao SENAR-AR/MS, a vencedora deverá apresentar um plano de migração, dos serviços de internet, para que os mesmos não fiquem indisponíveis a quem precise utilizar. Para tanto deverá ser realiza uma reunião de alinhamento e planejamento, onde será definido as datas e horários para a migração.



05 – CONDIÇÕES PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. O regime de execução dos serviços se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO GLOBAL**.

5.2. A **CONTRATADA** deverá designar um **GESTOR RESPONSÁVEL** para participar de reuniões mensais com o **SENAR-AR/MS**, bem como ser o contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando o bom andamento da prestação de serviços.

5.3. A **CONTRATADA** terá o prazo de até 30 (trinta dias) para a implantação e instalação dos serviços e configuração dos equipamentos, softwares e demais componentes, a contar da assinatura do CONTRATO.

5.4. O recebimento em caráter definitivo do objeto dar-se-á através de declaração expressa do **SENAR-AR/MS**, mediante a apresentação do “Termo de Aceite”.

5.4.1. O recebimento definitivo não exclui a responsabilidade da **CONTRATADA** pelo perfeito desempenho do serviço fornecido ou vícios ocultos, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização.

5.4.2. O **SENAR-AR/MS** somente emitirá o “Termo de Aceite” da entrega do objeto/serviço após o mesmo passar por vistoria, efetuada por funcionário designado para tal finalidade, não eximindo a **CONTRATADA** de ser chamada para reparar, corrigir, remover ou substituir às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto do CONTRATO em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados, ou substituir equipamentos, peças, componentes e acessórios, posteriormente à expedição do “Termo de Aceite”, alcançando os vícios redibitórios.

5.5. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos, peças e demais componentes e acessórios.

5.6. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.6.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.7. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos no objeto licitado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

6.1. O prazo de vigência do CONTRATO será de 12 (doze) meses, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do parágrafo único, do art. 26 do RLC do SENAR, desde que verificadas as hipóteses de conveniência e oportunidade por parte do **SENAR-AR/MS** cumuladas ao interesse da CONTRATADA.

6.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**;

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo; e,

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

6.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta licitação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

6.2.3. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

6.2.4. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.



SENAR/MS

SISTEMA FAMASUL | MATO GROSSO DO SUL

6.2.5. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.3.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

6.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRADADA**.

6.4. Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

6.5. Valores constantes da nota fiscal deverão refletir fidedignamente as Autorizações de Fornecimento expedidas pelo **SENAR-AR/MS**.

6.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas a **CONTRATADA** para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.3** deste Termo de Referência, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

7. DA FISCALIZAÇÃO

7.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio do(a) **XXXXXXXXXXXX** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

7.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste instrumento.

7.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no Contrato.

7.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar o objeto que não for executado a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigado a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.