

**ANEXO IV – MINUTA DO CONTRATO**

**CONTRATO Nº XXX/XXXX**

**MINUTA**

CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL (SENAR-AR/MS) E A EMPRESA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CONFORME EDITAL Nº 039/2025, PREGÃO ELETRÔNICO Nº 039/2025 E SEUS ANEXOS.

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul** pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 04.253.881/0001-03, estabelecida na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, em Campo Grande/MS, neste ato representado, conforme PORTARIA N.º 013/21/PRES.CA, pelo Superintendente, **Sr. Lucas D. Galvan**, brasileiro, portador do RG n.º 33.430.987-6 SSP/SP e CPF n.º 996.035.431-87, residente e domiciliado nesta Capital, doravante denominado **SENAR-AR/MS**, e a empresa ....., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n.º....., Inscrição Estadual n.º....., Inscrição Municipal n.º....., com sede na ....., neste ato representada por ....., portador do RG n.º..... e do CPF n.º ....., e-mail ....., doravante denominada **CONTRATADA** celebram o presente CONTRATO de prestação de serviços, de acordo com o que determina o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR, revisto e consolidado pela Resolução n.º 030/2024/CD, de 02/05/2024 do Conselho Deliberativo do SENAR e legislação pertinente, bem como cláusulas e condições constantes do ato convocatório, o qual decorre da homologação do resultado do Pregão Eletrônico n.º 039/2025, pelo Presidente do Conselho de Administração do SENAR-AR/MS, aplicando-se a este as cláusulas e condições a seguir:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

**1.1.** Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de sistema no formato *Software as a Service-SAAS*, destinado a criação e tramitação eletrônica de processos administrativos, documentos e informações, contemplando ainda serviços técnicos especializados de

desenvolvimento, com recursos de integração por API-*Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicação), implantação, hospedagem em nuvem, manutenção, suporte (online) e atualização para atender as necessidades do **SENAR-AR/MS** e do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte Senar MS**.

### 1.1.1. DAS CARACTERÍSTICAS DO OBJETO

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO – LOTE ÚNICO					
Item	Detalhamento Técnico	Unid. de Medida	Qtde	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
1	Cessão de uso de sistema informatizado em formato SAAS - <i>Software as a Service</i> , destinado a tramitação eletrônica de processos administrativos, documentos e informações, inclusa hospedagem em nuvem, manutenção, suporte (online) e atualizações. Id interno 28247	Mês	24	xxxxx	Xxxxx
2	Serviço de Implantação, contemplando as configurações e parametrizações necessárias, o treinamento e o acompanhamento de usuários. Id interno 28248	Serviço	01	xxxxx	Xxxxx
3	Serviços técnicos sob demanda. Banco de Horas Técnicas (HT), disponível para uso ao longo da vigência contratual para realização de serviços adicionais diversos, no interesse do SENAR-AR/MS, relacionados com: customizações; integrações via API; ajustes de funcionalidades específicas. Id interno 28249	HT	2440	xxxxx	Xxxxx

**1.2.** O Edital e os ANEXOS I, II, III, V, VI, VII, são considerados partes integrantes e indissociáveis deste instrumento, independente de transcrição.

### 1.3. DETALHAMENTO DO OBJETO

**1.3.1.** No ato da implantação, a solução ofertada deverá atender todos os requisitos e executar todas as funcionalidades e operações listadas no Termo de Referência – Anexo I do Edital, sendo vedada a disponibilização futura ou condicionada a cobrança adicional. Para fins deste instrumento, considera-se:

- Assinatura eletrônica: registro realizado eletronicamente por usuário identificado de modo inequívoco, com objetivo de firmar documentos.
- Autuação: o conjunto de operações que tem por finalidade dar a forma de um processo a um documento ou agrupamento de documentos. Também pode ser definido como o ato de reunir e ordenar os documentos, visando à formação de processo.
- Digitalização: procedimento de conversão de um documento para o formato digital, por meio de dispositivo apropriado;
- Documento: unidade de registro de informações, independente do formato, do suporte ou natureza.

- e) Documento digitalizado: aquele obtido a partir da conversão de um documento originalmente físico, gerando uma fiel representação em código digital, ou seja, uma cópia exata de documento físico, obtida por meio de uma máquina de scanner, multifuncional, smartphone.
- f) Documento nato-digital: aquele criado originariamente em meio eletrônico. Não tem origem física.
- g) Processo: é o conjunto ordenado de documentos que se destina à formalização de atos administrativos, registrando as ações, pareceres e decisões do **SENAR-AR/MS**, cujas peças são acumuladas em função do documento inicial. Também pode ser definido como conjunto de documentos oficialmente reunidos no decurso de uma ação administrativa.
- h) Processo administrativo eletrônico: aquele em que os atos processuais são registrados e disponibilizados totalmente em meio eletrônico. Neste caso, todas as peças do processo são virtuais.
- i) Tramitação: movimentação do documento desde a sua produção ou recebimento até o cumprimento de sua função administrativa.

### **1.3.2. Requisitos Funcionais**

**1.3.2.1.** Realizar autuação de processos administrativos de forma 100% eletrônica, permitindo que os processos autuados sejam identificados por meio de numeração sequencial (nº / ano), data de abertura, origem e assunto.

**1.3.2.2.** Controlar automaticamente a numeração atribuída aos processos.

**1.3.2.3.** O sistema deverá permitir a produção, a edição, a assinatura e o trâmite de documentos e processos dentro do próprio sistema.

**1.3.2.4.** Permitir acesso *web* por meio dos principais navegadores e por diferentes tipos de equipamentos.

**1.3.2.5.** Disponibilizar acesso simultâneo e ilimitado para todos os usuários<sup>1</sup> do **SENAR-AR/MS**.

**1.3.2.6.** Permitir que o **SENAR-AR/MS** possa gerenciar o acesso aos usuários do sistema, sem limitação de quantidade, podendo conceder e cancelar perfis de forma ilimitada, a critério do SENAR-AR/MS.

**1.3.2.7.** Permitir a consulta de informações, documentos e processos administrativos, partindo de usuários previamente autorizados.

**1.3.2.8.** Prover funcionalidade que possibilite anexar arquivos (documentos) ao processo.

**1.3.2.9.** Realizar registros e juntada de documentos em ordem cronológica.

**1.3.2.10.** Tramitar documentos de forma 100% eletrônica.

**1.3.2.11.** Permitir a tramitação de processos em múltiplos departamentos e a múltiplos usuários;

**1.3.2.12.** Possuir interface amigável e intuitiva, que permita fácil navegação e utilização pelos usuários.

**1.3.2.13.** Dispor de *layout* de exibição comparável a um *e-book*, contendo modo de visualização denominado “árvore de documentos do processo”, semelhante à estrutura e modelos aplicados em processos judiciais eletrônicos e do Sistema Eletrônico de Informações-SEI do poder público.

**1.3.2.14.** Organizar os documentos do processo por ordem de inclusão, na vertical, permitindo a visualização ampla do documento selecionado do lado direito.

**1.3.2.15.** Dispor de funcionalidade pela qual seja possível incluir um documento principal acompanhado de anexos, que possam ser aglutinados em pasta(s), sempre visíveis, de modo a organizar e comportar grande volume de documentos.

**1.3.2.16.** Dispor de funcionalidade para visualização dos anexos inseridos no fluxo, numa única tela, sem precisar abrir diversas abas.

**1.3.2.17.** Garantir que todo documento produzido ou inserido no sistema esteja associado a um processo, não podendo existir de maneira isolada.

**1.3.2.18.** Permitir classificar cada tipo de documento de acordo com seu processo.

**1.3.2.19.** Permitir que um processo possa ser vinculado ou relacionado a outro processo principal, sem prejuízo das suas respectivas tramitações. A funcionalidade deve permitir vincular processos que possuam alguma ligação entre si, porém, mantendo-os independentes (inclusive para tramitação), sem que um passe a fazer parte do outro e o relacionamento possa ser desfeito a qualquer tempo pela unidade/usuário que efetuou a ação.

**1.3.2.20.** Dispor de funcionalidade para criar e editar documentos de texto no próprio sistema.

**1.3.2.21.** Permitir a inserção de arquivos e documentos gerados externamente e em outros sistemas, em todas as extensões, incluindo imagens, áudios e vídeos (doc; docx; pdf; xls; xlsx; odt; jpg; jpeg; ods; png; MP3, WAV; MP4, AVI, MOV).

**1.3.2.22.** Possuir funcionalidade de gestão de usuários, com diferentes níveis de acesso e permissões.

**1.3.2.23.** Permitir que os documentos e os processos administrativos abertos possam tramitar por meio de fluxos previamente definidos e por meio de fluxos livres, podendo adotar ambas as condições dentro do mesmo processo. Entende-se por tramitação livre aquela realizada conforme escolha do usuário, que definirá o próximo setor ou pessoa para o qual o processo poderá ser encaminhado, sem vinculação a um fluxo pré-definido.

**1.3.2.24.** Em se tratando de fluxos previamente definidos, o sistema deverá disponibilizar ferramenta para desenho e parametrização dos fluxos do processo na própria solução (integrada), para utilização a critério do **SENAR-AR/MS**.

**1.3.2.25.** Por meio da ferramenta, deverá ser possível definir e editar um workflow (fluxo de trabalho) para que se possa atingir a automatização dos documentos e processos

administrativos, permitindo que esses possam ser transmitidos entre pessoas e setores, de acordo com regras específicas.

**1.3.2.26.** A ferramenta deverá ser intuitiva no sentido de permitir a visualização do fluxo por intermédio de um diagrama interativo, que poderá ser editado pelos próprios usuários. Esse diagrama deve proporcionar uma visão clara da movimentação do processo administrativo entre pessoas e setores, conforme regras específicas.

**1.3.2.27.** A ferramenta de desenho e parametrização dos fluxos do processo deverá possibilitar que as atividades de modelagem sejam realizadas por profissionais sem formação técnica em Tecnologia da Informação, mediante treinamento, por intermédio de interfaces amigáveis e orientadas à gestão do processo.

**1.3.2.28.** Realizar o encaminhamento simultâneo de documentos e processos administrativos a vários usuários.

**1.3.2.29.** Possuir mecanismo para que cada novo documento ou processo administrativo possa ser compartilhado por múltiplos usuários.

**1.3.2.30.** Permitir trabalhar com documentos digitalizados e nato-digitais, bem como gerenciá-los de forma integrada.

**1.3.2.31.** Permitir que os diversos documentos digitalizados ou nato-digitais sejam incluídos como peças do processo, sem a necessidade de utilização de recursos de armazenamento externo.

**1.3.2.32.** Dispor de funcionalidade para criar documentos a partir de *templates* previamente parametrizados na própria solução.

**1.3.2.33.** Permitir a classificação dos processos e atribuição de temporalidade para guarda e armazenamento.

**1.3.2.34.** Permitir o acesso aos processos por intermédio da própria plataforma web, de qualquer local ou dispositivo, desde que haja internet.

**1.3.2.35.** Dispor de funcionalidade para que o usuário possa realizar busca rápida pelo número do processo ou número do documento.

**1.3.2.36.** Efetuar pesquisas textuais no(s) acervo(s) do processo(s), a partir do conteúdo existente nos documentos, com localização de qualquer palavra e destaque para o resultado.

**1.3.2.37.** Dispor de funcionalidade de envio de avisos automáticos por e-mail em situações como: ocorrer movimentações; finalizar prazos; surgir uma nova tarefa.

**1.3.2.38.** Informar ao usuário sobre as tarefas pendentes na tela de entrada do sistema.

**1.3.2.39.** Gerenciar tipos de documentos e arquivos em textos, planilhas, bancos de dados, prontuários, contratos, procurações etc., que tenham sido criados eletronicamente (produzidos em computador) e/ou digitalizados através de *scanners* e multifuncionais.

- 1.3.2.40.** Possuir visualizador de documentos PDF integrado ao software, permitindo acessar os arquivos pela execução da respectiva aplicação sem abandonar o ambiente de gerenciamento de documentos.
- 1.3.2.41.** Suportar a pré-visualização em PDF dentro do próprio sistema sem a necessidade de armazená-los localmente.
- 1.3.2.42.** Permitir que no momento da inserção de documentos ou anexos seja possível assiná-los digitalmente.
- 1.3.2.43.** Permitir que cada documento possa ser assinado por mais de uma pessoa, não restringindo a possibilidade de assinatura ao funcionário que elaborou a peça.
- 1.3.2.44.** Possibilitar a exclusão do arquivo indexado na ferramenta, conforme controle de acesso.
- 1.3.2.45.** Permitir renomear o arquivo, diretamente na plataforma, sem sofrer com variações de telas.
- 1.3.2.46.** Permitir o *download* de documentos juntados no sistema, em formato PDF pesquisável.
- 1.3.2.47.** O sistema deve permitir o *download* de um ou mais documentos, selecionáveis a critério do usuário, a partir de filtro, sem necessitar acessar todos os fluxos para realizar o *download*.
- 1.3.2.48.** Dispor de funcionalidade que permita a conversão de todas as peças/documentos do processo em um arquivo único, no formato PDF pesquisável. O arquivo deve conter a identificação do processo (nº do processo; data de abertura, origem e assunto) e contar com paginação das peças, respeitada a ordem cronológica.
- 1.3.2.49.** Os arquivos gerados a partir do *download* realizado no sistema devem contar com a identificação dos signatários de cada documento juntado à época.
- 1.3.2.50.** No caso de documentos em formato PDF que necessitem de assinaturas, o sistema deve permitir, na mesma tela onde será realizado o upload, selecionar os assinantes e disparar um e-mail de comunicação com link para que os assinantes possam acessar e efetivar as assinaturas devidas.
- 1.3.2.51.** Garantir a autuação, tramitação e armazenamento de número ilimitado de processos administrativos, sem custos adicionais.
- 1.3.2.52.** Permitir que cada processo possa ser compartilhado por múltiplos usuários.
- 1.3.2.53.** Permitir que o usuário possa localizar um processo pelo seu número identificador.
- 1.3.2.54.** Permitir a visão geral do processo, de forma simultânea e em tempo real por todos os funcionários autorizados.
- 1.3.2.55.** Permitir que um usuário com perfil especial (administrador; chefia) possa cancelar peças integrantes de um processo, com o devido registro da operação, usuário, data e motivo.
- 1.3.2.56.** Permitir o cancelamento de processos administrativos em andamento, registrando ao menos o motivo, usuário e data do cancelamento.

**1.3.2.57.** Permitir que um processo seja arquivado e desarquivado/reaberto.

**1.3.2.58.** Dispor de funcionalidade que permita o usuário visualizar todos os processos que estão no seu departamento, sejam eles gerados pelo próprio setor ou provenientes de outros setores internos do **SENAR-AR/MS**.

**1.3.2.59.** Dispor de funcionalidades para gestão de documentos, controle de prazos durante as etapas de tramitação, notificações automáticas e relatórios gerenciais.

**1.3.2.60.** O sistema deve possuir controle de acesso para exclusão de arquivos ou fluxo, onde apenas quem inseriu o documento ou criou o fluxo, ou o usuário com perfil de Administrador, possa efetuar a exclusão, com registro do motivo da exclusão.

**1.3.2.61.** Dispor de funcionalidade para que o usuário possa realizar o acompanhamento do andamento dos processos criados e tramitados no sistema.

**1.3.2.62.** O sistema deverá permitir o controle de prazos.

**1.3.2.63.** O sistema deve dispor de ferramenta que permita a extração de indicadores de performance e indicadores gráficos para o monitoramento do ciclo de vida de processos, tais como:

- a) Status dos processos (processos abertos; processos em tramitação; processos sem andamento/parados) por tipo e por unidade/departamento;
- b) tempo médio da tramitação, por tipo e por unidade/departamento;
- c) tempo médio sem tramitação (processo aguardando providências/ deliberações), por unidade/departamento;
- d) processos com prazos vencidos;
- e) processos em andamento, por unidade/departamento;
- f) número de usuários com acesso simultâneo;
- g) quantidade de documentos inseridos por usuário e período;
- h) engajamento de usuários.

**1.3.2.64.** O sistema deve permitir o acompanhamento em tempo real do andamento de todos os processos administrativos, de forma transparente.

Prover ferramenta de auditoria, com visualização das operações executadas por cada usuário.

### **1.3.3 Assinatura eletrônica**

**1.3.3.1** O sistema deverá dispor de funcionalidade para assinar documentos de maneira digital.

**1.3.3.2.** Deve possibilitar a assinatura digital das peças em formato PDF.

**1.3.3.3.** Possibilitar a realização de assinaturas digitais nos documentos criados ou inseridos no sistema, por meio de ferramentas legalmente reconhecidas e amparadas por normas e padrões definidos pelo ICP-Brasil.

**1.3.3.4.** O sistema deverá possuir a funcionalidade que permita assinar digitalmente documentos, em lote ou individualmente (por unidade), utilizando certificado padrão ICP-Brasil na própria ferramenta, com verificação da autenticidade, sem custo adicional.

**1.3.3.5.** O sistema deverá exibir a assinatura digital e as suas respectivas informações (signatário; data; hora; formato da assinatura; nº do processo; endereço eletrônico e mecanismo para checagem da autenticidade do documento, do tipo código verificador ou outro) no próprio documento assinado, no rodapé ou no canto direito de cada página.

**1.3.3.6.** O sistema deverá possibilitar registro e rastreamento de documentos por meio de *QR Code* e mediante identificação do usuário.

**1.3.3.7.** Deve permitir que um documento possa ser assinado por mais de uma pessoa.

**1.3.3.8.** Deve permitir a assinatura em lote das peças do processo administrativo, usando certificado digital.

**1.3.3.9.** Permitir também a assinatura de documentos PDF com usuário e senha do próprio sistema, obedecendo a mesma política de segurança da ICP-Brasil, sem prejuízo da exibição dos dados da assinatura no respectivo documento e sem a necessidade de certificados digitais em nome do usuário.

**1.3.3.10.** O sistema deverá possibilitar a assinatura de documentos através de tablets ou o próprio dispositivo móvel/pessoal de cada um, por meio de login e senha.

**1.3.3.11.** O sistema deverá disponibilizar ferramenta para consulta da autenticidade dos documentos assinados digitalmente no processo. A ferramenta deve permitir a consulta em portal web.

**1.3.3.12.** Permitir o uso de certificados digitais (A1; A3; arquivo; nuvem) para assinaturas em documentos criados na ferramenta.

#### **1.3.4 Requisitos Técnicos**

**1.3.4.1.** Possuir sistema 100% WEB, para uso em computador, que também permita acesso em *tablet* e *smartphone*, com interface responsiva, ajustando-se de acordo com o dispositivo utilizado, garantindo boa leitura e usabilidade.

**1.3.4.2.** Garantir o acesso remoto, onde quer que o usuário esteja, permitindo operação digital da totalidade dos processos criados e tramitados na ferramenta.

**1.3.4.3.** O sistema deve ser acessível via internet, com hospedagem em nuvem, garantindo segurança e integridade dos dados.

**1.3.4.4.** A ferramenta deve dispor de funcionalidade de realizar OCR.

**1.3.4.5.** Prover mecanismos para a verificação da autoria e da integridade dos documentos em processos administrativos eletrônicos.

**1.3.4.6.** Realizar integração com outros sistemas utilizados internamente pelo **SENAR-AR/MS**, via API- *Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicação).

**1.3.4.7.** Possuir a capacidade de gerenciar todo o ciclo de vida dos processos administrativos.

**1.3.4.8.** Possibilitar o processamento de grande volume de arquivos de maneira automatizada, sem comprometimento do desempenho.

**1.3.4.9.** Possuir os principais módulos de gestão de documentos, tramitação, workflow e assinatura digital integrados.

**1.3.4.10.** Deve ser compatível com navegadores (e similares derivados) Google Chrome; Mozilla Firefox; Microsoft Edge; Apple Safari; Opera e outros que sejam lançados no mercado no decorrer do contrato.

### **1.3.5 Requisitos de Segurança**

**1.3.5.1** O sistema deverá atender a requisitos de proteção de dados previstos em lei.

**1.3.5.1.2.** A **CONTRATADA** deverá realizar cópia de segurança automatizada (backup) sem necessidade de ação por parte do **SENAR-AR/MS** e de responsabilidade da **CONTRATADA**.

**1.3.5.1.3.** A **CONTRATADA** deverá realizar *backup* a cada 03 (três) horas, diário, semanal e mensal da estrutura e dados armazenados em banco, exclusivamente do ambiente de produção.

**1.3.5.1.4.** Entende-se por backup diário a cópia da estrutura e dados referentes às movimentações do dia, realizado de segunda à quinta-feira, cujo armazenamento deverá ser de 01 (uma) semana; backup semanal, cópia dos dados realizada na sexta-feira, referente às movimentações da semana (segunda a sexta-feira), cujo armazenamento deverá ser de 01 (um) mês; e o backup mensal aquele realizado no último dia do mês, referente às movimentações do mês (dia 1º até o último dia do mês), armazenado até a realização do backup mensal subsequente, quando poderá ser sobrescrito pela **CONTRATADA**.

**1.3.5.1.5.** A qualquer tempo e a pedido do **SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar e, ou restaurar o *backup*.

**1.3.5.1.6.** Armazenar documentos de forma segura na nuvem com indexação.

**1.3.5.1.7.** O sistema deverá prover meios para configurar o perfil de cada usuário para permitir ou evitar que usuários possam modificar os arquivos, os dados de índice e demais informações referentes aos documentos digitalizados ou nato-digitais, incluindo as funções de gerenciamento do sistema, ou seja usuários apenas visualizadores ou para consultas.

**1.3.5.1.8.** Possuir segurança do sistema por tipos de usuários (master, administrador, padrão, somente leitura).

**1.3.5.1.9.** O sistema deverá disponibilizar opção para geração de arquivo de *log* que identifique os acessos ao sistema, discriminando: horário de acesso, identificação do usuário, áreas do

sistema acessadas, modificações feitas, entre outras informações necessárias para auditoria do sistema.

### **1.3.6. Projeto de Segurança da Informação**

**1.3.6.2.1.** No prazo de até 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato e início de vigência, a **CONTRATADA** deverá apresentar um documento denominado “Projeto de Segurança da Informação”, detalhando as medidas de segurança aplicadas para proteger os dados do **SENAR-AR/MS** nas dependências da **CONTRATADA**. Esse projeto deverá incluir, no mínimo:

- a) Locais de Armazenamento: Descrição dos locais físicos onde os dados do **SENAR-AR/MS** serão armazenados e hospedados.
- b) Política de Segurança da Informação: Documento com diretrizes gerais de segurança, incluindo controle de acesso, criptografia e gerenciamento de incidentes.
- c) Segurança dos Ativos: Medidas de proteção aos ativos envolvidos no sistema.
- d) Controle de Tráfego de Rede: Medidas de controle de tráfego entre redes internas e externas.
- e) Segurança na Integração com Sistemas do **SENAR-AR/MS**: Políticas de segurança para interconexão com os sistemas do **SENAR-AR/MS**.
- f) Plano de Resposta a Incidentes: Plano detalhado para identificar, conter, erradicar e recuperar de incidentes, incluindo tempos de recuperação (RTO) e objetivos de ponto de recuperação (RPO).

**1.3.6.2.2.** O Projeto deverá tratar tópico específico sobre rotinas de *backup* e um plano de recuperação de desastres, incluindo no mínimo as seguintes ações:

- a) Política de Backup e Retenção de Dados: Documento com a frequência de backups, locais de armazenamento e critérios de retenção e exclusão de dados.
- b) Rotinas de Backup: Realizar *backup* com cópias redundantes em local seguro, separado do ambiente operacional.
- c) Plano de Recuperação de Desastres: Desenvolver um plano detalhado para restaurar dados e sistemas críticos em caso de falha.
- d) Testes Regulares de Restauração: Conduzir testes de restauração semestrais para assegurar que os backups são íntegros e funcionais.
- e) Relatórios de Testes: Documentar cada teste de *backup*, incluindo observações sobre o sucesso do processo e ajustes necessários.

**1.3.6.2.3.** A **CONTRATADA** poderá sugerir melhorias adicionais, alinhadas com as melhores práticas de segurança da informação, para garantir a segurança da informação com os serviços oferecidos ao **SENAR-AR/MS**.

**1.3.6.2.4.** Este projeto deverá ser submetido à aprovação da equipe técnica do **SENAR-AR/MS**, que poderá solicitar esclarecimentos, ajustes ou melhorias.

**1.3.6.2.5.** A **CONTRATADA** deverá desenvolver e implementar medidas de segurança para proteger dados em trânsito e em repouso, incluindo criptografia e controle de acesso por perfil de usuário, além de mecanismos de autenticação em dois fatores (2FA).

### **1.3.7. Hospedagem em nuvem**

**1.3.7.1.** A **CONTRATADA** deverá fornecer a hospedagem do sistema durante a vigência do contrato.

**1.3.7.2.** Nenhum equipamento ou software necessário para a **CONTRATADA** prestar os serviços contemplados na Proposta serão objeto de repasse para o **SENAR-AR/MS**.

**1.3.7.3.** O serviço de Internet a partir do qual os usuários acessarão o sistema serão de responsabilidade do **SENAR-AR/MS**.

**1.3.7.4.** Os documentos, informações e dados armazenados no sistema pelos usuários serão de propriedade do **SENAR-AR/MS**.

**1.3.7.5.** A **CONTRATADA** deverá realizar o monitoramento remoto do ambiente, de modo a prevenir e evitar instabilidades.

**1.3.7.6.** O gerenciamento do desempenho e a detecção de falhas deverão ser realizados de maneira passiva pela **CONTRATADA**, com o uso de softwares e ferramentas específicas.

**1.3.7.7.** A **CONTRATADA** deverá manter o sistema acessível internamente para o **SENAR-AR/MS** na modalidade 24 x 7 (vinte e quatro horas por sete dias).

**1.3.7.8.** As interrupções necessárias para correções, ajustes técnicos ou manutenção, sempre que possível e preferencialmente, deverão ser realizadas pela **CONTRATADA** no horário das 22h às 5h. Em todos os casos, o sistema deverá estar acessível em 90% do período.

**1.3.7.9.** Ao término da vigência do contrato, a **CONTRATADA** disponibilizará para o **SENAR-AR/MS** cópia da base de dados do ambiente de produção em mídia digital. A cópia deverá contemplar todos os processos administrativos existentes no sistema, contendo todas as peças, gerados em arquivo em formato estruturado, a ser definido pelo **SENAR-AR/MS**.

**1.3.7.10.** Dispor de protocolo de segurança *https* para acesso ao sistema.

### **1.3.8. Requisitos API**

**1.3.8.1.** A API deverá conter os requisitos descritos neste documento, visando a integração dos sistemas legados ao sistema de processos eletrônicos. O objetivo é proporcionar a execução das principais operações manuais por meio de integração automatizada.

**1.3.8.2.** A API deverá conter os seguintes recursos:

- a) Requisitos Funcionais
  - Criação de Processo

- Funcionalidade para criação de processos administrativos com numeração sequencial automática.
  - Anexo de Arquivos
  - Recurso para anexar documentos aos processos, suportando formatos já citados neste documento.
  - Exclusão de Documentos
  - Funcionalidade para exclusão de documentos com controle de permissões.
  - Tramitação de Processos
  - Recurso para encaminhar processos entre setores, utilizando os fluxos já citados e livres.
  - Mudança de Estado
  - Funcionalidade para atualização do status do processo.
  - Assinatura Eletrônica
  - Recurso para assinatura digital de documentos usando certificados ICP-Brasil.
  - Suporte a assinatura em lote e por múltiplos usuários.
  - Inclusão dos dados da assinatura no documento.
- b) Requisitos Não Funcionais:
- Segurança
  - Autenticação via OAuth 2.0 ou API Key.
  - Criptografia de dados em trânsito e repouso.
  - Logs de auditoria detalhados.
  - Desempenho e Escalabilidade
  - Alta disponibilidade e balanceamento de carga.
  - Suporte a operações assíncronas.
  - Padrões de Integração
  - Arquitetura RESTful com respostas em JSON.
  - Códigos de status HTTP padronizados.
  - Documentação e Suporte
  - Documentação detalhada com exemplos de requisições e respostas.
  - Suporte técnico para desenvolvedores integradores.

### **1.3.9. Estrutura de Tecnologia da Informação-TI do SENAR-AR/MS**

**1.3.9.1.** O serviço prestado e o sistema fornecido pela **CONTRATADA** deverão ser compatíveis ao ambiente tecnológico do **SENAR-AR/MS**, durante todo o período da contratação.

#### **1.3.9.1.1. Estrutura de Software**

**1.3.9.1.1.1.** A solução a ser **CONTRATADA** deverá integrar-se com as seguintes tecnologias utilizadas pelo **SENAR-AR/MS**:

- a) Bancos de Dados: MySQL;
- b) Back-end: ASP.Net MVC com linguagem C#;
- c) Plataformas e Frameworks:
  - c.1) .Net Framework (versões 4.0, 4.6 ou superior);
  - c.2) .Net Core;
- d) Front-end:
  - d.1) HTML5, CSS3 e JavaScript;
  - d.2) jQuery;
- e) Sistema de Gestão: TOTVS RM.

#### **1.3.9.1.2. Infraestrutura de TI**

**1.3.9.1.2.1. O SENAR-AR/MS** mantém atualmente aproximadamente 1 TB (terabyte) de arquivos relacionados aos diversos processos institucionais. A solução **CONTRATADA** deverá considerar essa capacidade de armazenamento como referência, mas não se limitando a essa quantidade. As alterações dessa capacidade, para mais ou para menos, não poderão ser alvo de cobrança adicional ou descontos em relação aos valores contratados.

#### **1.3.9.1.3. Quantidade de Usuários**

**1.3.9.1.3.1.** No encerramento do exercício de 2024, o **SENAR-AR/MS** contava com um total aproximado de 175 (cento e setenta e cinco) usuários potenciais para utilização da ferramenta, distribuídos da seguinte forma:

- Funcionários: 139 usuários;
- Estagiários: 20 usuários;
- Membros do Conselho Administrativo: 9 usuários;
- Membros do Conselho Fiscal: 6 usuários;
- Presidente: 1 usuário.

**1.3.9.1.3.2.** O número de usuários pode sofrer alterações ao longo do tempo, em detrimento do aumento do quadro e eventuais estratégias internas, servindo apenas como ponto de partida. O aumento ou diminuição deste número não ensejará cobrança adicional ou descontos em relação ao valor contratado.

#### **1.3.10. Manutenção e suporte**

**1.3.10.1.** Os serviços de manutenção e suporte técnico visam o atendimento para resolução de problemas ligados diretamente ao uso do sistema, falhas ou esclarecimento de dúvidas referentes à utilização das funcionalidades e rotinas dos sistemas.

**1.3.10.2.** A licitante vencedora deverá disponibilizar um canal oficial de atendimento que permita o registro, acompanhamento do *status* e resolução dos chamados. Deverá ser disponibilizada ferramenta de abertura e acompanhamento de chamados contendo:

- Identificação do chamado técnico (número de abertura);
- Data de abertura
- Data de encerramento
- Descrição da solicitação e registro da solução apresentada
- Situação da solicitação (aberta, encerrada ou em andamento);
- Severidade do chamado, quando aplicável.

**1.3.10.3.** Para resolução de eventos que causem a parada completa ou redução na qualidade da operação da Solução, deverão ser observados os seguintes prazos:

Severidade	Ocorrência	Prazo
1	Paralisação total do sistema	Até 4 horas (corridas)
2	Paralisação de funcionalidades críticas: - Cadastrar processos/documentos; - Executar/criar tarefas; - Acessar a fila de trabalho; - Acessar a pasta digital; - Cadastrar usuários; - Abrir processos.	Até 8 horas (corridas)
3	Outros problemas que não acarretem paralisação de funcionalidades ou inviabilizem o uso da solução.	Até 5 dias úteis
4	Chamados para esclarecimento de dúvidas dos usuários	Até 2 dias úteis

**1.3.10.4.** No tocante ao item 4, o Suporte Técnico deverá ser prestado mediante atendimento telefônico, por e-mail, chat ou acesso remoto, em horário comercial (das 08h às 17h) de segunda a sexta-feira (dias úteis), com canais de atendimento acessíveis.

**1.3.10.5.** A **CONTRATADA** deverá oferecer suporte técnico, manutenção e atualizações do sistema durante o período de contrato.

**1.3.10.6.** A **CONTRATADA** deverá fornecer e manter atualizados tutoriais/manuais de utilização com exemplos práticos da operação e documentação técnica do sistema, em português.

#### 1.4. Serviço de Implantação

**1.4.1.** A **CONTRATADA** contará com prazo de até 120 (cento e vinte) dias para conclusão dos procedimentos de Implantação da ferramenta, podendo ser prorrogado por interesse das partes.

**1.4.2.** A **CONTRATADA** deverá elaborar e fornecer um Cronograma de implantação ao **SENAR-AR/MS**.

**1.4.3.** A implantação deverá ocorrer de forma gradativa, por etapas, de maneira a não comprometer o andamento das rotinas do **SENAR-AR/MS**.

**1.4.4.** Cada etapa da implantação deverá corresponder a um tipo de processo administrativo existente no **SENAR-AR/MS**, cuja tramitação passará de física para eletrônica.

**1.4.5.** A implantação deverá observar ao menos as seguintes etapas e tipos de processo:

Etapas	Descrição
Etapas 1	Implantação do sistema nos processos de Compra – <b>Dispensa</b> do SENAR-AR/MS

Etapa 2	Implantação do sistema nos processos de Compra - <b>Licitação (todas as modalidades)</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 3	Implantação do sistema nos processos de <b>Cooperação Técnica - TCTF (AteG)</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 4	Implantação do sistema nos processos de <b>Cooperação Técnica - TCTF (FPR/PS/PPE)</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 5	Implantação do sistema nos processos de <b>Cooperação Técnica - TCTF (CE - EFO)</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 6	Implantação do sistema nos processos de <b>Credenciamento</b> da <b>AteG</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 7	Implantação do sistema nos processos de <b>Credenciamentos FPR/PS</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 8	Implantação do sistema nos processos de <b>Credenciamentos EFO</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 9	Implantação do sistema nos Processos de <b>Processos Seletivos</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 10	Implantação do sistema nos processos de <b>Prestação de Contas</b> do SENAR-AR/MS
Etapa 11	Implantação do sistema nos processos de <b>Patrocínio</b>

**1.4.6.** Cada etapa indicada no quadro anterior deverá seguir as seguintes fases, a cargo da **CONTRATADA**:

Fase “a”	Fase “b”	Fase “c”	Fase “d”
Disponibilizar o sistema	Criar os fluxos dos documentos do respectivo tipo de processo	Realizar treinamento dos usuários	Acompanhar os usuários

**1.4.7.** O cronograma de implantação deverá ser aprovado pelo **SENAR-AR/MS**, podendo utilizar o modelo a seguir ou outro que possa representar melhor a proposta da **CONTRATADA**:

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO					
Etapa	Fase	Período de execução			
		D1	D2	D3	D4
1. Implantação nos Processos de Compra – <b>Dispensa</b> do SENAR-AR/MS	a) Disponibilizar o sistema aos usuários envolvidos no processo relacionado com a Etapa				
	b) Criar os fluxos dos documentos do respectivo tipo de processo				
	c) Realizar treinamento dos usuários				
	d) Acompanhar os usuários				
2. Implantação nos Processos de Compra – <b>Licitação</b> do SENAR-AR/MS	a) Disponibilizar o sistema aos usuários envolvidos no processo relacionado com a Etapa				
	b) Criar os fluxos dos documentos do respectivo tipo de processo				
	c) Realizar treinamento dos usuários				
	d) Acompanhar os usuários				
3 (...)	(...)				
4 (...)	(...)				

**1.4.8.** Caso haja necessidade, para otimização do procedimento, a ordem de distribuição das etapas e das fases poderá ser alterada pela contratada, desde que haja concordância do **SENAR-AR/MS**.

**1.4.9.** A fase de Disponibilização do sistema aos usuários deve incluir as configurações e parametrizações necessárias ao seu pleno funcionamento.

**1.4.10.** Na fase de criação dos fluxos dos documentos no sistema, deverá ser observado o formato de tramitação interna de cada processo (compras; cooperação técnica; credenciamento; prestação de contas; processo seletivo; patrocínio). A **CONTRATADA** observará o seguinte procedimento:

- a) Reunião (remota ou presencial) com os grupos de trabalho designados pelo **SENAR-AR/MS**, para entendimento de cada fluxo de trabalho abrangido e como são operados os respectivos tipos de processo em termos de entradas, saídas e ações;
- b) Levantamento dos modelos de documentos envolvidos;
- c) Criação, configuração e disponibilização no sistema, dos modelos de documentos identificados;
- d) Identificação dos pontos de assinatura digital envolvidos no trâmite dos referidos processos.

**1.4.11.** O procedimento de implantação deverá cobrir todos os trâmites necessários para colocar em execução os Processos de cada uma das respectivas etapas, independentemente da quantidade de atividades ou papéis envolvidos e da forma de modelagem/implementação.

**1.4.12.** O cronograma também deverá incluir o Treinamento dos usuários internos do **SENAR-AR/MS**.

**1.4.13.** Ao final desta etapa, a solução deverá estar parametrizada, configurada, estável e operacional.

**1.4.14.** O acompanhamento dos usuários deverá ser realizado em pelo menos 1(um) processo piloto de cada tema/etapa.

## **1.5. Treinamentos**

**1.5.1.** Os treinamentos poderão ser realizados de forma presencial ou remota. No caso de evento remoto, fica vedado a disponibilização de treinamento gravado.

**1.5.2.** Os treinamentos deverão ser realizados de segunda a sexta-feira, durante o horário de expediente do **SENAR-AR/MS**, para turmas de até 20 (vinte) participantes.

**1.5.3.** Os treinamentos deverão conter carga horária mínima de 24h (vinte e quatro horas) e contemplar ao menos o seguinte conteúdo programático:

- Instruções para acessar o sistema;
- Configurações;
- Operações básicas do processo;

- Operações básicas com documentos no sistema.
- Assinatura de documentos no sistema.
- Programação dos fluxos dos documentos.
- Controle de processos.

**1.5.4.** O conteúdo ministrado nos treinamentos deverá priorizar demonstrações e exemplos práticos.

**1.5.5.** A **CONTRATADA** deverá gravar os treinamentos e disponibilizar a mídia digital para o **SENAR-AR/MS**.

**1.5.6.** Além do treinamento geral, a **CONTRATADA** também deverá disponibilizar treinamento paralelo, com no mínimo 16 horas, voltado para o setor de Tecnologia da Informação-TI (desenvolvimento) do **SENAR-AR/MS**, contemplando conteúdo relacionado com a gestão e operacionalização da solução **CONTRATADA**, sobretudo no tocante às formas de integração por API com os sistemas internos do **SENAR-AR/MS** e da ferramenta de fluxos do software.

**1.5.7.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar material didático, em mídia eletrônica no formato MS-Word ou PDF referente ao conteúdo do treinamento, no idioma português do Brasil. O material deverá servir como manual operacional do sistema, para futura utilização.

**1.5.7.1.** O material didático/operacional poderá ser substituído por vídeos/tutoriais relacionados com a utilização do software, desde que em número suficiente e contemplando todos os tópicos ministrados no treinamento.

**1.5.8.** A infraestrutura necessária para os treinamentos será disponibilizada pelo **SENAR-AR/MS** (espaço físico, quando for o caso; computadores ligados em rede; projetor). Os treinamentos deverão ser comprovados por meio de listas de presença.

## **1.6. Acompanhamento inicial dos usuários**

**1.6.1.** O serviço de acompanhamento inicial dos usuários (operação assistida) visa o esclarecimento de dúvidas referentes à utilização das funcionalidades e rotinas do sistema, identificação e resolução de problemas ligados diretamente ao uso da ferramenta.

**1.6.2.** O serviço de acompanhamento inicial dos usuários deverá ser realizado após o treinamento da equipe do **SENAR-AR/MS**.

**1.6.3.** O acompanhamento terá de duração de 30 (trinta) dias úteis e deverá ser realizado em cada caso/etapa descrita no Termo de Referência. Deve ser executado de forma presencial ou remota, ficando esta opção a cargo da empresa **CONTRATADA**, durante o horário de expediente regular do **SENAR-AR/MS**, de segunda-feira a sexta-feira.

**1.6.4.** As despesas decorrentes da prestação deste serviço (eventuais deslocamentos, hospedagem e alimentação dos instrutores) serão de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA**.

**1.6.5.** Ao término do serviço, a **CONTRATADA** deverá entregar ao **SENAR-AR/MS** um Relatório contemplando os setores atendidos e as ocorrências.

**1.6.6.** A execução do serviço de acompanhamento não está sujeita ao prazo de 90 (noventa) dias estabelecido nas fases e etapas da implantação.

### **1.7. Serviços técnicos sob demanda - Banco de Horas Técnicas (HT)**

**1.7.1.** Os serviços técnicos sob demanda, que podem (ou não) ser consumidos durante todo o período contratual, serão executados remotamente pela **CONTRATADA** e de acordo com o surgimento de necessidades, mediante autorizações específicas do **SENAR-AR/MS**.

**1.7.2.** Os serviços técnicos sob demanda abrangem atividades que não foram previstas nos itens anteriores, que requeiram serviços adicionais de customização, parametrização e serviços adicionais de integração. Os serviços técnicos sob demanda não se confundem com aqueles especificados nos itens 1 e 2 do Capítulo 3.

**1.7.3.** Os serviços técnicos sob demanda incluem, mas não se limitam a:

- Desenvolvimento e ajuste de funcionalidades específicas conforme necessidade do **SENAR-AR/MS**;
- Personalização de fluxos, formulários, relatórios e *dashboards*;
- Adequação de layouts e interfaces conforme identidade visual e diretrizes do **SENAR-AR/MS**;
- Execução de treinamentos adicionais;
- Integração via API com os sistemas internos do **SENAR-AR/MS**, em caso de criação de novas telas ou customização das existentes, pois no decorrer da execução pode ser necessário modificar as APIs atuais ou desenvolver novas para atender às novas exigências funcionais e de integração. Caso a funcionalidade desejada já esteja parcialmente coberta por uma API existente, ajustes podem ser necessários, como a inclusão de novos parâmetros, filtros ou reformulação da lógica de negócio. Se a necessidade for completamente nova, será preciso criar novos *endpoints* para fornecer os dados ou processar operações de forma adequada. Alterações nas APIs podem impactar outras partes do sistema, exigindo compatibilidade com as integrações existentes ou versionamento adequado. Além disso, é essencial garantir que as mudanças mantenham a segurança e a performance do sistema. Testes rigorosos devem ser realizados para assegurar que as novas telas interajam corretamente com as APIs, evitando falhas na comunicação entre o *front-end* e o *back-end*.

**1.7.4.** A existência do Banco de Horas Técnicas não gera, para o **SENAR-AR/MS**, qualquer obrigação de utilização. A Quantidade do Banco de Horas Técnicas foi estimada tomando por base os serviços listados na Tabela de Referência Padrão. O total estipulado corresponde a 10

(dez) demandas complexas de cada serviços da tabela. A execução não estará vinculada aos quantitativos individuais ou globais.

## 1.8. Forma de Execução do Banco de Horas Técnicas

**1.8.1.** Os serviços serão executados sob demanda, mediante solicitação formal do **SENAR-AR/MS**, respeitando o seguinte fluxo:

- a) Solicitação formal do **SENAR-AR/MS**, detalhando a necessidade e o objetivo do serviço requerido;
- b) Apresentação de proposta técnica pela **CONTRATADA**, contendo a descrição detalhada da solução, prazo de execução e a estimativa de esforço técnico baseado na Tabela de Referência Padrão;
- c) Aprovação prévia e formal pelo **SENAR-AR/MS**, que poderá ajustar o escopo e validar a proposta antes do início da execução. A aprovação será caracterizada pela Autorização de Fornecimento emitida pelo **SENAR-AR/MS**;
- d) Execução do serviço, com acompanhamento e validação contínua pelo **SENAR-AR/MS**;
- e) Apresentação de Relatório de prestação de serviços, onde a **CONTRATADA** deverá detalhar as atividades realizadas, profissionais envolvidos, quantidade de horas técnicas (em conformidade com a proposta aprovada) e evidências de execução.

## 1.9. Precificação do serviço técnico sob demanda

**1.9.1.** A precificação foi realizada com base no valor unitário da hora técnica fixada neste instrumento.

**1.9.2.** A precificação observou a categorização e complexidade do serviço, conforme tabela a seguir, servindo de referência padrão para diferentes tipos de demanda:

TABELA DE REFERÊNCIA PADRÃO PARA SERVIÇOS TÉCNICOS SOB DEMANDA

Serviço demandado	Nível de esforço (complexidade)	Quantidade máxima de Horas Técnicas
Integração via API	Simple	16
	Médio	32
	Complexo	48
Customização de formulário	Simple	2
	Médio	6
	Complexo	12
Desenvolvimento de funcionalidade	Simple	4
	Médio	8
	Complexo	16
Ajuste de funcionalidades específicas	Simple	4
	Médio	8
	Complexo	16

Personalização de fluxos, formulários, relatórios e <i>dashboards</i>	Simple	2
	Médio	8
	Complexo	16
Adequação de layouts e interfaces conforme identidade visual e diretrizes do contratante	Simple	2
	Médio	16
	Complexo	24
Parametrização de fluxo	Simple	8
	Médio	16
	Complexo	32
Execução de treinamentos adicionais	Não se aplica	24
Desenvolvimento de relatório customizado	Não se aplica	12
Outros (demandas excepcionais não previstas anteriormente)	Não se aplica	Não se aplica

**1.9.3.** Os quantitativos de horas técnicas para cada tipo de serviço indicado na Tabela de Referência Padrão foram dimensionados pela área técnica de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, tomando por base a experiência em demandas semelhantes executadas internamente e no Catálogo de atividades descritas no **Anexo II-A** do Termo de Referência.

**1.9.4.** A **CONTRATADA** deverá seguir a tabela de referência padrão, evitando superestimação de horas técnicas.

**1.9.5.** O **SENAR-AR/MS** não aceitará faturamento de quantitativos de horas que não atendam aos padrões estabelecidos na Tabela de Referência Padrão, com exceção apenas dos serviços não previstos na Tabela.

**1.9.6.** Fica estabelecido que o escopo de serviços poderá incluir outras atividades relacionadas às necessidades do **SENAR-AR/MS**, desde que compatíveis com a natureza dos serviços contratados e respeitados os limites contratuais acordados. A Tabela de Referência Padrão não possui caráter exaustivo. Nesse sentido, no caso de serviços não nominados categoricamente na tabela (outros), mas necessários durante a vigência do contrato e que possam ser realizados por meio do Banco de Horas Técnicas, a execução ficará condicionada a justificativa técnica detalhada, sem prejuízo das demais etapas de apresentação da proposta, orçamento pela **CONTRATADA** e aprovação prévia do **SENAR-AR/MS**.

**1.9.6.1.** A **CONTRATADA** deverá apresentar um relatório detalhado das horas consumidas, vinculando cada etapa do serviço prestado a evidências técnicas.

**1.10.** Nos preços propostos estão inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DOCUMENTOS APLICÁVEIS**

**2.1.** Integram este instrumento os documentos a seguir discriminados, cujo inteiro teor as partes declaram ter conhecimento e aceitam, independentemente de sua anexação:

- a) Edital nº 039/2025 e seus Anexos.
- b) Proposta de Preços da **CONTRATADA**.
- c) Documentos de Habilitação.
- d) Demais elementos integrantes do processo licitatório.

**2.2.** Os documentos referidos no item anterior são considerados suficientes para, em complemento a este instrumento, definirem a sua extensão, e desta forma, reger sua adequada execução, independentemente de transcrição.

**2.3.** O presente instrumento, tem-se por instruído com as certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST) da **CONTRATADA**.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR E DAS FONTES DE RECURSO**

**3.1.** O valor da contratação é de **R\$ xxxxxx** (xxxxxxxxxxxxxx).

**3.2.** As despesas com a contratação correrão por conta dos recursos previstos no orçamento anual do **SENAR-AR/MS**, por conta do(s) seguinte(s) **CÓDIGO(S) ORÇAMENTÁRIO(S): 8701**.

**3.3.** O presente instrumento poderá sofrer acréscimos em até 50% (cinquenta) do valor global atualizado, na forma do art. 38 do RLC do SENAR e suas alterações.

**3.3.1.** Poderá ainda sofrer supressões, nos limites estabelecidos entre as partes.

**3.3.2.** Os acréscimos e supressões deverão ser calculados sobre o valor inicial atualizado do contrato.

## **CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DA PRORROGAÇÃO**

**4.1.** O presente instrumento vigorará pelo período de **12 (doze) meses**, contados a partir da data de xx de xxxxx de xxxx, podendo ser prorrogado até o limite de 10 (dez) anos, nos termos do art. 33 do RLC do SENAR, desde que verificadas as hipóteses de conveniência e oportunidade por parte do **SENAR-AR/MS** cumuladas ao interesse da **CONTRATADA**.

**4.1.1.** Em havendo prorrogação de prazo poderá ser discutido o reajuste de preços, utilizando-se a variação do IGPM/FGV ou INPC, acumulado em 12 (doze) meses, utilizando-se do que apresentar menor variação, adotando-se a seguinte fórmula:

**4.1.1.1. Fórmula de cálculo:**  $Pr = P + (P \times V)$

**Onde:** Pr= preço reajustado, ou preço novo; P= preço atual (antes do reajuste); V= variação percentual obtida na forma do primeiro item desta cláusula, de modo que (P x V) significa o acréscimo ou decréscimo de preço decorrente do reajuste.

**4.1.2.** Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto, ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado em substituição o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

**4.1.3.** Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente.

**4.1.4.** Os reajustes deverão ser precedidos de solicitação da **CONTRATADA**, com antecedência de 60 (sessenta) dias.

**4.1.4.1.** Caso a **CONTRATADA** não solicite tempestivamente o reajuste e prorrogue o contrato sem pleiteá-lo, ocorrerá a preclusão do direito.

**4.1.4.2.** Também ocorrerá a preclusão do direito ao reajuste se o pedido for formulado depois de extinto o contrato.

**4.1.4.3.** O prazo indicado no item **4.1.4.** é necessário para conclusão dos procedimentos que antecedem a prorrogação e ainda, caso seja necessária a realização de novo processo licitatório, por ausência de interesse das partes na prorrogação do contrato.

**4.1.5.** O reajuste terá seus efeitos financeiros iniciados a partir da data de aquisição do direito da **CONTRATADA**, nos termos do primeiro item desta cláusula.

**4.2.** Todas as alterações contratuais por acordo entre as partes, desde que justificadas e as decorrentes de necessidade de prorrogação ou alterações de preço e/ou prazo deverão ser formalizadas por meio de **TERMO ADITIVO**, desde que observados os motivos de conveniência e oportunidade, hipóteses legais previstas no RLC do SENAR.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**5.1.** A execução do objeto, após assinatura do contrato e início de sua vigência, ocorrerá de maneira **fracionada**, podendo ser emitida mais de uma Autorização de Fornecimento em conformidade com as características e quantidades indicadas neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**5.2.** Os serviços serão executados na sede da Administração do **SENAR-AR/MS**, localizada na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902, de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h. Em alguns casos, de forma remota.

**5.3.** O objeto entregue e recebido será considerado definitivamente aceito na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 05 (cinco) dias úteis, acaso não recusado.

**5.3.1.** Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do objeto.

**5.4.** O **SENAR-AR/MS** poderá recusar o serviço prestado de forma insatisfatória, ou que apresente defeitos ou até mesmo seja considerado imprestável, devendo a **CONTRATADA** promover a correção às suas expensas, bem como, poderá cancelar o Contrato ou documento equivalente, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

**5.5.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade na execução do objeto, bem como no material empregado ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

**5.6.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

**5.7.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

**5.8.** Não será admitida a subcontratação parcial ou total do objeto deste Instrumento.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO**

**6.1.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após recebimento do objeto e apresentação da nota fiscal/fatura, em até 25 (vinte cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, onde:

- a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**;
- b)** As notas fiscais/faturas recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo; e,

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**6.1.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto contratado, bem como o envio da respectiva nota fiscal/fatura para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**6.1.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**6.1.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**6.1.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais/faturas endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 6.1.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**6.2.** A nota fiscal/fatura, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada do relatório dos serviços executados, ficando a **CONTRATADA** obrigada a comprovar a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**6.2.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**6.2.1.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**6.3.** Deverá constar na nota fiscal emitida: o item faturado, a quantidade, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento e o número do Contrato.

**6.4.** Valores constantes da Nota Fiscal/Fatura deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 6.1** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**6.6.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6.7. Condições de Pagamento**

**6.7.1.** O pagamento será realizado conforme as condições estabelecidas no contrato e após o recebimento e aceitação dos serviços.

Item	Especificação	Condições de pagamento com base nas entregas para cada serviço executado.
1	Cessão de uso do sistema informatizado em formato SAAS - <i>Software as a Service</i> .	Pagamento mensal, sendo a primeira parcela após a conclusão de pelo menos 1 (uma) etapa do processo de implantação
2	Serviço de Implantação, contemplando as configurações e parametrizações necessárias, o treinamento e o acompanhamento de usuários.	Pagamento condicionado à execução do serviço, podendo ocorrer de maneira parcelada, proporcionalmente ao quantitativo de etapas concluídas mensalmente, em conformidade com o período estabelecido no cronograma a ser apresentado pela contratada e aprovado pelo SENAR-AR/MS, sendo: $P = (1/n^{\circ} EP) \times n^{\circ} EE \times VI$ Onde: <i>P</i> = valor do pagamento <i>n° EP</i> = número de etapas previstas (11) <i>n° EE</i> = número de etapas executadas <i>VI</i> = valor do item da proposta vencedora no certame
3	Serviços Técnicos sob Demanda - Banco de Horas Técnicas (HT)	Parcelas mensais referentes às quantidades de HT aprovadas e executadas no mês.

**6.7.2.** Fica estabelecido que o valor máximo a ser pago mensalmente para o *item 2 – Serviço de Implantação*, não poderá exceder a 5% do montante global do contrato. Ultrapassada esta quantia, os saldos serão acumulados para quitação nos meses subsequentes, tantos quantos sejam necessários, sem a cobrança de juros ou outros encargos financeiros.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.1.1.** Designar um responsável para ser o contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando a boa execução deste instrumento.

**7.1.2.** Cumprir o objeto do presente instrumento, executando o objeto em estrita observância as exigências contidas neste Instrumento, Termo de Referência, Edital e seus anexos, realizando inclusive as substituições que se fizerem necessárias, ainda que em casos de greve ou paralização de qualquer natureza.

**7.1.3.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.4.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.5.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência do objeto desta contratação, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.6.** Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

**7.1.7.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.8.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**7.1.9.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**7.1.10.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.11.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.12.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.13.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**7.1.14.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

**7.1.15.** É de exclusiva responsabilidade de cada parte CONTRATANTE, promover a segurança de seus empregados e/ou contratados contra riscos de acidentes de trabalho, observando, rigorosamente, todas as prescrições legais, cabendo-lhes, portanto, integral responsabilidade por qualquer adicional relativo à remuneração, salários, inclusive o de periculosidade ou insalubridade, seguro de responsabilidade civil e de acidentes pessoais a seus empregados.

**7.1.16.** O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, sem justificativas aceitas pelo **SENAR-AR/MS**, resguardados os procedimentos legais pertinentes, poderá acarretar a aplicação das sanções previstas na legislação vigente.

**7.2.** Constituem obrigações do **SENAR-AR/MS**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.2.1.** Designar formalmente um responsável para fiscalizar, atestar e acompanhar a execução do objeto pela **CONTRATADA**.

**7.2.2.** Arcar com os compromissos financeiros decorrentes da execução do objeto, nos prazos estabelecidos no presente instrumento.

**7.2.3.** Fornecer informações, dados e elementos à **CONTRATADA**, das especificações e características pertinentes à execução do objeto.

**7.2.4.** Proporcionar todas as facilidades para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços dentro das normas/especificações contidas neste instrumento e na legislação pertinente em vigor.

**7.2.5.** Rejeitar qualquer material/produto/serviço em desacordo com as orientações passadas pelo **SENAR-AR/MS** ou com as especificações constantes neste Instrumento, no Termo de Referência, no Edital e seus Anexos.

**7.2.6.** Notificar, formal e tempestivamente a **CONTRATADA** sobre as irregularidades observadas no cumprimento deste instrumento.

**7.2.7.** Notificar a **CONTRATADA** fixando-lhe prazo para corrigir irregularidades encontradas na execução do objeto.

**7.2.8.** Atestar as notas fiscais correspondentes, por intermédio da unidade demandante/fiscalizadora.

**7.2.9.** Efetuar os pagamentos na forma convencionada, dentro dos prazos, desde que atendidas às formalidades previstas.

**7.2.10.** Não permitir que outrem execute o objeto desta contratação que se obrigará a **CONTRATADA**.

**7.2.11.** Aplicar as sanções administrativas, quando se fizerem necessárias.

**7.3.** Não se estabelece, por força deste contrato, direta ou indiretamente, qualquer vínculo empregatício, obrigação, ou responsabilidade de uma Parte CONTRATANTE à outra, com relação aos profissionais que a **CONTRATADA** eventualmente disponibilizar para o cumprimento do objeto deste contrato, correndo por conta exclusiva da **CONTRATADA** todos os encargos decorrentes de legislação vigente, seja trabalhista, previdenciária, securitária, civil ou quaisquer outros que vierem a ser criados pelos Órgãos Públicos, sindicatos e entidades representativas das categorias.

**CLÁUSULA OITAVA – DA OBSERVÂNCIA DO CÓDIGO DE CONDUTA E DAS POLÍTICAS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO SENAR-AR/MS**

**8.1.** A **CONTRATADA**, em caráter irrevogável e irretratável, assume o fiel cumprimento do Programa de Integridade do **SENAR-AR/MS**, pautando sua conduta durante a vigência de toda a relação contratual nos princípios da ética, da integridade e da moralidade e boa-fé, incluindo, mas não se limitando, a evitar por si e/ou através de terceiros, seja total ou parcialmente, direta e/ou indiretamente, relações e condutas que incorram na prática de atos de corrupção, fraudes ou demais atos ilícitos e contrários às Políticas de Integridade da entidade, sob pena de responsabilização e rescisão contratual.

**8.1.1.** A **CONTRATADA** se obriga a adotar conduta justa e ética, respeitando as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta do **SENAR-AR/MS**, disponível no endereço eletrônico <http://www.senarms.org.br>, o qual desde já declara conhecer e estar vinculada.

**8.1.2.** A **CONTRATADA** se compromete, ainda, a instruir seus colaboradores alocados na execução deste contrato, sobre o cumprimento obrigatório das diretrizes contidas no Código de Conduta do **SENAR-AR/MS**.

**CLÁUSULA NONA – DO DEVER DE MANTER SIGILO**

**9.1.** A **CONTRATADA** obriga-se a manter em absoluta confidencialidade todas as informações, dados e documentos, aos quais terá acesso em razão da execução deste instrumento, não podendo divulgar, ceder, doar, repassar, vender, reproduzir por quaisquer meios ou transferir as informações, a qualquer título, em qualquer tempo e circunstância, tampouco usá-las em benefício próprio ou de terceiros ou para finalidade diversa da ora ajustada, salvo mediante autorização expressa e por escrito do **SENAR-AR/MS**.

**9.1.1.** Entende-se por informações confidenciais toda a informação não conhecida pelo público em geral, quer sejam de origem técnica, comercial ou de qualquer outra natureza, manifestadas de forma tangível ou intangível.

**9.2.** A **CONTRATADA** deve ainda, adotar todas as providências necessárias para somente transmitir as informações a que tiver acesso os seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços que necessitem ter acesso às mesmas para a execução deste instrumento, obrigando-se a cumprir com todas as obrigações de confidencialidade contidas nesta cláusula.

**9.3.** Se a **CONTRATADA** for obrigada, por ordem judicial, administrativa ou de órgão governamental, por lei, norma, regulamentação ou por intimação ou outro procedimento legal aplicável à divulgação de informações confidenciais, ela poderá fazê-lo sem que seja caracterizado o descumprimento desta cláusula, desde que o **SENAR-AR/MS** seja

imediatamente notificado acerca de referida solicitação e que a tenha cumprido no limite do exigido.

**9.4.** Caso a **CONTRATADA** utilize, em benefício próprio ou de terceiros, informações sigilosas às quais tenha acesso por força de suas atribuições contratuais, será rescindido, de imediato, o contrato firmado, sem prejuízo de ser responsabilizada civil, criminal e administrativamente e, eventual, apuração e retenção dos créditos decorrentes de sua execução, até os limites dos prejuízos causados ao **SENAR-AR/MS**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA FISCALIZAÇÃO**

**10.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**10.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto desse instrumento.

**10.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas nesse instrumento.

**10.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso a execução do objeto pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**10.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto neste instrumento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA INEXECUÇÃO DAS OBRIGAÇÕES FIRMADAS PELA CONTRATADA**

**11.1.** A inexecução, total ou parcial, injustificada ou a execução deficiente, irregular ou inadequada do objeto contratado, assim como o descumprimento dos prazos e das condições estipuladas neste instrumento poderá, garantida a prévia defesa da **CONTRATADA**, ensejar sua rescisão contratual, por ausência de justa causa, sendo que para quaisquer destas hipóteses, mesmo que não resultante de rescisão contratual, o **SENAR-AR/MS** poderá, igualmente garantida à prévia defesa, aplicar as seguintes penalidades:

**11.1.1. ADVERTÊNCIA**, nas hipóteses de:

**a)** prestação de serviço em desconformidade com as especificações técnicas, de execução irregular ou extemporânea do ato de entrega, que não resulte em prejuízo para a execução do contrato.

**b)** deixar de manter e/ou comprovar sua regularidade fiscal e demais condições de habilitação exigidas para a correta execução do objeto, até finda vigência do contrato.

**11.1.2. MULTA MORATÓRIA** de natureza não compensatória pelo não cumprimento das condições estabelecidas nesse instrumento, correspondente a:

**a)** 0,5% (meio por cento) ao dia sobre o valor do serviço não executado, até o limite de 10% (dez por cento) de seu valor.

**b)** 10% (dez por cento) sobre o valor do serviço contratado, quando no ato de seu pagamento não for comprovada a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST) e a **CONTRATADA** não providenciar após notificada.

**11.1.3. MULTA COMPENSATÓRIA**, correspondente à:

**a)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese de recusa em iniciar a prestação dos serviços após iniciada a vigência contratual.

**b)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese em que a **CONTRATADA** perder os requisitos de habilitação e não os restabelecer após notificada.

**c)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese em que se verificar o inadimplemento total ou parcial do ajuste por parte da **CONTRATADA**, determinante para ensejar o cancelamento do contrato.

**11.1.4. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA** do direito de licitar ou contratar com o **SENAR-AR/MS** pelo **prazo de até 03 (três) anos.**

**11.2.** A ausência de regularidade fiscal da **CONTRATADA** ensejará a interrupção da execução do objeto, sem prejuízo da rescisão unilateral do contrato pelo **SENAR-AR/MS**.

**11.3.** Para a aplicação das penalidades previstas neste contrato, a **CONTRATADA** será notificada para apresentação de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento da notificação.

**11.4.** Será instaurado processo administrativo interno (PAI) nas hipóteses de inobservância, pela **CONTRATADA**, do Código de Conduta e das Políticas do Programa de Integridade do SENAR-AR/MS.

**11.5.** As multas serão cobradas, a critério do **SENAR-AR/MS**, por uma das formas a seguir enumeradas:

**a)** Mediante descontos nos recebimentos a que a contratada tiver direito;

**b)** Mediante cobrança judicial.

**11.5.1.** As multas poderão ser aplicadas tantas vezes quantas forem as irregularidades constatadas.

**11.6.** As penalidades previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente com as outras penalidades previstas neste item, assim como com a penalidade

de rescisão unilateral do contrato, sem prejuízo da adoção de outras medidas extrajudiciais e/ou judiciais cabíveis.

**11.7.** Após a decisão definitiva, em se aplicando a penalidade de multa, o **SENAR-AR/MS**, poderá descontá-la dos pagamentos eventualmente devidos à **CONTRATADA** ou proceder a sua cobrança administrativa, devendo ser recolhidas diretamente ao **SENAR-AR/MS** através de depósito em conta bancária indicada no prazo de 05 (cinco) dias úteis a contar da data da notificação de sua aplicação, ou ainda, se for o caso, cobradas judicialmente.

**11.8.** Acaso os prejuízos decorrentes do inadimplemento por parte da **CONTRATADA** superem o valor das penalidades impostas, o **SENAR-AR/MS** se reserva ao direito de cobrar judicialmente a diferença verificada.

**11.9.** Fica expressamente acordado que, em caso de rescisão, nenhuma remuneração será cabível, a não ser o ressarcimento de despesas autorizadas pelo **SENAR-AR/MS** e comprovadamente realizadas pela **CONTRATADA**.

**11.10.** Em caso de **REINCIDÊNCIA** da **CONTRATADA** em qualquer das hipóteses de inexecução, poderá ser rescindido o contrato unilateralmente, no que tange ao item no qual tenha se sagrado vencedora, cumuladas as penalidades previstas, garantida a defesa prévia.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA**

**12.1.** As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos e digitais como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação não emitidas pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E DAS REGRAS ANTICORRUPÇÃO**

**13.1.** No desenvolvimento das atividades relacionadas com a execução deste Contrato, as Partes observarão, no que couber, as disposições da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), e respectivas regulamentações, comprometendo-se, **SENAR-AR/MS** e **CONTRATADA**, a procederem ao correto e adequado tratamento de dados pessoais a que tiverem acesso, inclusive pugnando pelo estrito e fiel cumprimento de suas obrigações contratuais relacionadas ao tema.

**13.2.** A sujeição das Partes, no que couber, às disposições da Lei nº 12.965/2014 e ao seu decreto regulamentador, não implica qualquer obrigação específica em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais. Nessa hipótese, o adimplemento de tal obrigação recai sobre os provedores de conexão e aplicação, em sua relação com os internautas e/ou usuários finais.

**13.3.** A **CONTRATADA** deverá sempre proceder conforme as instruções/orientações recebidas do Senar no que se refere ao tratamento dos dados pessoais no âmbito deste Contrato, sendo que as instruções/orientações são consideradas como (i) as contidas neste Contrato; (ii) as inseridas na Política de Privacidade do Sistema CNA/SENAR, disponível em [www.cnabrasil.org.br](http://www.cnabrasil.org.br); e (iii) outras instruções eventualmente repassadas por escrito ao longo da execução do Contrato.

**13.4.** Nos limites e nos termos da legislação aplicável, fica a **CONTRATADA**, dentre outras atribuições e responsabilidades, obrigada a (i) realizar o tratamento de dados pessoais única e exclusivamente para cumprir o objeto deste Contrato e as demais obrigações nele contidas; (ii) proceder ao tratamento de dados pessoais apenas quando haja base legal que o permita; (iii) obter o consentimento do titular dos dados pessoais, quando necessário; (iv) informar, corrigir, completar, excluir e/ou bloquear dados pessoais caso assim solicitado pelo titular dos dados e/ou pelo Senar; e (v) adotar medidas físicas, técnicas, administrativas e organizacionais, implementar ferramentas e utilizar tecnologias que sejam necessárias e suficientes para garantir a efetiva proteção, segurança e inviolabilidade dos dados pessoais a que tenha acesso em razão deste Contrato.

**13.5.** A **CONTRATADA** somente poderá subcontratar qualquer parte dos serviços ora contratados para terceiros (“**suboperador**”), inclusive e especialmente quando esses serviços subcontratados envolverem o tratamento de dados pessoais, mediante prévia e expressa autorização do Senar. Nesse caso, a **CONTRATADA** permanecerá como única e exclusiva responsável, perante o Senar, por tudo quanto disposto neste instrumento, mas deverá celebrar um contrato escrito com o **suboperador** (i) sub-rogando-o no cumprimento das obrigações que lhe são impostas neste Contrato, inclusive no que se refere à proteção de dados; e (ii) estabelecendo medidas técnicas e organizacionais que o **suboperador** deverá implementar para desenvolver o serviço subcontratado em conformidade com a legislação aplicável.

**13.6.** A **CONTRATADA** deverá notificar o **SENAR-AR/MS** quanto a eventuais reclamações e/ou solicitações recebidas de titulares de dados pessoais e referentes ao tratamento que lhes é deferido, como, por exemplo, para correção, exclusão, complementação e/ou bloqueio de dados pessoais. A **CONTRATADA** não deverá responder às eventuais reclamações e/ou solicitações, salvo prévia e expressa autorização do **SENAR-AR/MS**.

**13.7.** O **SENAR-AR/MS** notificará a **CONTRATADA**, em até 48h (quarenta e oito horas), para a imediata adoção das providências cabíveis, quando constatar (i) descumprimento, por parte da **CONTRATADA**, ainda que apenas suspeito, dos termos de qualquer legislação aplicável à proteção de dados; (ii) descumprimento de obrigações contratuais relativas ao tratamento dos dados pessoais; (iii) violação de segurança de dados pela/na **CONTRATADA** ou pelo/no **suboperador**; (iv) exposição e/ou ameaça à proteção e segurança de dados pessoais, no âmbito

da Contratada ou do **suboperador**; (v) recebimento de qualquer ordem, emitida por autoridade judicial ou administrativa (inclusive da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD) que tenha, por objetivo, obter quaisquer informações relativas ao tratamento de dados pessoais decorrente deste Contrato.

**13.8.** Cada parte se obriga, ainda, a (a) informar imediatamente a outra em caso de quebra de segurança em relação aos dados pessoais a que tiverem acesso em razão desse Contrato, devendo haver mútua colaboração para a apuração de responsabilidades e para mitigar danos; (b) assegurar aos titulares dos dados o pleno e efetivo exercício ao direito de informação, acesso e oposição, na forma da Lei.

**13.9.** A **CONTRATADA** compromete-se, também, a auxiliar e cooperar tempestivamente com o Senar quando (i) o Senar tiver que cumprir com obrigações judiciais e/ou administrativas, em processos e/ou quaisquer outros procedimentos relacionados a tratamento de dados pessoais obtidos e/ou compartilhados em razão deste Contrato, sendo que a **CONTRATADA** deverá fornecer informações e todo tipo de auxílio disponível, a fim de contribuir para a demonstração da lisura do Senar e/ou para mitigação de sua responsabilidade; e (ii) o Senar tiver que cumprir com obrigações derivadas dos direitos dos titulares dos dados pessoais garantidos pela legislação aplicável, sendo que a **CONTRATADA** deverá fornecer informações e contribuir para sanar, tempestivamente, a reclamação e/ou solicitação do titular.

**13.10.** A **CONTRATADA** não está autorizada, pelo Senar, a compartilhar, alienar, permutar, ceder, doar, publicar e/ou transferir, de qualquer forma, os dados pessoais que sejam obtidos, se originem, ou sejam criados a partir do tratamento de dados decorrente da execução do objeto deste Contrato e das obrigações nele previstas.

**13.11.** A **CONTRATADA** se compromete a devolver todos os dados pessoais que vier a ter acesso em até 30 (trinta) dias corridos, sem manter cópia(s) armazenada(s), quando (i) o Senar solicitar; (ii) ocorrer a extinção deste Contrato, por qualquer motivo. Em adição, a **CONTRATADA** não deve guardar, armazenar e/ou reter os dados pessoais por tempo superior ao prazo legal ou necessário para a execução do presente Contrato.

**13.12.** A violação dos preceitos legais aplicáveis, por qualquer das Partes, sujeita a infratora às sanções contratuais, civis e penais decorrentes.

**13.13.** Caso realize o tratamento de dados pessoais em desrespeito às instruções fornecidas pelo Senar, à Política de Privacidade do Sistema CNA/SENAR, ao disposto neste instrumento, e/ou à legislação aplicável, a **CONTRATADA** será única e integralmente responsável por qualquer dano e/ou prejuízo causado ao Senar, ao titular dos dados pessoais e/ou a quaisquer outras pessoas, assim respondendo inclusive pelos atos do **suboperador**. A **CONTRATADA** se obriga a manter o Senar sempre indene quanto a eventuais custos, despesas, danos e/ou prejuízos decorrentes, direta ou indiretamente, do descumprimento de suas instruções, da

Política de Privacidade, do disposto neste instrumento e/ou da legislação aplicável, a qualquer tempo, inclusive após a extinção, por qualquer motivo, do presente Contrato, ficando, ainda, assegurado ao Senar o direito de regresso face à **CONTRATADA** por ações e/ou omissões dela própria e/ou do **suboperador**.

**13.14.** Ajustam as partes, em caráter irrevogável e irretratável, que a relação contratual ora celebrada deverá obedecer aos mais estritos e rigorosos conceitos e princípios da ética, moralidade e boa-fé na execução do objeto deste instrumento, incluindo, mas não se limitando, a evitar por si e/ou através de terceiros, seja total ou parcialmente, direta e/ou indiretamente, relações, contatos e/ou contratos e parcerias com quaisquer tipos e/ou espécies de agentes que por qualquer meio ou forma tenham tido participação em atividades comerciais ilícitas, incluindo aí a da concorrência antiética ou desleal, das quais, em função da atividade exercida, as partes dela sabem ou deveriam de saber.

**13.15.** As partes também, garantem e concordam que, em cumprimento dos seus deveres e obrigações decorrentes deste instrumento, bem como seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços, cumprirão com todas as leis aplicáveis, incluindo leis antissuborno, regras, códigos, despachos, regulamentos, decretos, normas e convenções de qualquer jurisdição relevante, bem como a Lei n.º 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira), às leis de qualquer país ou qualquer outro diploma legal similar.

**13.16.** As Partes declaram neste ato que estão cientes, conhecem e entendem os termos das leis anticorrupção brasileiras ou de quaisquer outras aplicáveis sobre o objeto do presente Contrato, em especial a Lei nº 12.846/2013 e seu respectivo Decreto nº 11.129/2022 (em conjunto denominadas “Regras Anticorrupção”), comprometendo-se a abster-se de qualquer atividade que constitua uma violação das disposições destas Regras Anticorrupção.

**13.17.** As Partes, por si e por seus sócios, administradores, diretores, empregados, prestadores de serviço e agentes que venham a agir em seu nome, se obrigam a conduzir suas práticas comerciais, durante e para a consecução do presente Contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis e declaram neste ato que: (i) não violaram, violam ou violarão as Regras Anticorrupção; e (ii) têm ciência de que qualquer atividade que viole as Regras Anticorrupção é proibida e que conhecem as consequências possíveis de tal violação.

**13.18.** A **CONTRATADA** assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do **SENAR-AR/MS** e se compromete a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações aplicáveis ao **SENAR-AR/MS** e a este instrumento.

**13.19.** Fica acordado, que nenhuma das partes, poderá oferecer dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria, quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras, benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob a leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta ao objeto deste instrumento, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços ajam da mesma forma.

**13.20.** Qualquer descumprimento das Regras Anticorrupção por qualquer das Partes, em qualquer um dos seus aspectos, ensejará a rescisão motivada imediata do presente Contrato, independentemente de qualquer notificação, observadas as penalidades previstas neste Contrato e, em caso de ato e/ou omissão que possa ser interpretado como uma violação desta Cláusula, em vez de denunciar o Contrato, a parte inocente, a seu exclusivo critério, poderá suspender os efeitos do presente Contrato até o final da investigação relacionada a tal violação, enviando uma notificação à parte sob investigação a este respeito com efeitos imediatos, sem que a parte inocente incorra em qualquer penalidade ou responsabilidade perante a parte sob investigação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA RESCISÃO**

**14.1.** O presente contrato poderá ser rescindido amigavelmente, por iniciativa das partes, mediante prévio aviso expresso e escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, sem prejuízo do cumprimento das obrigações contratuais assumidas até a efetiva data da rescisão.

**14.2.** O presente instrumento poderá ser rescindido unilateralmente pelo **SENAR-AR/MS**, garantida a prévia defesa da **CONTRATADA**, nos seguintes casos:

- a)** inadimplemento total ou parcial das obrigações contratuais assumidas;
- b)** o atraso injustificado ou a paralisação do desenvolvimento das atividades relacionadas à execução do objeto deste Contrato, sem justa causa e prévia comunicação, as quais acarretem prejuízo ao SENAR-AR/MS;
- c)** Ausência de regularidade fiscal da **CONTRATADA**;
- d)** ceder ou transferir, no todo ou em parte, os serviços que constituem objeto do presente Contrato;
- e)** reincidência em infração contratual;
- f)** Descredenciamento;
- g)** decretação de falência, a liquidação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA** ou, ainda, o ingresso desta última em processo de recuperação judicial ou extrajudicial;

**h)** o não atendimento, pela **CONTRATADA**, das recomendações feitas pelo **SENAR-AR/MS** no exercício do direito de acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços;

**i)** a dissolução ou extinção de qualquer das partes;

**j)** a alteração social ou da estrutura da **CONTRATADA**, que prejudique a execução do Contrato;

**k)** inobservância do Código de Conduta do **SENAR-AR/MS**;

**l)** inobservância das Políticas do Programa de Integridade do **SENAR-AR/MS**;

**m)** inobservância das leis aplicáveis ao combate à corrupção, incluindo leis antissuborno, regras, códigos, despachos, regulamentos, decretos, normas e convenções de qualquer jurisdição relevante, bem como a Lei n.º 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira), às leis de qualquer país ou qualquer outro diploma legal similar;

**n)** inobservância das disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), e respectivas regulamentações.

**14.2.1.** A rescisão contratual fica condicionada à notificação da **CONTRATADA** para exercício do contraditório e ampla defesa, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento da notificação.

**14.2.2.** A rescisão, por qualquer que seja o motivo, não dará à **CONTRATADA**, direito à indenização a qualquer título, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, salvo ressarcimento de despesas autorizadas pelo **SENAR-AR/MS** e comprovadamente realizadas pela **CONTRATADA**, e desde que relacionadas aos serviços contratados.

**14.2.3.** A rescisão acarretará, independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial por parte do **SENAR-AR/MS**, a retenção dos créditos decorrentes deste contrato, se houver, limitada ao valor dos prejuízos causados, além das sanções previstas neste ajuste, até a completa indenização dos danos, o que fica, desde já, expressamente autorizado pela **CONTRATADA**.

**14.2.4.** A rescisão contratual não afasta eventual aplicação concomitante das penalidades previstas na cláusula décima deste instrumento.

**14.3.** Caso este contrato seja rescindido por iniciativa de qualquer uma das partes ou não seja prorrogado, deverá a **CONTRATADA** devolver imediatamente todo e qualquer material, equipamento que tenha sido disponibilizado para a realização dos trabalhos, bem como demais bens de propriedade do **SENAR-AR/MS** que estejam sob sua responsabilidade (crachás de identificação, camisetas, bonés etc.).

**14.4.** Em caso de cisão, incorporação ou fusão da **CONTRATADA** com outras empresas, caberá ao **SENAR-AR/MS** decidir expressamente pela continuidade do presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA NOVAÇÃO**

**15.1.** A não utilização, por qualquer das partes, dos direitos assegurados a elas, neste instrumento e na legislação em geral, e a não aplicação de quaisquer sanções neles previstas não importam em novação a seus termos; não devendo, portanto, ser interpretadas como renúncia ou desistência de aplicação ou de ações futuras, e todos os recursos postos à disposição do **SENAR-AR/MS** serão considerados como cumulativos e não alternativos, inclusive em relação a dispositivos legais.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO**

**17.1.** Fica eleito o foro da Comarca de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, para dirimir todas as questões oriundas do presente contrato, sendo esta competente para a propositura de qualquer medida judicial, decorrente deste instrumento contratual, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e acordados, assinam os representantes das partes contratantes o presente instrumento, juntamente com 02 (duas) testemunhas, de tudo cientes, para que produzam seus efeitos legais e jurídicos.

Campo Grande, MS, xx de xxxxxx de 20xx.