

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviço de armazenamento de objetos na nuvem, com capacidade máxima de 20.000 GB para atender demandas de armazenamento de dados do **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (P.S) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais.

Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui diversos serviços e sistemas computacionais que funcionam internamente e são mantidos no CPD (Centro de Processamento de Dados) do **SENAR-AR/MS**. A fim de manter a disponibilidade e integridade dos dados armazenados por esses sistemas, utilizamos sistemas de backup que realizam cópias dos arquivos para outro dispositivo, mantendo assim o arquivo em dois lugares distintos.

Entretanto os arquivos originais e as cópias de segurança são armazenados fisicamente na mesma rede de dados e no mesmo local físico, o que é uma vulnerabilidade, pois caso ocorra algum desastre no CPD, ou a rede de dados seja comprometida por uma invasão hacker (acesso não autorizado a rede de dados por uma ou mais pessoas mal-intencionada) ou vírus (software de execução não autorizado) os dois equipamentos podem ficar comprometidos, podendo no pior das hipóteses perder os dados do **SENAR-AR/MS**.

Atualmente a cópia dos arquivos, denominado backup é realizado pelo software ARCSERVE UDP com tecnologia de compressão de dados (deixar os dados mais leves, ocupando menos espaço) e possui opção de armazenar o backup comprimido em um servidor externo.

Esta solicitação tem como finalidade a contratação deste serviço de armazenamento de arquivos em nuvem, utilizando algum dos serviços compatíveis com software Arcserve UDP conforme será detalhado abaixo.

Outra solução de marca diferente não atenderia a necessidade do **SENAR-AR/MS** pois somente estes são homologadas e compatíveis pelo software ARCSERVE. Além disso solicitamos que o serviço possua o servidor de armazenamento hospedado em território nacional, pois conforme testes realizados, arquivos enviados para servidores estrangeiros

possuem maior latência, e tempo de resposta que impossibilita o envio de arquivos muito grande.

Solicitamos a contatação de no máximo 20.000 GB de arquivo pois é a quantidade de arquivos de backup que possuímos atualmente. Este serviço de armazenamento é cobrado por GB conforme utilizado. Iniciaremos o envio do backup assim que o serviço for contratado, no entanto o envio dos dados pode levar mais de um mês, pois é um volume grande de arquivos e por esta razão o valor mensal cobrado pode ser diferente ao longo dos meses de utilização, não ultrapassando o limite máximo de 20.000 GB.

O referido serviço cobra valores diferentes para o upload dos arquivos e download, e conforme já exposto neste termo de referência, temos como finalidade a contratação de serviço de armazenamento de dados em nuvem para armazenar uma cópia em local diferente dos servidores do **SENAR-AR/MS**. Caso aconteça de perder os dados principais do **SENAR-AR/MS** e o backup local desses arquivos. Solicitamos o quantitativo de download de 20.000 GB, que corresponde ao download de todos os arquivos armazenados em nuvem, que só será objeto de cobrança caso utilizado.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O objeto necessário ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** será detalhado a seguir:

Lote	Item	Descrição	Unid. de Medida	Qtde Estimada	Valor Unitário R\$	Valor Mensal R\$	Valor Anual R\$
01	01	Armazenamento de arquivos em nuvem, compatível com Arcserve UDP, e hospedado no Brasil. – Upload. ID INTERNO: 26727	GB	20.000 GB/Mês	R\$0,23	R\$4.600,00	R\$55.200,00
	02	Armazenamento de arquivos em nuvem, compatível com Arcserve UDP, e hospedado no Brasil – Download. ID INTERNO: 26726	GB	20.000 GB/Mês	R\$0,39	R\$7.800,00	R\$93.600,00
Valor total do lote R\$148.800,00							

3.1.1. O ITEM 01 refere-se ao serviço de upload de arquivos para armazenamento em nuvem e será objeto de cobrança mensal, por GB utilizado no mês, com limite máximo de 20.000 GB, compatível com Arcserve UDP, e hospedado no Brasil.

**3.1.2. O ITEM 02** refere-se ao serviço de download de arquivos do armazenamento em nuvem, compatível com Arcserv UDP, hospedado no Brasil, e será objeto de cobrança, caso utilizado, por GB utilizado no mês, com limite máximo de 20.000 GB.

### **3.2. DOS REQUISITOS MÍNIMOS**

**3.2.1.** O serviço de armazenamento em nuvem deverá ser compatível com o software Arcserve UDP, conforme segue: Amazon S3, Amazon EC2, Microsoft Azure Blob Storage, Microsoft Azure, Blob Storage-compatible, Microsoft Azure Compute, FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-O, AppScale Eucalyptus Walrus, NIFCloud Object Storage, Nutanix Objects, Oracle Cloud, Wasabi Hot Cloud Storage, Cloudian HyperStore Object Storage, IJJ GIO Object Storage Service, NTT Cloud<sup>n</sup> Object Storage, Western Digital ActiveScale Series Object Storage.

**3.2.2.** A solução deverá ficar hospedada em território nacional – Brasil.

**3.2.3.** Contratação mensal com base na quantidade de Gigabyte utilizado no mês, com limite máximo de 20.000 GB e sem limite mínimo.

**3.2.4.** Permitir realizar o upload dos arquivos diretamente para a instância da contratada, utilizando o software Arcserve UDP.

**3.2.5** Permitir realizar o download dos arquivos armazenados na instância com baixa latência e alto throughput.

**3.2.6.** Estabilidade do servidor remoto de 99% no mínimo.

**3.2.7.** A licença deverá possuir suporte técnico por igual período de contratação.

**3.2.8.** A solução deverá possuir suporte técnico para casos de mal funcionamento da ferramenta, com disponibilidade 24x7 via telefone, chat ou abertura de chamado pelo site.

**3.2.9.** Permitir realizar o download dos arquivos armazenados na instância com baixa latência e alto throughput.

### **3.3.10. DOS REQUISITOS DE SEGURANÇA**

**a)** Conformidade com os regulamentos vigentes (CSA, PCI-DSS, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701, SOC 1, SOC 2 e SOC 3);

**b)** Criptografia;

**c)** Firewalls;

**d)** Soluções de gerenciamento e acesso de usuários.

**3.4.** O objeto foi descrito em lote único em razão da necessidade de ser gerido por um único prestador dada a sua impossibilidade de fracionamento, tornando inviável o desmembramento do objeto para mais de um potencial interessado, uma vez que as atividades não são divisíveis na sua essência, ao menos sem prejuízo ao conjunto, por serem dependentes entre si e complementares.

**3.5.** O valor total máximo estimado para a contratação anual é de **R\$148.800,00** (Cento e quarenta oito mil e oitocentos reais).

**3.5.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.6.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**3.7.** A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta execução do objeto, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

**3.8.** A **CONTRATADA** se obriga também a responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, nos postos de trabalho e/ou em razão do serviço prestado.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução adotado será **por empreitada indireta por preço global**.

**4.2.** A solicitação do serviço, após assinatura do contrato e início de sua vigência, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**4.3.** O acesso deverá ser liberado em até **10 (dez) dias úteis** contados a partir da assinatura do contrato.

**4.4.** A aceitação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**4.5.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem

como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à comercialização, distribuição, prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de **12 (doze) meses**, já contemplando o prazo de execução do objeto, podendo ser prorrogado.

**5.1.1.** Por se tratar de utilização de programas de informática, com características de serviço contínuo, a contratação poderá ser prorrogada por até 60 (sessenta) meses, nos termos do parágrafo único, do art. 26 do RLC do SENAR.

**5.2.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da nota fiscal, em até 25 (vinte cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.2.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.2.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e

compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**5.3.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**5.4.** Deverá constar na nota fiscal emitida: o detalhamento do serviço, o período faturado, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento, e o número do contrato.

**5.5.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.6.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.7.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6. DA FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:



**7.1.1.** Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**7.1.2.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.3.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.4.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.5.** Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

**7.1.6.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.7.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**7.1.8.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**7.1.9.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.10.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.11.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.12.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**7.1.13.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

#### **8. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

**8.1.** A empresa interessada deverá apresentar documentação que comprove ser autorizada/revendedora da marca da solução.

**8.2.** A empresa interessada deverá apresentar comprovação que a solução ofertada tem possibilidade de ser hospedada no Brasil conforme solicitado no **item 3.2.2.**