

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de licenças anuais da solução QLIK, visando atender as demandas do **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui o Qlik Sense, soluções de análise de dados, como Business Intelligence (BI) e Business Analytics (BA). A plataforma Qlik permite que os usuários explorem dados de diversas fontes, criem visualizações interativas e façam descobertas através de insights. O Qlik Sense possui diversas ferramentas, como o QlikView e o Qlik Sense, que ajudam as empresas a tomar decisões informadas com base em análises de dados precisas e atualizadas.

Com a aquisição da deste software Qlik Sense o setor de TI do **SENAR-AR/MS** desenvolveu painéis de informações ativos que atendem as demandas das áreas do **SENAR-AR/MS**, auxiliando na tomada de decisões, monitoramentos e análise das informações em tempo real.

O Qlik, no entanto, está atualmente com uma quantidade de licenças inferior à nossa real necessidade, tendo em vista o aumento das demandas de BI. A instalação foi realizada “on premise”, solução de software que é instalada e executada nas instalações físicas da empresa, em vez de ser executada em um servidor remoto ou em nuvem. A aquisição foi realizada desta forma, pois a solução não possuía os recursos SaaS no período da contratação, no entanto na versão “on promise” não incluiu o suporte técnico da ferramenta, e por esta razão realizamos a contratação a parte deste serviço em 2018, através do contrato nº 002/2018, que venceu e não pode ser mais renovável. A não atualização da ferramenta é uma vulnerabilidade, uma vez que a ferramenta pode ficar defasada e apresentar falhas de funcionamento. Entretanto por mais que realizássemos novo certame para contratação de nova empresa que de suporte na licença atual e preste serviços de atualização do Qlik, as funcionalidades importantes da ferramenta estão sendo ofertadas pelo fabricante somente na modalidade SaaS.

SaaS é a sigla para "Software as a Service" (Software como Serviço) e refere-se a um modelo de entrega de software baseado em nuvem, no qual um provedor de terceiros hospeda aplicativos e os disponibiliza aos clientes pela internet. Com o SaaS, os clientes não precisam instalar nem gerenciar o software em seus próprios computadores ou servidores, mas acessam o software por meio de um navegador da web ou outro aplicativo cliente. As aplicações SaaS são geralmente baseadas em assinatura, com os clientes pagando uma taxa recorrente para usar o software, e podem variar de ferramentas simples de produtividade a aplicativos empresariais mais complexos.

Atualmente utilizamos um servidor Dell Power Edge R630 com capacidade de 96GB de memória, o que está se mostrando insuficiente para executar o Qlik, pois com as quantidades crescentes de painéis e processamento de dados que o software está realizando o consumo de memória está atingindo sua capacidade máxima. Diante disso a solução seria adquirir um novo servidor com maior capacidade de memória.

O **SENAR-AR/MS** possui a necessidade de implementação da ferramenta Qlik Analytics Platform (QAP), disponível somente na opção SaaS, que atenderia a demanda de publicar painéis interativos com informações sobre o agronegócio de forma pública. Além de realizar outros painéis para divulgação de informações financeiras do **SENAR-AR/MS** e facilitar o acesso a tais informações. Sem essa ferramenta os painéis obrigatoriamente necessitam ser acessado por um usuário e senha e não podem ser acessados de forma anônimas.

Diante do exposto, justificamos a necessidade de contratação da solução QLIK de visualização e descoberta de dados, com capacidade de inteligência de negócios de autoatendimento (“self-service bi”), Qlik Sense Enterprise SaaS Analyzer por 12 meses, pois não haverá a necessidade de uma contratação de terceiros para atualizar a solução, pois todas as atualizações são feitas automaticamente na nuvem, o que garante que esteja sempre trabalhando com a tecnologia mais atualizada. Além de não necessitar adquirir novo servidor para o Qlik, pois a solução SaaS ficará hospedada em nuvem com todos os recursos necessários para execução dos painéis e processamento de dados inclusos.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O objeto necessário ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS**:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO						
	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
LOTE	1	Licença Qlik Sense Enterprise SaaS Analyzer por 12 meses.	UND	40	R\$ 2.759,33	R\$ 110.373,20
	2	Licença Qlik Sense Enterprise SaaS Professional por 12 meses.	UND	05	R\$ 4.195,33	R\$ 20.976,65
	3	Licença Qlik Analytics Platform (QAP) por 12 meses.	UND	01	R\$ 263.966,67	R\$ 263.966,67
	4	Licença Nprinting SMB por 12 meses.	UND	01	R\$ 24.396,48	R\$ 24.396,48

3.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 419.713,00** (Quatrocentos e dezenove mil, setecentos e treze reais).

3.2.1. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.3. O objeto foi descrito em lote único em razão da necessidade de conferir a homogeneidade dos serviços contratados pelo **SENAR-AR/MS**, garantindo que a gerência e manutenção de todas as licenças serão realizadas por uma única empresa, diminuindo a incidência de erros e conflitos na execução do contrato, contemplando a entrega dos serviços dentro dos padrões estabelecidos.

3.3.1. O não parcelamento do objeto em itens, neste caso, se demonstra não tem a finalidade de reduzir o caráter competitivo da licitação, visa, tão somente, assegurar a gerência segura da contratação, e principalmente, assegurar, não só a mais ampla competição necessária em um processo licitatório, mas também, atingir a sua finalidade e efetividade, que é a de atender a contento as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

3.4. Para cada item deverá ser indicada marca/modelo.

3.5. A empresa interessada deverá apresentar somente uma marca e modelo para o objeto ofertado, não sendo admitida a cotação itens usados, reaproveitados, recauchutados, remanufaturados ou que não sejam novos.

3.6. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. O regime de execução adotado será a **emprego indireta por preços unitários**.

4.2. A solicitação do objeto, após assinatura do contrato e início de sua vigência, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.3. As licenças deverão ser entregues em até **30 (trinta) dias corridos** contados a partir do início de vigência do contrato.

4.4. As licenças entregues e recebidos serão considerados definitivamente aceitos na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após **03 (três) dias úteis**, acaso não recusado.

4.4.1. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do objeto.

4.5. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-

lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

4.6. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios do objeto fornecido.

4.7. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por até 60 (sessenta) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

5.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, em até 25 (vinte cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Deverá constar na nota fiscal emitida: o item faturado, a quantidade, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento e número do contrato.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

7.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

7.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

7.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

7.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

7.1.10. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

7.1.11. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

7.1.12. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

7.1.13. Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

8. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

8.1. Declaração de que a empresa é revendedor autorizado, no território brasileiro, a comercializar e promover o software da Qlik® e prestar serviços de instalação, desenvolvimento de aplicações e suporte técnico.

8.2. Comprovação de qualificação técnica para prestação dos serviços por meio de apresentação de atestados ou declarações de capacidade técnica, fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem aptidão na prestação de serviços Qlik® compatível em características e quantidades do lote único que compõe o objeto desta licitação:

8.2.1. Será permitido o somatório de atestados, devendo neste caso a licitante demonstrar através de documentação anexa o atendimento da qualificação técnica para cada item que compõe o lote.

8.2.2. O atestado deverá ser fornecido em papel timbrado de cliente da proponente, no qual expressamente constará o detalhamento, data de emissão do atestado, assinatura e identificação do signatário (nome, cargo e função que exerce junto à licitante emitente).

8.4.1.2. Para fins de comprovar atendimento da qualificação técnica para cada item que compõe o lote, o atestado poderá ser acompanhado de outros documentos pertinentes (exemplo: notas fiscais, contratos, notas de empenho etc.).