

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de intermediação/agenciamento na aquisição de passagens aéreas nacionais e fretamento de aeronaves (Agência de Viagens).

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: A contratação desses serviços se justifica pela necessidade em manter as atividades funcionais, essenciais ao cumprimento da missão institucional do **SENAR-AR/MS**, sendo que a maioria dos projetos/programas/ações e atividades possui em seu escopo cursos de aperfeiçoamento/capacitação, treinamento, seminários, congressos, consultorias, supervisão dos cursos, reuniões técnicas, bem como participação em solenidades voltadas às atividades fins desta Regional.

Para participar desses eventos o **SENAR-AR/MS** necessita deslocar técnicos, instrutores, colaboradores eventuais e funcionários, além de muitas vezes ser essencial o deslocamento dos diretores e da Superintendência para outras unidades da Federação, a fim de cumprirem com o objetivo Institucional e atenderem as demandas internas e externas. Um dos motivos da contratação é a inviabilidade prática de aquisições pelo **SENAR-AR/MS** de passagens diretamente das companhias aéreas em razão da ausência de quantitativo de pessoal para proceder ao gerenciamento desse fornecimento nos moldes estabelecidos pela legislação aplicável nas contratações e/ou aquisições da Entidade.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. A prestação dos serviços de intermediação/agenciamento na aquisição de passagens aéreas nacionais e fretamento de aeronaves (Agência de Viagens) inclui os serviços de cotação, reserva, emissão, remarcação e cancelamento, bem como fretamento de aeronaves em âmbito nacional e/ou internacional, visando atender as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

ESTIMATIVA DA TAXA FIXA DOS SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO

Item	Objeto/Descrição	Quantitativo Estimado de Serviços (A)	Valor Unitário Taxa de Agenciamento (B)	Valor Total Taxa (C=A*B)	Valor Anual Estimado para os Serviços (D)	Valor Total Estimado da Contratação (E=C+D) R\$
01	PASSAGEM AÉREA NACIONAL (emissão, remissão, alteração e	260	R\$ 49,00	R\$ 12.740,00	R\$ 244.052,74	R\$ 256.792,74

	cancelamento)					
02	FRETAMENTO DE AERONAVE/ HORAS DE VOO	02	R\$ 216,33	R\$ 432,66	R\$ 17.400,02	R\$ 17.832,68

3.2. O quantitativo descrito acima se constitui em mera previsão, podendo variar de acordo com a demanda, não refletindo a real utilização anual, assim tais valores não se constituem em compromisso de consumo, não estando o **SENAR-AR/MS** obrigado a adquirir a totalidade ali prevista.

3.2.1. O valor total máximo estimado para a referida contratação incluindo a taxa de agenciamento é de **R\$ 274.625,42** (duzentos e setenta e quatro mil e seiscentos e vinte e cinco reais e quarenta e dois centavos).

3.2.1.2. O valor total estimado para a taxa fixa de agenciamento por meio de pesquisa de preços é de **R\$ 13.172,66** (treze mil e cento e setenta e dois reais e sessenta e seis centavos) para o período de 12 meses.

3.2.1.3. O valor global máximo estimado para contratação é de **R\$ 261.452,76** (duzentos e sessenta e um mil e quatrocentos e cinquenta e dois reais e setenta e seis centavos) para o período de 12 (doze) meses.

3.3. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

3.4. A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta prestação dos serviços, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução do objeto, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

3.5. PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS: cotação, emissão, remarcação e cancelamento do fornecimento de passagens aéreas para voos nacionais:

3.5.1. Cabe a **CONTRATADA** prestar os serviços de agenciamento para fornecimento de passagens aéreas nacionais:

a. Pesquisa de horários alternativos para obtenção de descontos mais vantajosos, apresentando, como regra geral, no mínimo, 03 (três) cotações/orçamentos, levando em conta

as menores tarifas verificadas no momento da consulta, observando sempre o custo-benefício do **SENAR-AR/MS**.

b. As cotações, previstas no item anterior, deverão ser encaminhadas ao **SENAR-AR/MS** no prazo **máximo de 06 (seis) horas** da solicitação, por e-mail.

c. Reserva, marcação e emissão de bilhetes, e-tickets, prioritariamente em tarifas promocionais, ou em tarifas que propiciem o melhor custo benefício para o **SENAR-AR/MS**, tendo como base o pedido original.

d. Repasse de informação, no ato da reserva, as regras tarifárias acerca de cancelamento, reembolso e remarcação (incidência de desconto, taxas multas e afins).

e. Remarcação, inclusive com alteração de roteiros, de passagens aéreas nacionais.

f. Cancelamento de passagens aéreas nacionais, devendo ser informado os passageiros de seu cancelamento.

g. Disponibilização das passagens aéreas (PTA e E-ticket) que deverão ser enviadas por e-mail.

h. Realização do check-in dos passageiros, a partir da liberação do mesmo, disponibilizada por cada companhia aérea e enviar com um prazo máximo de 01 (um) dia antes da viagem ao solicitante.

i. Assessoria aos beneficiários das passagens, quando necessário, sobre roteiros e horários de voos, tarifas promocionais à época da emissão dos bilhetes, desembarço de bagagens, apoio para embarque e desembarque nas localidades onde ocorrem e sobre outras facilidades postas à disposição dos usuários de transporte aéreo.

j. Auxílio no rastreamento e possível localização de bagagens que eventualmente tenham sido extraviadas pelas Companhias Aéreas.

k. Realização do faturamento de cada período com custos repassados conforme previsto neste Instrumento.

l. Para esse serviço não será permitida a subcontratação, total ou parcial, associação, a cessão ou transferência total ou parcial com outrem, exceto quando houver necessidade de compras de pacotes de viagens, a pedido do **SENAR-AR/MS**, de outras agências ou operadoras.

3.5.2. Em caso de cancelamento, serão adotados os seguintes critérios:

a. Anexar o contrato de compra do bilhete aéreo junto à fatura de pagamento e/ou reembolso referente ao cancelamento.

b. O reembolso de passagem não utilizada se dará por meio de desconto dos valores respectivos na próxima fatura, apresentada pela **CONTRATADA** ou poderá ser revertido em crédito, conforme definição pelo **SENAR-AR/MS**.

c. Quando da efetuação de desconto, serão consideradas eventuais multas ou *no show* cobradas pelas companhias aéreas em razão do cancelamento das passagens aéreas não utilizadas, com base nas regras tarifárias de cada companhia aérea.

d. Considera-se cancelamento, a passagem aérea que não será mais utilizada pela pessoa para quem a mesma foi emitida.

3.5.3. Após aprovação da cotação/orçamento apresentado, o **SENAR-AR/MS** encaminhará a **CONTRATADA** a Autorização de Fornecimento para a efetivação da aquisição.

3.5.4. No caso de passagens aéreas deverão ser desconsiderados os valores referentes ao DU, ou seja, não serão cobrados.

3.5.5. No faturamento dos serviços prestados, a **CONTRATADA** deverá apresentar obrigatoriamente, junto a fatura/nota fiscal do período, cópia dos bilhetes emitidos de ida e volta de cada passageiro e cópia das faturas emitidas pelas companhias aéreas referentes às passagens aéreas compradas pelo **SENAR-AR/MS**.

3.6. SERVIÇOS DE FRETAMENTO DE AERONAVES (EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL E INTERNACIONAL):

a. O fretamento de aeronaves poderá ser de pequeno, médio e grande porte, em território nacional e internacional.

b. Para os serviços de táxi aéreo poderá ser contratada empresa do ramo ou piloto autônomo que tenha aeronave, mas deverá possuir nota fiscal para a prestação do serviço.

c. As horas de voo, os tipos de aeronaves e os destinos serão definidos de acordo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

d. A cada solicitação destes serviços deverá ser apresentado, no mínimo 02 (dois) orçamentos distintos para aprovação e escolha do fornecedor pelo **SENAR-AR/MS**.

e. Os orçamentos apresentados deverão contemplar piloto, horas de voo e combustível. No faturamento dos serviços prestados, a **CONTRATADA** deverá apresentar junto a fatura/nota fiscal que se refere, a nota fiscal dos serviços de fretamento aéreo emitido em nome da **CONTRATADA**.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. O regime de execução dessa contratação se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

4.2. A **CONTRATADA** deverá designar um responsável para atender às solicitações do **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

4.3. A execução dos serviços seguirá o previsto nos itens **3.5 e 3.6** deste instrumento.

4.3.1. A solicitação dos serviços, mediante emissão de Autorização de Fornecimento, ocorrerá de forma parcial, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.4. A **CONTRATADA** prestará os serviços de intermediação/agenciamento na aquisição de passagens aéreas nacionais e fretamento de aeronaves, compreendendo a realização de cotações, reservas, remarcações, alterações, cancelamentos, reembolsos de bilhetes de passagens aéreas, bem como fretamento de aeronaves, abrangendo todo e qualquer serviço inerente e necessário à execução do objeto contratado, visando atender as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.5. Os serviços serão solicitados via e-mail por funcionário do **SENAR-AR/MS** com antecedência mínima de **12 (doze) horas**.

4.6. A **CONTRATADA** deverá, como regra geral, encaminhar ao **SENAR-AR/MS** o mínimo, 03 (três) cotações/orçamentos, de acordo com os períodos, locais e especificações solicitadas, levando em conta os menores valores verificados no momento da consulta, observando sempre o custo-benefício do **SENAR-AR/MS**.

4.7. A **CONTRATADA** deverá empenhar-se junto aos prestadores de serviços com o intuito de obter acordos operacionais e benefícios consistentes em descontos nos preços, bônus e outras vantagens, em nome do **SENAR-AR/MS** e/ou dos Passageiros.

4.8. A **CONTRATADA** deverá possuir e disponibilizar equipe operacional em quantidade/qualidade suficiente para atendimento prioritário às demandas do **SENAR-AR/MS**, em horário de expediente, das 08h às 12h e das 13h às 17h, por telefone, e-mail e qualquer outro meio de comunicação de fácil utilização.

4.9. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar atendimento de plantão com equipe operacional suficiente durante 24 (vinte e quatro) horas. O atendimento poderá ser por telefone celular ou qualquer outro meio de comunicação ininterrupto (inclusive finais de semana e feriados), possibilitando a efetiva solução para eventuais problemas decorrentes da prestação de serviços, bem como dar suporte a atendimentos emergenciais que extrapolem os dias/horários determinados para o atendimento normal.

4.9.1. A **CONTRATADA** deverá fornecer o número de telefone do atendimento ou qualquer outro meio de comunicação ininterrupto de fácil utilização para atendimento dos procedimentos emergenciais e de plantão.

4.10. A **CONTRATADA** deverá dar assistência aos passageiros, subsidiando-os com informações e orientações necessárias e pertinentes para a viagem, tais como, casos de cancelamento, atraso ou *overbooking* do voo, remarcação, créditos, seguro obrigatório e outros problemas, informações e/ou dúvidas que por ventura se façam necessárias.

4.11. Demais serviços que se incluam no âmbito de atuação da Agência ou Operadora de Viagens e Turismo, que guardem relação com a execução do objeto contratado, poderão ser requisitados à **CONTRATADA**, a qualquer momento durante o prazo de vigência contratual.

4.12. A **CONTRATADA** deverá fornecer o **relatório** (planilha) dos serviços prestados no período conforme ANEXO V – Modelo Relatório dos Serviços Prestados, disponibilizado pelo **SENAR-AR/MS**.

4.12.1. O Relatório solicitado no item anterior deverá ser encaminhado por e-mail ao **SENAR-AR/MS**, com o objetivo de proporcionar a gestão dos serviços e quantitativos utilizados no período.

4.13. Em hipótese alguma, poderão ser faturadas despesas extras de frigobar, lavadeira, ou qualquer outro produto/serviço que não estejam previstos neste Instrumento.

4.14. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à prestação de serviços relacionados no objeto licitado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DA REMUNERAÇÃO DO AGENCIAMENTO DOS SERVIÇOS

5.1. O **SENAR-AR/MS** remunerará a **CONTRATADA** pelos serviços prestados, descritos no **subitem 3.1** deste instrumento, pelo regime de **Taxa Fixa de Agenciamento**.

5.1.2. Por esse regime, o **SENAR-AR/MS** pagará à **CONTRATADA** uma taxa fixa de agenciamento por cada transação realizada, conforme critérios detalhados no quadro abaixo:

ITEM	SERVIÇOS QUE SERÃO REMUNERADOS	FORMA DE REMUNERAÇÃO
01	Emissão de bilhete de passagem aérea de ida e volta por uma mesma companhia aérea. (Considera-se ida e volta todo o trecho entre a origem e o destino <u>por uma mesma companhia aérea</u> , independente de existirem conexões ou escalas).	01 (uma) transação (taxa)
02	Emissão de bilhete de passagem aérea somente de ida ou somente de volta.	01 (uma) transação (taxa)
03	Emissão de bilhete de passagem aérea de ida e volta por companhias aéreas diferentes. (Considera-se ida e volta todo o trecho entre a origem e o destino <u>por companhias aéreas diferentes</u> , independente de existirem conexões ou escalas).	02 (duas) transações (taxas)
04	A reemissão de bilhete de passagem aérea não utilizado (não voado).	01 (uma) transação (taxa)
05	Locação de fretamento de aeronave.	01 (uma) transação (taxa)

5.2. Somente será permitido incluir no custo dos serviços a taxa fixa de agenciamento de acordo com a proposta apresentada pela **CONTRATADA** e o valor das taxas de embarque e taxa de bagagem (quando solicitado) previstas na legislação vigente, não sendo permitido a inclusão e cobrança de qualquer outro valor que não os autorizados neste item.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

6.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

6.2 O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da fatura/nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As faturas/notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As faturas/notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

6.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

6.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

6.2.3. As faturas/notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

6.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 6.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

6.3.1. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada do documento previsto no subitem **3.5.5**, do relatório previsto no subitem **4.12**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e

compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

6.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

6.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

6.4. Deverá constar na fatura/nota fiscal emitida: as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato ou da Autorização de Fornecimento.

6.5. Valores constantes da fatura/Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

6.6. As faturas/notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 6.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

6.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

7. DA FISCALIZAÇÃO

7.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

7.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

7.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

7.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

7.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

8.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

8.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

8.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

8.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

8.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

8.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

8.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

8.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

8.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

8.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

8.1.10. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

8.1.11. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

8.1.12. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência

ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

8.1.13. Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.