

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Aquisição de licenças de software antivírus corporativo e serviço de implantação, configuração e repasse de conhecimento para atender ao **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE DA AQUISIÇÃO DO OBJETO E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui um parque de equipamentos tecnológicos, que servem para o desenvolvimento das tarefas diárias dos colaboradores do **SENAR-AR/MS**. Esta solicitação tem como finalidade manter o uso de ferramentas de antivírus, pois o mesmo é essencial para a manutenção da segurança dos terminais utilizados pelos usuários (estações de trabalho, notebooks, ultrabooks) dentro do SENAR-AR/MS.

O SENAR-AR/MS utiliza hoje a soluções da Bitdefender para garantir a segurança das informações contra vírus, no entanto a mesma irá expirar em Janeiro de 2020, e por esta razão justifica-se a contratação de uma nova solução de segurança até Dezembro de 2019. Pelo mesmo motivo que foi solicitado o fornecimento de instalação das licenças na data de Dezembro de 2019.

Foi solicitado a implantação, configuração e treinamento das novas licenças, pois por mais que a entidade disponha de poderosos instrumentos de contratação, é certo ainda não ser capaz de competir em condições de igualdade com a versatilidade e agilidade de empresas especializadas nesta área, e autorizada direta da marca. Além disto cada distribuidora do mercado possui sua particularidade de implantação e configuração.

Justifico a necessidade de realizar licitação por lote único, pois a implantação está diretamente ligada a licença de uso do software. Pois a empresa que realizará a instalação deve ser especializada e autorizada pelo fabricante, não sendo capaz de cumprir tal especificação se forem empresas diferentes.

Em relação ao quantitativo, foi considerado os 100 computadores que possuímos no **SENAR-AR/MS**, para uso dos colaboradores, 30 servidores, 10 equipamentos que utilizamos para empréstimos em reuniões dentro e fora da entidade e os 10 para os novos equipamentos que podem ser adquiridos durante o decorrer do ano.

2.2. O presente Instrumento tem a finalidade de definir o conjunto de elementos técnicos e operacionais que deverão nortear a execução dos procedimentos administrativos para a contratação do objeto em questão.

2.3. A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta prestação dos serviços, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução dos mesmos, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

2.4. A necessidade de realizar licitação por lote único se dá pelos seguintes motivos:

2.5. Em caso de problemas o fornecedor será o mesmo e terá o domínio completo da solução, sem que o **SENAR-AR/MS** necessite intermediar em busca da solução entre dois fornecedores distintos;

2.6. Na assinatura do Contrato será exigida apresentação de certificação oficial emitida pelo fabricante comprovando aptidão da contratada para prestação de serviços do objeto contratado, cuja comprovação dar-se á mediante a apresentação do certificado emitido pelo fabricante ou distribuidor autorizado no Brasil. Tal exigência faz-se necessária a fim de que a garantia técnica seja bem realizada, cabendo à **CONTRATADA** prover profissionais qualificados, com desenvoltura e assertividade para atuar de modo efetivo, eficiente e eficaz, implantando as soluções necessárias ao correto funcionamento/restabelecimento do ambiente, especialmente ao se deparar com situações inesperadas, que irão requerer tanto conhecimento teórico quanto prático. Ainda assim, destaca-se que a não exigência de experiência e de certificação oficial geraria risco potencial de se contratar profissionais pouco capacitados, que poderiam comprometer a solução, com o não restabelecimento de falhas ou a incorreta implementação de configurações específicas ao ambiente.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os produtos e serviços objeto desta contratação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

| LOTE | Detalhamento Técnico | Unid. de Medida | Qtde Estimada | Valor Unitário R\$ | Valor Total R\$ |
|--|--|-----------------|---------------|--------------------|-----------------|
| 01 | Licença de uso de antivírus corporativo. | Und | 150 | R\$ 155,84 | R\$ 23.376,00 |
| | Serviço de implantação, configuração e transferência de conhecimento técnico das licenças de uso do antivírus. | Und | 1 | R\$ 11.166,67 | |
| VALOR GLOBAL DO LOTE (SOMAS DOS ITENS 1 e 2) | | | | R\$ 34.542,67 | |

3.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 34.542,67** (trinta e quatro mil quinhentos e quarenta e dois reais e sessenta e sete centavos).

3.2.1. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.3. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e

responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

3.4. Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

4. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO E DO SERVIÇO

4.1. Licença de uso de antivírus corporativo, com no mínimo as seguintes especificações:

4.1.1. Administração centralizada por console única de gerenciamento;

4.1.2. Configurações do Antivírus, Firewall;

4.1.3. Controle de Dispositivos, Controle de Aplicações e deverão ser realizadas através da mesma console;

4.1.4. Toda a solução deverá funcionar com agente único na estação de trabalho e servidores físicos ou virtuais a fim de diminuir o impacto ao usuário final;

4.1.5. Console de gerenciamento via tecnologia Web (HTTP e HTTPS);

4.1.6. Mecanismo de comunicação (via push) em tempo real entre servidor e clientes, para entrega de configurações e assinaturas;

4.1.7. Caso a solução tenha de ser instalada em um servidor local o gerenciador deverá possuir compatibilidade para instalação nos sistemas operacionais Microsoft Windows 2012 Server R2, Microsoft Windows Server 2016 ou superior.

4.1.8. Possuir integração com LDAP;

4.1.9. Permitir que a localidade lógica da rede seja definida pelo conjunto dos seguintes itens:

- IP e range de IP;
- Endereço de Servidores de DNS, DHCP;
- Conexão com o servidor de gerência;
- Conexões de rede como Ethernet e Wireless.

4.1.10. Possibilidade de aplicar regras diferenciadas por grupos de usuários e máquinas;

4.1.11. Permitir a opção instalação de Servidores de Gerenciamento adicionais fornecendo assim a possibilidade de trabalhar em modo de Load Balance e Failover;

4.1.12. Possibilidade de instalação dos clientes em servidores, estações de trabalho e máquinas virtualizadas de forma remota via console de gerenciamento com opção de remoção de soluções previamente instaladas;

4.1.13. Descobrir automaticamente as estações da rede que não possuem o cliente instalado;

4.1.14. Fornecer ferramenta de pesquisa de estações e servidores da rede que não possuem o cliente instalado;

4.1.15. A console de gerenciamento deve permitir travar as configurações por senha nos clientes servidores e estações físicas e virtuais definindo permissões para que somente o administrador possa alterar as configurações, desinstalar ou parar o serviço do cliente;

4.1.16. Capacidade de criação de contas de usuário com diferentes níveis de acesso de administração e operação;

4.1.17. Instalação e atualização do software sem a intervenção do usuário;

4.2.18. Possibilidade de configurar o bloqueio da desinstalação e desabilitar o serviço do cliente, por senha.

4.1.19. Suportar redirecionamentos dos logs para um servidor de Syslog.

4.1.20. Deve manter um histórico de todas as alterações em configurações e acompanhamentos de incidentes.

4.2. O Antivírus para instalação em estações de trabalho e servidores deverá possuir.

4.2.1. Compatibilidade no mínimo com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2012 e superior, 64 bits;
- Windows 7 e superior, 32 e 64 bits;

4.2.2. Permitir a instalação em máquinas virtuais;

4.2.3. Caso a solução ofertada utilize SGBD – Sistema Gerenciadores de Bancos de Dados, este deverá ser fornecido como bundle, ou seja, já embutido no custo da na solução;

4.2.4. Antivírus devem ser atualizados automaticamente nos grupos de políticas conforme a inclusão ou exclusão de antivírus ou da mudança de suas configurações;

4.2.5. Permitir a ativação e desativação do software Antivírus por meio da console de gerenciamento, sem necessidade de reinicialização do endpoint;

4.2.6. Permitir integração da solução com o Microsoft Active Directory, possibilitando, no mínimo, as seguintes tarefas:

- Importação e sincronização de usuários, computadores, sites, unidades organizacionais e grupos do Active Directory;
- Permitir ao administrador definir horários ou frequência de importação;

- Permitir a importação e sincronização diferencial, ou seja, apenas dos dados que apresentarem modificações em relação à última sincronização realizada, mantendo a alteração mais recente;
- Permitir autenticação de usuários da solução, permitindo atribuir papéis na utilização da console de gerência.

4.2.7. Aplicação de políticas baseadas em grupos de Active Directory;

4.2.8. Permitir o agendamento de instalação, atualização via políticas no servidor a partir da console de gerenciamento da solução sem necessidade de reinício (boot) dos endpoints e de forma silenciosa, ou seja, sem interação com usuário;

4.2.9. Permitir criar planos de distribuição das atualizações via comunicação segura entre cliente e servidores de gerenciamento;

4.2.10. Nas atualizações das configurações e das definições de vírus não poderá utilizar login scripts, agendamentos ou tarefas manuais ou outros módulos adicionais que não sejam parte integrante da solução e nem requerer reinicialização do computador ou serviço para aplicá-la;

4.2.11. Atualização automática das assinaturas dos servidores de gerenciamento e clientes via Internet, com periodicidade mínima diária;

4.2.12. Possuir funcionalidades que permitam o isolamento (área de quarentena) de arquivos contaminados por códigos maliciosos que não sejam conhecidos ou que não possam ser reparados em um servidor central da rede;

4.3. Funcionalidade de Firewall com a funcionalidade que suporte aos protocolos TCP, UDP e ICMP;

4.3.1. Possuir proteção contra ataques de Port-Scan;

4.3.2. Possibilidade de criar regras diferenciadas por aplicações

4.3.3. Funcionalidade de Whitelist e Blacklist para o recurso de Impressão digital para os executáveis, possibilitando bloquear todos os executáveis da lista ou só liberar os executáveis da lista;

4.3.4. Permitir criação de zona confiável, permitindo que determinados IPs, protocolos ou aplicações se comuniquem na rede;

4.3.5. Gerenciamento integrado à console de gerência da solução;

4.3.6. Proteção em tempo real contra vírus, trojans, worms, cavalos-de-troia, spyware, adwares e outros tipos de códigos maliciosos;

4.3.7. Proteção anti-spyware deverá ser nativa do próprio antivírus, ou seja, não dependente de plugin ou módulo adicional;

4.3.8. As configurações do anti-spyware deverão ser realizadas através da mesma console de todos os itens da solução;

4.3.9. Permitir a criação de listas de exclusões;

4.3.10. Permitir verificação das ameaças de maneira manual, agendada e em tempo-real, detectando ameaças no nível do kernel do sistema operacional, fornecendo a possibilidade de detecção de rootkits;

4.3.11. Implementar intervalos de tempo para início de verificações agendadas de forma a reduzir impacto em ambientes virtuais;

4.3.12. Verificação de vírus nas mensagens de correio eletrônico, pelo antivírus da estação de trabalho, suportando clientes Outlook e POP3/SMTP;

4.3.13. Capacidade de detecção em tempo real de vírus novos, de assinatura desconhecida, com opção de seleção da sensibilidade da detecção (baixo, médio e alto);

4.3.14. Possibilidade de bloquear verificação de vírus em recursos mapeados da rede, por senha;

4.3.15. Diferenciação automática entre máquinas físicas e virtuais, possibilitando aplicar as funcionalidades específicas para as máquinas virtuais;

4.3.16. Cache local de reputação de arquivos, possibilitando não varrer arquivos categorizados como não maliciosos e já escaneados anteriormente;

4.3.17. Capacidade de implementar varreduras otimizadas em máquinas físicas e virtuais, onde o arquivo verificado pela varredura uma vez, não será verificado novamente, até que ocorra alguma alteração no mesmo;

4.3.18. Capacidade de realizar monitoramento em tempo real (real-time) por heurística correlacionando com a reputação de arquivos;

4.3.19. Funcionalidade de detecção proativa de reconhecimento de novas ameaças;

4.3.20. Funcionalidade de Controle de Dispositivos e Aplicações:

- Gerenciar o uso de dispositivos USB e CD/DVD, através de controles de leitura/escrita/execução do conteúdo desses dispositivos e também sobre o tipo de dispositivo permitido (ex: permitir mouse USB e bloquear pen drive);
- Permitir criar políticas de bloqueio de dispositivos baseadas na localização atual da estação;
- Gerenciamento integrado à console de gerência da solução;
- Oferecer proteção para o sistema operacional, permitindo a definição de controles de acesso (escrita/leitura) para arquivos, diretórios, chaves de registro e controle de processos;
- Permitir o bloqueio do uso de aplicações baseado em nome, diretório e hash da aplicação.

4.3.21. Capacidade de Geração de relatórios, estatísticos e gráficos;

4.3.22. Se necessário o uso de Appliance o mesmo deverá ser fornecido sem custo adicional;

4.3.23. A licença deverá ser válida por pelo menos 3 anos e possuir suporte técnico do fabricante durante esta vigência;

4.4. Execução do serviço de instalação e implantação, com transferência de conhecimento técnico.

4.4.1. A **CONTRATADA** deverá realizar a instalação do controlador no servidor do **SENAR-AR/MS**, bem como do Appliance caso necessário;

4.4.2. A **CONTRATADA** também deverá configurar e instalar todos os antivírus nas 150 estações de trabalho do **SENAR-AR/MS**;

4.4.3. Definir as políticas, de segurança do antivírus, conforme padrões já estabelecidos no **SENAR-AR/MS**;

4.4.4. Configurar a integração da solução com o Active Directory, já implantado no **SENAR-AR/MS**;

4.4.5. A **CONTRATADA** deverá realizar o repasse de conhecimento de pelo menos três colaboradores do setor de tecnologia da informação, quanto a configuração do software, manutenção e atualização dos antivírus e políticas aplicadas;

4.4.6. Após a conclusão da instalação, configuração, repasse das informações a **CONTRATADA** deverá se responsabilizar pelo total funcionamento destas configurações realizadas, durante o período de 3 meses.

5. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. O regime de execução dessa aquisição se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

5.2. A solicitação do produto e a prestação do serviço, ocorrerá de **forma total (única)**, após emissão de Autorização de fornecimento.

5.3. A licença deverá ser válida por 36 (trinta e seis) meses e possuir suporte técnico do fabricante durante esta vigência;

5.4. O produto e serviço deverão ser entregues em até **10 (dez) dias corridos** contados a partir do recebimento da Autorização de Fornecimento, na sede da Administração do **SENAR-AR/MS**.

5.4.1. A(s) entrega(s) deverá(ão) ser realizada(s) nos dias e horários de expediente do **SENAR-AR/MS**, de segunda a sexta-feira, entre as 07h30min e 11h e 13h30min e 17h, na sede da Instituição, localizada na Rua Marcino dos Santos, nº 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902.

5.5. Não será aceito entregas parciais das licenças bem como não poderá ser realizado nenhum serviço sem que todas as licenças estejam disponíveis.

5.6. Os produtos entregues e recebidos serão considerados definitivamente aceitos na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após a entrega, instalação com repasse de conhecimento.

5.6.1. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos do recebimento do produto.

5.7. O repasse de conhecimento consiste no acompanhamento dos colaboradores do TI do **SENAR-AR/MS** durante a execução do serviço de instalação com explicações por parte da **CONTRATADA**.

5.8. O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer produto defeituoso ou imprestável, ou que, após inspeção, não venha acompanhado da nota fiscal, devendo a **CONTRATADA** promover a substituição às suas expensas, bem como, poderá cancelar a Autorização de Fornecimento, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

5.9. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios produtos pirateados com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

5.10. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos produtos fornecidos.

5.11. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, certificados necessários à comercialização, distribuição e prestação de serviços relacionados ao produto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

6. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

6.1. O prazo de vigência do contrato será de 06 (seis) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

6.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

6.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega, instalação e repasse de conhecimento do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

6.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

6.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

6.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 6.2.1**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

6.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

6.4. Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

6.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o contrato.

6.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 6.2.** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

6.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

7. DA FISCALIZAÇÃO

7.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará os serviços pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

7.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

7.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

7.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso os serviços prestados pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

7.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato.