

## **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. DO OBJETO:** Aquisição de licenças de Software Office 2019, Windows 10 Pro, Adobe Creative Cloud e Office 365, visando atender as demandas do **SENAR-AR/MS**

### **2. DA FINALIDADE DA AQUISIÇÃO DO OBJETO**

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (PS) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. Para adequado desenvolvimento das atividades do SENAR-AR/MS a Unidade de TI solicita a demanda descrita nesse Termo com intuito de garantir o funcionamento adequado do sistema operacional de computadores dos colaboradores.

Tais demandas justifica-se conforme segue:

2.1) Referente a aquisição da licença do Adobe Creative Cloud, atualmente o SENAR-AR/MS possui uma crescente demanda em edição e criação de imagens, vídeo, ilustrações e apresentações, que vem sendo realizados em softwares livres como canvas e gimp, no entanto com o aumento na demanda de criação de mídias digitais, os softwares citados não estão suportando a demanda do SENAR, pelas seguintes razões: estes softwares possuem modelos já pré-configurados que não podem ser editados, o que limita na criação de novas artes, não possuem ferramentas de criação de layouts avançados, com opções de edições de novas artes, não possuem ferramentas de edições de vídeos avançados, apenas cortes, não possuem suporte para resolução dos problemas, não exporta nem importa em formatos utilizados pelos nossos parceiros como, agências de publicidade e propaganda contratada pelo SENAR-AR/MS, gráficas, banco de imagens e tantos outros parceiros ligados diretamente.

As versões mais avançadas funcionam online, o que demanda muita internet e causa lentidão como são softwares livres travam com muita facilidade e constância o que ocasiona tamanha perda de tempo e atrasos nos trabalhos. Diante do exposto, solicitamos a aquisição de

softwares já utilizado no mercado, pela grande maioria de criadores de mídias, adobe creative cloud, onde em apenas um pacote reúne todas as ferramentas necessárias como: adobe premiere pro: produção e edição de vídeo, after effects: animações e efeitos visuais cinematográficos. dimension: criação de imagens 3d fotorrealistas para marcas, fotos de produto e design de embalagens. acrobat pro: cria, edita e assina documentos e formulários pdf. dreamweaver: design e desenvolvimento de sites modernos e responsivos. animate: animações interativas para várias plataformas (antigo flash professional). adobe audition: gravação, mixagem e restauração de áudio, lightroom classic: edição de fotos no desktop. character animator: animação de personagens 2d em tempo real spark: criação de gráficos, páginas da web e histórias. bridge: centralização dos ativos de criação. media encoder: produção rápida de arquivos de vídeo para qualquer tela. incopy: colaboração com redatores e editores. prelude: recepção de metadados, geração de logs e cópiões. story plus: ferramentas colaborativas para criação de roteiros, relatórios e planejamentos fuse (beta): criação de personagens 3d personalizados para projetos do photoshop, este software é de praxe de mercado, e totalmente compatível com as agências contratadas pelo SENAR-AR/MS e parceiros, como dito anteriormente. Assim como a equipe é capacitada para a utilização desses softwares e treinamentos para esse software são encontrados facilmente no mercado a creative cloud, que em inglês significa nuvem criativa, um dos principais objetivos do serviço é facilitar o armazenamento e a troca de arquivos entre usuários e dispositivos além disso o serviço oferece um espaço para armazenamento de arquivos na nuvem, evitando assim contratempos como a perda de arquivos, compartilhamento para equipes e gerenciamento centralizado de licenças, além do dynamic link, é um importante para o fluxo de trabalho que interliga os softwares da adobe.

A adobe é a única empresa que oferece um pacote de todos os programas necessários para edição de imagem e vídeo em um único pacote, totalmente compatível entre eles, por isto é tão utilizado por profissionais especialista em edições de imagens e vídeos, assim como os que o SENAR-AR/MS possui, mas que atualmente não estão conseguindo realizar o seu trabalho a contento por falta de software de uso profissional de edições de imagem e vídeos é primordial ter acesso às ferramentas essenciais para que o trabalho não seja prejudicado e para que o resultado seja impactante.

2.1.1) Quanto a aquisição do windows 10 pro, Microsoft office 365, software office 2019 e atender a demanda de licenças de uso do software da Microsoft office, para edições de texto, planilha e

utilização de gerenciamento de e-mail, bem como o sistema operacional, utilizado pelos colaboradores do SENAR-AR/MS, foram solicitadas 270 licenças de uso, para atender as demandas de equipamentos atuais, considerando os computador utilizado pelos colaboradores, os equipamentos utilizados para empréstimo em eventos e reuniões a campo e os notebooks do curso inclusão digital.

Solicitamos a aquisição de licenças de uso da marca Microsoft, por ser a mais utilizada do mercado, e a melhor opção em relação a custo/benefício, entendemos que soluções de software livre seria ideal, considerando um cenário de custo baixo, ou quase zero, todavia, limitaria a ação da instituição no manuseio e tratamento das informações que subsidiam o desenvolvimento de suas funções institucionais, pelos seguintes motivos:

- a) muitos software livre apresentam incompatibilidade com arquivos Microsoft, ou perca de algumas funções, e atualmente o SENAR-AR/MS, compartilha muitos arquivos com outras instituições, com diversas finalidades.
- b) a utilização de um software diferente da Microsoft, ocasionaria custos operacionais com treinamentos para adaptação dentro da nova ferramenta e a perda de produtividade no período adaptativo levando em consideração que os últimos processos seletivo o SENAR-AR/MS solicitou que os candidatos tivessem conhecimentos de pacote office do windows, a maioria dos contratados não possui conhecimento de outros aplicativos, desta categoria.
- c) ausência de suporte técnico disponível para prestação de manutenção preventiva e corretiva de falhas.

Por fim, solicitamos 120 unidades da versão do office 365 windows 10, por serem as mais atuais, dos softwares em questão, e atender a demanda de utilização para os colaboradores do SENAR-AR/MS. e 150 unidades do office perpétuo para utilização nos cursos de inclusão digital por não atualizarem constantemente igual os office 365, o que demandaria atualização do material do curso mensalmente, ocasionando inconsistência do material de ensino e retrabalho para os instrutores.

**2.2.** O presente Instrumento tem a finalidade de definir o conjunto de elementos técnicos e operacionais que deverão nortear a execução dos procedimentos administrativos para a contratação do objeto em questão.

**2.3.** A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários ao correto cumprimento do objeto, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução dos mesmos, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

**3.1.** Os produtos objeto desta contratação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	<b>CREATIVE CLOUD TODOS OS APPS - VÁLIDOS POR 1 ANO.</b> CONTRATAÇÃO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD DA VERSÃO COM TODOS OS APPS INCLUSOS; OS APLICATIVOS MÍNIMOS QUE DEVEM FAZER PARTE DESTA AQUISIÇÃO SÃO: CREATIVE CLOUD; PHOTOSHOP; LIGHTROOM; ILLUSTRATOR; INDESIGN; ADOBE XD; ADOBE PREMIERE PRO; AFTER EFFECTS; DIMENSION; ACROBAT PRO; DREAMWEAVER; ANIMATE; ADOBE AUDITION; LIGHTROOM CLASSIC; CHARACTER ANIMATOR; SPARK; BRIDGE; MEDIA ENCODER; INCOPY; PRELUDE; STORY PLUS; FUSE (BETA). A CONTRATAÇÃO DA LICENÇA DE USO DEVERÁ SER POR MEIO DE ASSINATURA ANUAL, VÁLIDA PELO PERÍODO DE 1 ANO; OS APLICATIVOS DEVERÃO SER DA ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL; IDIOMA: PORTUGUÊS/BRASIL; COMPATIBILIDADE TOTAL COM O SISTEMA OPERACIONAL	Und	04	<b>R\$ 6.861,84</b>	<b>R\$ 27.447,36</b>

	MICROSOFT WINDOWS 10; PROFISSIONAL OU SUPERIOR 32/64BITS; LICENÇAS VOLTADAS PARA USO COMERCIAL, PESSOA JURÍDICA; A VERSÃO DEVERÁ SER A MAIS RECENTE/ATUALIZADA DO ANO VIGENTE.				
2	<b>LICENÇA DE USO ANUAL DO OFFICE 365 VERSÃO ACADÊMICA</b> – <u>LICENÇA DE USO VALIDAS POR NO MÍNIMO 1 ANO</u> , COM NO MÍNIMO AS SEGUINTE FUNCIONALIDADES: MICROSOFT WORD; MICROSOFT EXCEL; MICROSOFT POWERPOINT; MICROSOFT OUTLOOK; IDIOMA EM PORTUGUÊS DO BRASIL; VERSÕES 32/64 BITS. VERSÃO ACADÊMICA, COM FUNCIONALIDADE DE INSTALAÇÃO PARA USO OFFLINE NO COMPUTADOR.	Und	120	<b>R\$ 302,99</b>	<b>R\$ 36.358,50</b>
3	<b>SOFTWARE OFFICE 2019 PROFISSIONAL PLUS ACADÊMICO</b> – <u>LICENÇA DE USO PERPÉTUO</u> , COM NO MÍNIMO AS SEGUINTE FUNCIONALIDADES: MICROSOFT WORD; MICROSOFT EXCEL; MICROSOFT POWERPOINT; IDIOMA EM PORTUGUÊS DO BRASIL; VERSÕES 32/64 BITS.	Und	150	<b>R\$ 591,64</b>	<b>R\$ 88.746,30</b>
4	<b>LICENÇA DE USO DO WINDOWS 10 PROFISSIONAL</b> . VERSÃO 64 BITS; IDIOMA PORTUGUÊS - BRASIL.	Und	06	<b>R\$ 1.138,46</b>	<b>R\$ 6.830,74</b>

**3.2.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 159.382,90 (cento e cinquenta e nove mil trezentos e oitenta e dois reais e noventa centavos)**.

**3.2.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.3.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e

responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**3.4.** Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução dessa aquisição se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITARIOS**.

**4.2.** A solicitação dos produtos, mediante assinatura do contrato, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste Instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**4.3.** O produto deverá ser entregue em até **30 (trinta) dias** contados a partir do recebimento da Autorização de Fornecimento, na sede da Administração do **SENAR-AR/MS**.

**4.3.1.** A(s) entrega(s) deverá(ão) ser realizada(s) nos dias e horários de expediente do **SENAR-AR/MS**, de segunda a sexta-feira, entre as 07h30min e 11h e 13h30min e 17h, na sede da Instituição, localizada na Rua Marcino dos Santos, nº 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902.

**4.3.1.1.** A **CONTRATADA** deverá aceitar alteração de endereço para a entrega do produto, sem ônus para o **SENAR-AR/MS**, se esta vier a trocar de localização na região (cidade) em que se encontra.

**4.3.2.** No caso de entregas parciais somente será efetuado pagamento mediante a entrega total dos produtos constantes em cada Autorização de Fornecimento expedida.

**4.4.** Os produtos entregues e recebidos serão considerados definitivamente aceitos após a análise e testes realizados pelo TI no prazo de até 05 (cinco) dias após a entrega.

**4.4.1.** As licenças deveram possuir validade de 12 meses.



**4.4.2.** Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do produto.

**4.5.** O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer produto defeituoso ou imprestável, ou que, após inspeção, não venha acompanhado da nota fiscal, devendo a **CONTRATADA** promover a substituição às suas expensas, bem como, poderá cancelar a Autorização de Fornecimento, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

**4.6.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do produto ou disparidade com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**4.7.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos produtos fornecidos.

**4.7.1.** Para os produtos que estejam no prazo de garantia recomendado pelo fabricante, esta deverá constar na embalagem, abrangendo defeitos de fabricação, salvo uso indevido, acidente ou desgaste natural.

**4.8.** A **CONTRATADA** mesmo não sendo a fabricante da matéria prima empregada na fabricação de seus produtos, ou do próprio material, responderá inteira e solidariamente pela qualidade e autenticidade destes, obrigando-se a substituir, as suas expensas, no todo ou em parte, o objeto desta contratação, em que se verificarem vícios, defeitos, incorreções, resultantes da fabricação ou transporte, constatado visualmente ou em laboratório, correndo estes custos por sua conta.

**4.9.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**4.9.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**

**4.10.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento

relacionados a qualquer dos produtos envolvidos no objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 06 (seis) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

**5.3.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.3.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.3.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.3.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.



**5.3.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.3.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.4.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**5.5.** Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**5.6.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente as Autorizações de Fornecimento expedidas pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.7.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.3** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.8.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6. DA FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a entrega dos produtos pela **CONTRATADA** por meio do **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso os produtos entregues pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los,

sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato.