

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Aquisição de licenças de software do firewall SonicWall TZ500, e serviço de instalação e configuração das licenças para atender as demandas de segurança de rede do **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E AQUISIÇÃO DO OBJETO

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (P S) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. A FPR e PS são processos educativos, vinculados à realidade do meio rural e contribuem para o desenvolvimento da pessoa, como cidadão e como trabalhador, numa perspectiva de crescimento e de bem-estar social. Faz parte dos serviços do dia a dia do SENAR-AR/MS a utilização de serviços de internet, e este termo de referência tem como finalidade a aquisição de licenças de uso do SonicWall TZ500, e serviço de configuração e instalação das licenças.

Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui implantado no ambiente de T.I o Firewall da Dell Sonicwall TZ500 sendo dois equipamentos, um utilizado como Firewall primário para filtrar todos os acesso da rede e o outro configurado como Firewall secundário em HA (High Availability), que só funciona se o equipamento primário parar de funcionar garantindo assim a segurança integral das informações do **SENAR-AR/MS**.

No entanto no período de aquisição do firewall Dell Sonicwall TZ500 com o HA havia apenas 1(um) link de internet e uma média baixa de consumo de dados, mas com a crescente demanda de tráfego e disponibilidade de dados foi contratado mais 3 (três) links de internet além de uma nova conexão com outra rede de computadores no Centro de Excelência Bovinocultura de Corte SENAR-MS, o que tem demandado mais throughput de rede e conexões simultâneas de usuários, resultando na utilização de 90% da capacidade do equipamento e limitado ou não suportando as seguintes funcionalidades: DPI-SSL, Dashboard e Capture ATP.

O ambiente atual tem demandado muito do equipamento existente e ocasionado falha em alguns serviços ou nos obrigando a desabilitar alguns recursos, o que impacta diretamente na

segurança das informações do **SENAR-AR/MS**. Por este motivo solicitamos a contratação e aquisição de licenças do SonicWall TZ500, para converter o equipamento que funciona apenas como HA (High Availability) em um Firewall normal com todas as opções disponíveis, após esta conversão a rede será gerenciada por dois Firewall de maneira igual com todas as opções de segurança disponível devidamente habilitada e configurada.

A contratação de licença de uso AGSSUITE Bundle para o SonicWall TZ500 com validade de 1 (um) ano é o que vai possibilitar o funcionamento correto de todas as ferramentas de segurança já utilizadas pelo **SENAR-AR/MS**, uma vez que a conversão do firewall por si só não habilita todos os instrumentos de segurança, tendo de ser contratada a parte.

A aquisição de licença de uso, Analyzer Reporting do SONICWALL TZ 500 para Standalone proporcionará a análise de dados do firewall como consumo de dados, bloqueios internos, bloqueios externos, tentativas de invasão, esses relatórios são utilizados principalmente para tomada de decisões quanto a iniciativas de segurança da informação, como alterações de regras de bloqueio, implantações de seguranças, alterações de políticas internas, dentre outras. A não aquisição desta licença limita a segurança da rede do **SENAR-AR/MS** em realizar apenas boas práticas que pode ou não diminuir as tentativas de invasão, mas nunca serão tão eficientes como nas decisões pautadas em relatórios do ambiente atual, mostrando a real necessidade de atenção.

A aquisição de outro firewall de rede é inviável para o **SENAR-AR/MS**, pois já possuímos implantado uma solução Firewall Sonicwall da marca DELL e a aquisição de um equipamento de marca diferente poderia apresentar incompatibilidade na mesma rede, além de já possuímos o equipamento físico no ambiente tecnológico do **SENAR-AR/MS** que compõe 50% do valor total do equipamento com licença. Com isso a opção de aquisição de um novo Firewall ao contrário de apenas adquirir as licenças de uso para expansão desperdiçando todo investimento já realizado na compra do Firewall atual.

Por fim, justificamos a necessidade de contratação do serviço técnico de informática para realizar a conversão (implantação) do Sonicwall TZ500 HA e configuração do Analyzer Reporting, pois por mais que a entidade disponha de Unidade de Tecnologia da Informação, não possui mão de obra suficientemente treinada e disponível para executar de forma igualitária ao mercado.

**2.2.** O presente Instrumento tem a finalidade de definir o conjunto de elementos técnicos e operacionais que deverão nortear a execução dos procedimentos administrativos para a contratação do objeto em questão.

**2.3.** A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários para o correto atendimento da demanda, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução dos mesmos, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

**3.1.** Os produtos e serviços objeto desta contratação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

| ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO |  |                 |               |                               |                               |
|-------------------------|--|-----------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ITEM                    | DESCRIÇÃO  | UNID. DE MEDIDA | QTDE ESTIMADA | PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO) | PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO) |
| 1                       | Aquisição de licença de uso, de conversão da licença HA do SONICWALL TZ 500 para Standalone. | Und             | 1             | R\$ 3.363,33                  | R\$ 3.363,33                  |
| 2                       | Aquisição de Licença de uso AGSSUITE Bundle para o SonicWall TZ500, com validade de 1 ano.   | Und             | 1             | R\$ 9.313,33                  | R\$ 9.313,33                  |
| 3                       | Aquisição de licença de uso, Analyzer Reporting do SONICWALL TZ 500 para Standalone.         | Und             | 1             | R\$ 2.613,33                  | R\$ 2.613,33                  |
| 4                       | Serviço técnico de conversão do Sonicwall TZ500 e configuração do Analyzer Reporting.        | Und             | 1             | R\$ 1.595,00                  | R\$ 1.595,00                  |

**3.2.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 16.884,99 (dezesesseis mil oitocentos e oitenta e quatro reais e noventa e nove centavos)**

**3.2.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.3.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for

necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**3.4.** Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

#### **4. DOS REQUISITOS TÉCNICOS**

**4.1.** São requisitos mínimos para aquisição e contratação do serviço pretendido:

**4.1.1. Para o item 01:** Licença de conversão do Soniwall TZ500 P/N: 18B16919D8BC que atualmente está configurado como HA (High Availability) para a versão Standalone;

**4.1.2. Para o item 02:** AGSS Suite Bundle com no mínimo as seguintes funcionalidades:

**a)** Licença compatível com o Soniwall TZ500 P/N: 18B16919D8BC;

**b)** Licença válida por 1 ano;

**c)** TotalSecure - Advanced Edition;

**d)** Atualização segura Plus - Advanced Edition;

Suíte Avançada de Segurança de Gateway com:

**e)** Antivírus de Gateway, Anti-Spyware, Prevenção de Intrusões e Assinatura de serviços de Controle e Inteligência de Aplicativos;

**f)** Assinatura do Serviço de Filtragem de Conteúdo;

**g)** Subscrição de suporte 24x7.

Captura da assinatura do Serviço de Proteção Avançada contra Ameaças (ATP) Antivírus de Gateway, Prevenção de Anti-Spyware e Intrusão, Inteligência de Aplicação e Serviço de Controle

**h)** Mecanismo antivírus de gateway em tempo real que verifica vírus, worms, cavalos de Tróia e outras ameaças da Internet em tempo real.

**i)** A proteção dinâmica contra spyware bloqueia a instalação de spyware mal- intencionado e interrompe as comunicações contra spyware existentes.

**j)** A poderosa prevenção de intrusões protege contra uma série de ameaças baseadas em rede, como worms, cavalos de Tróia e outros códigos maliciosos.

**k)** A inteligência e o controle de aplicativos fornecem classificação de aplicativos e aplicação de políticas.

**l)** Banco de dados de assinatura atualizado dinamicamente para proteção contínua contra ameaças.

Serviço de filtragem de conteúdo (CFS)

**m)** A filtragem abrangente de conteúdo fornece controle do acesso interno a conteúdo da Web impróprio, improdutivo e potencialmente ilegal.

**n)** As avaliações do site armazenadas em cache localmente nos firewalls SonicWall tornam o tempo de resposta a sites visitados frequentemente virtualmente instantâneo.

**o)** A arquitetura de classificação atualizada dinamicamente faz referência cruzada a todos os sites solicitados em relação a um banco de dados na nuvem que contém milhões de URLs, endereços IP e domínios, e compara cada classificação com a configuração de política local.

#### Suporte 24x7

**p)** Atualizações e upgrades de software e firmware mantêm a segurança da rede para manter sua solução tão boa quanto a novidade.

**q)** Acesso 24 horas por dia a chat, telefone, e-mail e suporte via web para configuração básica e assistência na solução de problemas.

**r)** Substituição avançada de hardware do Exchange em caso de falha.

**s)** Assinatura anual dos Boletins de Serviço da SonicWall e acesso a ferramentas de suporte eletrônico e grupos de discussão moderados.

#### Capture Proteção Avançada contra Ameaças (Capture ATP)

**t)** Bloqueie ataques de dia zero antes que eles entrem na sua rede.

Implemente rapidamente assinaturas de correção em outros dispositivos de segurança de rede.

**u)** Estabeleça proteção avançada contra o cenário de ameaças em constante mudança.

**v)** Analise uma ampla gama de tipos de arquivos.

**4.1.3. Para o item 03:** Licença de uso Analyzer Reporting compatível com o Soniwall TZ500 P/N: 18B16919D8BC;

**4.1.4. Para o item 04:** A **CONTRATADA** irá realizar a prestação dos serviços de instalação e configuração dos itens 1, 2 e 3 deste termo de referência.

### **5. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**5.1.** O regime de execução dessa aquisição se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

**5.2.** A execução deste objeto, ocorrerá de forma total e única, após a emissão da Autorização de Fornecimento, e de acordo com a quantidade indicada neste Termo de Referência.

**5.3.** Os itens 1, 2, 3, deverão ser entregue em até **30 (vinte) dias uteis** contados a partir da emissão da Autorização de Fornecimento, na sede da Administração do **SENAR-AR/MS**.

**5.3.1.** Primeiramente será emitida a(s) Autorização(ões) de Fornecimento dos itens 1, 2, 3, e só após a entrega dos itens no prazo indicado no item 5.3 será emitida a Autorização de Fornecimento referente ao item 4.

**5.3.1.1.** Para o item 04 a **CONTRATADA** terá **10 (dez) dias** após a emissão da Autorização de Fornecimento, e deverá atender as seguintes condições:

**a)** disponibilizar um técnico para a realização das atividade no **SENAR-AR/MS**, em horários de expediente, de segunda a sexta-feira, entre as 07h30min e 11h e 13h30min e 17h, na sede da Instituição, localizada na Rua Marcino dos Santos, nº 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902.

**b)** converter o Soniwall TZ500 P/N:18B16919D8BC que atualmente está configurado como HA (High Availability) para a versão Standalone, utilizando a licença de uso descrita no Item 1;

**c)** implantar e configurar todas as funcionalidades de segurança do item 2, de acordo com as políticas de segurança do **SENAR-AR/MS** e as regras já existente no Firewall primário da instituição;

**d)** Caso seja necessário durante a execução dos serviços realizar alguma configuração de rede no Switch do **SENAR-AR/MS**, visando o funcionamento correto das configurações de segurança do novo Firewall, a **CONTRATADA** será responsável por esta configuração.

**e)** implantar e configurar a licença de uso do item 3, tanto a configuração do Firewall quanto o agente no Servidor Windows do **SENAR-AR/MS**;

**f)** Apresentar técnico especializado que possua certificação SonicWall Network Security Administrator e certificação SonicWall Network Security Professional, com a finalidade de comprovar habilidade e conhecimento para a execução do item 4, tais certificações são oferecidas pela fabricante do firewall mediante aprovação nas provas de conhecimentos técnicos, conhecimento este necessário para realização das configurações e instalações aqui solicitada.

**g)** Ao final da execução dos serviços do item 4, a **CONTRATADA** deverá entregar um relatório contendo todas as informações de que o solicitado neste Termo de Referência foi implantado e está funcionando corretamente.

**5.4.** Os itens entregues e recebidos serão considerados definitivamente aceitos na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 02 (dois) dias, acaso não recusados.

**5.4.1.** Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do produto e ou serviço.

**5.5.** O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer produto defeituoso ou imprestável, ou que, após inspeção, não venha acompanhado da nota fiscal, devendo a **CONTRATADA** promover a



substituição às suas expensas, bem como, poderá cancelar a Autorização de Fornecimento, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

**5.6.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do produto e ou serviço ou disparidade com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**5.7.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos produtos fornecidos.

**5.8.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**5.8.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**5.9.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos produtos e serviços envolvidos no objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **6. DO PAGAMENTO**

**6.1.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**6.1.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega, aceitação e ativação de todos os itens objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**6.1.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**6.1.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**6.1.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 6.1.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**6.2.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**6.3.** Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**6.4.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente as Autorizações de Fornecimento **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 6.1.** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**6.6.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **7. DA FISCALIZAÇÃO**



**7.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará os serviços pela **CONTRATADA** por meio do **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**7.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**7.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no Edital.

**7.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso os produtos ou serviços prestados pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**7.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento do Edital e seus instrumentos.