

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de locação de Firewall SONICWALL NSA2700, com implantação de regras, configurações, manutenções e monitoramento da segurança da informação, visando atender as demandas de segurança da informação do **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de Locação de Firewall SONICWALL NSA2700, com implantação de regras, configurações, manutenções e monitoramento da segurança da informação, visando atender as demandas de segurança da informação do **SENAR-AR/MS**.

Atualmente o SENAR-AR/MS possui dois firewalls de rede do modelo TZ500, mas que não estão suportando o processamento de dados da rede, causando lentidão e falhas no acesso a internet.

A aquisição de um novo firewall de rede se torna inviável pelo aumento dos dados trafegados na rede e sua constante modificação, utilizando equipamentos locados, será mais fácil de expandir a rede de dados para suportar possíveis novas demandas. Além disso o setor econômico do SENAR-AR/MS realizou a análise técnica da viabilidade de locação do firewall, sendo favorável a locação e não a compra do equipamento.

Solicitamos um equipamento da marca Dell Modelo NSA2700, pois utilizaremos juntamente com os modelos atuais TZ500 da mesma marca. No caso de outras marcas serem contempladas em licitação, há risco de os equipamentos ficarem sem utilização, já que não há compatibilidade entre os fabricantes. A qualidade do equipamento e do produto gerado por ele também é levada em consideração nesta indicação.

Além da locação do equipamento a empresa contratada deverá se responsabilizar pela configuração e manutenção do funcionamento do firewall, garantindo assim o total funcionamento do equipamento. Pois por mais que a entidade disponha de poderosos instrumentos de contratação, é certo ainda não ser capaz de competir em condições de igualdade com a versatilidade e agilidade de empresas especializadas. Tais serviços são essenciais para assegurar a integridade da segurança da informação da Regional.

O serviço de locação de Firewall SONICWALL NSA2700 visa garantir a integridade da segurança da informação da Regional, de forma rotineira, permanente e ininterrupta em face

do desenvolvimento habitual das atividades administrativas, apresentando características de serviços contínuos.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os serviços necessários ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	VALOR MENSAL ESTIMADO	VALOR ANUAL ESTIMADO
1	Locação de Firewall SONICWALL NSA2700, com implantação de regras, configurações, manutenções e monitoramento da segurança da informação.	MESES	12	R\$ 6.433,33	R\$ 77.199,96

3.1.1. REQUISITOS TÉCNICOS: Locação de Firewall SONICWALL NSA2700, com implantação de regras, configurações e monitoramento da segurança da informação, com no mínimo as licenças:

- a) SERVICE BUNDLES.
- b) Comprehensive.
- c) Advanced Gateway Security Suite.
- d) GATEWAY SERVICES.

3.2. O valor total estimado para a contratação é **R\$ 77.199,96** (setenta e sete mil cento e noventa e nove reais e noventa e seis centavos).

3.2.1. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.3. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

3.4. A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta execução do objeto, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

3.5. A **CONTRATADA** se obriga também a responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados

e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, nos postos de trabalho e/ou em razão do serviço prestado.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. O regime de execução adotado será a **empreitada indireta por preços unitários**.

4.2. CONTRATADA deverá instalar o novo firewall em até 30 (trinta) dias úteis após a assinatura do contrato e migrar todas as configurações atuais do **SENAR-AR/MS**.

4.3. O equipamento instalado deverá ser novo, com comprovação por meio de nota fiscal apresentada no momento da instalação.

4.4. A **CONTRATADA** deverá instalar o equipamento no **CPD** do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902, de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h.

4.4.1. A **CONTRATADA** deverá configurar todos os serviços contratados conforme descrito no **item 3.1** deste instrumento, conforme definido pelo **SENAR-AR/MS**.

4.4.2. A **CONTRATADA** deverá configurar todos os serviços de bloqueios disponíveis no firewall, conforme o **SENAR-AR/MS** definir.

4.4.3. A **CONTRATADA** deverá configurar WAN, LAN, Vlans, DHCP, DNS, Rotas, NAT, autenticação de usuários por AD conforme definição do **SENAR-AR/MS**.

4.4.4. A **CONTRATADA** será responsável por toda configuração e manutenção das regras e do firewall, durante toda a vigência do contrato de locação.

4.4.5. A instalação e configuração do firewall deverá ser realizada por um técnico habilitado da **CONTRATADA**, e ao final deverá ser repassado todas as senhas de acesso.

4.4.6. A **CONTRATADA** será a responsável por monitorar e informar as tentativas de invasão e/ou vulnerabilidades nos sistemas do **SENAR-AR/MS**.

4.4.7. O **SENAR-AR/MS** realizará configurações rotineiras de liberação de acesso, configuração de acesso NAT, criação de rotas. Mas sempre que houver algum problema entrará em contato com a **CONTRATADA** para a realização de tais tarefas.

4.4.7.1. Assim que acionada pelo **SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** possuirá o prazo de 12 (doze) horas para realização da assistência técnica corretiva solicitada, respeitando o horário de funcionamento do **SENAR-AR/MS**.

4.4.8. A **CONTRATADA** é responsável pela manutenção preventiva, corretiva e pelo conserto dos equipamentos locados, disponibilizando técnicos para eventuais problemas e demandas inerentes.

4.4.8.1. As manutenções, preventivas e/ou corretivas deverão ser previamente agendadas e sempre realizadas de comum acordo com o **SENAR-AR/MS**, nos dias e horários de expediente.

4.4.8.2. Para realização e manutenção, visitas técnicas e/ou assistência técnica a **CONTRATADA** deverá apresentar profissionais, devidamente identificados, por meio do uso de crachá de identificação com foto e uniforme.

4.4.9. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar canal de atendimento para abertura de chamado, com fornecimento de protocolo de atendimento, disponibilizando meios de contato de amplo acesso e de pronta conectividade para atendimento das solicitações do **SENAR-AR/MS**, tais como: ferramenta para abertura de chamados, endereço eletrônico (e-mail) ou telefone. Todos esses chamados deverão ser registrados pela **CONTRATADA**.

4.4.10. A **CONTRATADA** deverá fornecer relatório mensal dos chamados abertos pelo **SENAR-AR/MS** no período, que deverá ser encaminhado junto com a nota fiscal.

4.4.11. Os custos com deslocamento dos técnicos, para realização e manutenção, visitas técnicas e/ou assistência técnica, até o local onde o equipamento está instalado é responsabilidade da **CONTRATADA**.

4.4.12. Havendo a necessidade de retirada do equipamento, por defeito, para encaminhamento ao laboratório da assistência técnica, este deverá ser substituído imediatamente por outro em perfeito estado de funcionamento, de igual ou superior padrão, sem ônus para o **SENAR-AR/MS** e sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas.

4.4.13. Ao final da instalação, a internet, interligações com o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS, Vlans e todas as demais regras deveram estar funcionando corretamente.

4.4.14. O(s) equipamento(s) entregue(s) e recebido(s) será(ão) considerado(s) definitivamente aceitos na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 03 (três) dias úteis, acaso não recusados.

4.4.14.1. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do material.

4.5. O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer material defeituoso ou imprestável, ou que, após inspeção, não venha acompanhado da nota fiscal, devendo a **CONTRATADA** promover a substituição às suas expensas, bem como, poderá cancelar o contrato, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

4.6. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

4.7. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais e fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos materiais fornecidos.

4.7.1. Para os materiais que estejam no prazo de garantia recomendado pelo fabricante, esta deverá constar na embalagem, abrangendo defeitos de fabricação, salvo uso indevido, acidente ou desgaste natural.

4.8. A **CONTRATADA** mesmo não sendo a fabricante da matéria prima empregada na fabricação de seus materiais, ou do próprio material, responderá inteira e solidariamente pela qualidade e autenticidade destes, obrigando-se a substituir, as suas expensas, no todo ou em parte, o objeto desta contratação, em que se verificarem vícios, defeitos, incorreções, resultantes da fabricação ou transporte, constatado visualmente ou em laboratório, correndo estes custos por sua conta.

4.9. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto, podendo ser prorrogado.

5.2 O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada do relatório mensal dos serviços executados, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.4. Deverá constar na nota fiscal emitida: o período faturado, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

7.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

7.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

7.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

7.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

7.1.10. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

7.1.11. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

7.1.12. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

7.1.13. Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.