

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços de gerenciamento do abastecimento da frota de veículos do **SENAR-AR/MS** com a utilização de cartões magnéticos para fornecimento de combustíveis (gasolina, álcool/etanol e óleo diesel) em postos credenciados em todo o Estado de Mato Grosso do Sul.

### 2. DA FINALIDADE E DA AQUISIÇÃO DO OBJETO

**2.1. Motivação da Contratação:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa ações de Formação Profissional Rural (FPR), Ações de Promoção Social (PS), Programas Especiais (PE) e a Assistência Técnica e Gerencial – ATeG. O Estado de Mato Grosso do Sul possui 79 municípios e uma extensão territorial equivalente à da Alemanha, com uma economia fortemente lastreada no agronegócio, o que gera uma grande demanda por atendimento da entidade em todas as linhas de ações, em praticamente todos os municípios. As ações executadas são voltadas à realidade do meio rural. Diante da necessidade de constante deslocamento da Diretoria, Coordenadores e de funcionários das Unidades Educacional, Técnica, Eventos e Comunicação desta Regional, bem como do deslocamento dos Supervisores Regionais e a necessidade de adequada atuação do SENAR-AR/MS nos 79 municípios do Estado, estes foram divididos em 06 (seis) Regiões, a saber:

- 1. Regional Centro:** Campo Grande, Corguinho, Dois Irmãos do Buriti, Jaraguari, Ribas do Rio Pardo, Rochedo, Sidrolândia e Terenos;
- 2. Região Norte:** Alcínópolis, Bandeirantes, Camapuã, Chapadão do Sul, Costa Rica, Coxim, Figueirão, Paraíso das Águas, Pedro Gomes, Rio Negro, Rio Verde de Mato Grosso, São Gabriel do Oeste e Sonora.
- 3. Regional Fronteira:** Amambai, Antônio João, Aral Moreira, Coronel Sapucaia, Eldorado, Iguatemi, Itaquiraí, Japorã, Juti, Mundo Novo, Naviraí, Paranhos, Ponta Porã, Sete Quedas e Tacuru.
- 4. Região Sudoeste:** Anastácio, Aquidauana, Bela Vista, Bodoquena, Bonito, Caracol, Corumbá, Guia Lopes da Laguna, Jardim, Ladário, Maracaju, Miranda, Nioaque e Porto Murtinho.
- 5. Região Leste:** Água Clara, Anaurilândia, Aparecida do Taboado, Bataguassu, Batayporã, Brasilândia, Cassilândia, Inocência, Nova Andradina, Paranaíba, Santa Rita do Pardo, Selvíria, Taquarussu e Três Lagoas.

6. **Região Sul:** Angélica, Caarapó, Deodápolis, Douradina, Dourados, Fátima do Sul, Glória de Dourados, Itaporã, Ivinhema, Jatei, Laguna Carapã, Nova Alvorada do Sul, Novo Horizonte do Sul, Rio Brilhante e Vicentina.

Os cursos desta Regional são ministrados nos municípios do Estado sob a supervisão de 06 (seis) Supervisores Regionais que se deslocam entre os municípios das regiões a eles conferidas para o monitoramento e acompanhamento das ações/atividades. A contratação dos serviços de gerenciamento do abastecimento da frota de veículos do **SENAR-AR/MS** vem da necessidade de garantir o abastecimento ininterrupto de combustível para os deslocamentos e viagens visando a realização de tarefas administrativas e institucionais em todos os 79 municípios do Estado de Mato Grosso do Sul, o que demanda a contratação de empresa que ofereça credenciamento em postos de combustível em todo o Estado de MS. Salienta-se que o monitoramento da frota realizado por meio de sistema informatizado de gestão, proporciona maior controle e gestão sobre o consumo individualizado dos veículos, oferecendo maior precisão nas informações, permitindo uma gestão de frota em tempo real, acompanhamento por meio de relatórios detalhados, facilidade e praticidade no acompanhamento dos abastecimentos, bem como a redução no trabalho da Gestão de Frota da Regional. Hoje o **SENAR-AR/MS** possui em sua frota 17 (dezessete) veículos (entre veículos próprios, em comodato e alugados), quantitativo este sujeito à futuras alterações em razão das necessidades da Regional. Existe ainda a previsão de locação de mais 02 (dois) veículos, sendo um para atendimento exclusivo do Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte e mais 01 (um) para atendimento das demandas administrativas do **SENAR-AR/MS**. A decisão na escolha de adoção deste modelo de contratação considera as vantagens decorrentes da melhor gestão e controle das despesas com a frota de veículos do **SENAR-AR/MS**, gerando expectativas de redução de custos que envolvam abastecimento de veículos e monitoramento da frota, por meio de relatórios gerenciais e da possibilidade de definir parâmetros de utilização e restrições diferenciadas, relacionadas aos veículos e usuários.

Levando-se em consideração a grande dimensão territorial do nosso estado, a não utilização do sistema de abastecimento por cartão acarretaria sérios problemas logísticos no percurso entre os municípios ou no deslocamento entre estes e a sede desta Regional. A distância entre alguns municípios são consideráveis, no percurso ida/permanência e volta, não sendo satisfatória apenas a contratação restrita de um único ou de alguns postos de combustíveis para se atender às demandas de cursos/atividades dos 79 municípios do Estado de MS.

Com a implantação do sistema proposto, é possível almejar o alcance das seguintes vantagens:

- a) gerenciamento da logística por empresa especializada em gestão informatizada, a propiciar presumível ganho de eficiência, em detrimento do próprio gerenciamento interno do abastecimento da frota pelo SENAR-AR/MS;
- b) redução de custo operacional interno para gerenciamento de 79 contratações de postos de combustível licitadas;
- c) redução, ou mesmo supressão, do uso de constante suprimentos de fundos para fazer frente a despesas com abastecimento de veículos.
- d) extensão do horário de abastecimento, pois se poderá contar com uma rede de postos com abastecimento funcionando todos os dias da semana, ampliando o horário de atendimento;
- e) flexibilidade do sistema de abastecimento pretendido, pois facilita o acesso a uma rede de serviços dispersa pelo estado de Mato Grosso do Sul, proporcionando atendimento tempestivo das demandas, em especial quando dos deslocamentos de veículos entre municípios diversos;
- f) disponibilidade de um sistema de dados confiável, que facilita o controle e a fiscalização interna e externa.

**2.2.** Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

**2.3.** O valor global máximo estimado para a referida contratação é de **R\$ 401.675,07 (quatrocentos e um mil seiscientos e setenta e cinco reais e sete centavos)**, para o período de 12 (doze) meses.

**2.3.1.** O valor total máximo estimado para a taxa administrativa é de **R\$ 5.975,07** (cinco mil novecentos e setenta e cinco reais e sete centavos) para o período de 12 meses, que já está incluso no valor acima.

**2.4.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos para a perfeita execução do objeto, inclusive as despesas com transportes, deslocamentos e gastos decorrentes dos mesmos, materiais, mão de obra especializada ou não, segurança em geral, equipamentos, ferramentas, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa dos serviços, sem que lhe caiba,

em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**2.5. A CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta prestação dos serviços, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução dos mesmos, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

### **3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO**

#### **3.1. DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DA FROTA DE VEÍCULOS**

**3.1.1.** Os serviços contratados compreendem o fornecimento de:

**3.1.1.1.** Sistema de gerenciamento integrado, oferecendo relatórios gerenciais para o controle das despesas do abastecimento de veículos do **SENAR-AR/MS**.

**3.1.1.2.** Sistemas operacionais para o processamento das informações dos cartões e terminais eletrônicos periféricos do sistema.

**3.1.1.3.** Cartões eletrônicos ou magnéticos destinados aos veículos, que viabilizem o gerenciamento de todas as informações, sendo um para cada veículo.

**3.1.1.4.** Informatização dos dados de consumo de combustível, quilometragem percorrida, custos, identificação do veículo, identificação do motorista e respectiva lotação, datas e horários, e tipo de combustíveis, que poderão ser alimentados por meio eletrônico e em base gerencial de dados permanentemente disponíveis ao **SENAR-AR/MS**.

**3.1.1.5.** Processo de consolidação dos dados financeiros e operacionais da frota de veículos e emissão, pela Internet, dos seguintes relatórios ao **SENAR-AR/MS**:

**3.1.1.5.1.** Financeiro:

- a) Despesas com o abastecimento, por veículo.
- b) Análise de consumo de combustível.
- c) Histórico de quilometragem da frota.
- d) Relatório de preços praticados em postos.

**3.1.1.5.2.** Operacional:

- a) Inconsistência de hodômetro.
- b) Veículos com desvio da média km/litro padrão.
- c) Veículos com abastecimento acima da capacidade do tanque e demais relatórios de exceção que venham a ser especificados/solicitados pelo **SENAR-AR/MS**, desde que as informações estejam disponíveis no sistema da **CONTRATADA**.

**3.1.1.6.** Rede de postos de abastecimento equipados para aceitar transações com os cartões vinculados ao sistema destinados aos veículos; e

**3.1.1.7.** Sistema tecnológico integrado, que ofereça rapidez e segurança nas operações feitas durante os abastecimentos dos veículos, para viabilizar, por meio dos cartões dos veículos, o pagamento das despesas com o abastecimento de combustíveis, junto à rede credenciada de postos varejistas de abastecimento.

**3.2.** A **CONTRATADA** deverá implantar o sistema em até 15 (quinze) dias úteis, contados da assinatura do Contrato.

### **3.3. DOS CARTÕES PARA ABASTECIMENTO DA FROTA DESTINADOS AOS VEÍCULOS**

**3.3.1.** Para cada veículo do **SENAR-AR/MS** da frota atual, ou outros adquiridos durante a vigência do CONTRATO, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar, sem custo ao **SENAR-AR/MS**, um cartão magnético, aceito na rede de postos credenciados, que exija senha para o abastecimento, contendo, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Número do Cartão;
- b) Empresa: SENAR-AR/MS – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural;
- c) Marca e tipo do veículo;
- d) Placa do veículo; e,
- e) Tipo de Combustível;

**3.3.2.** Cada cartão destinado ao veículo é de uso exclusivo do veículo nele identificado, não sendo permitido o abastecimento ou qualquer outra despesa em veículo diverso daquele, sendo responsabilidade da **CONTRATADA** a apresentação da solução que iniba ou identifique, com agilidade e segurança, as eventuais utilizações não autorizadas.

**3.3.3.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, no mínimo, 03 (três) cartões “coringas”, aos quais o **SENAR-AR/MS** poderá vincular, em situações extraordinárias, outros veículos, no interesse da Instituição.

**3.3.4.** Os valores dos cartões magnéticos poderão ser variáveis determinados pela quota de combustível vinculada a cada carro, desde que previamente autorizados pelo **SENAR-AR/MS**.

**3.3.5.** A solicitação do crédito nos cartões magnéticos correspondente ao consumo de combustível será feita pelo **SENAR-AR/MS** por meio de Autorização Formal com indicação do veículo, o saldo correspondente e o período de validade, conforme a demanda.

**3.3.6.** A **CONTRATADA** terá o prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento do pedido, para emitir o cartão magnético, bem como creditar o valor solicitado.

**3.3.7.** Somente serão realizadas operações que não ultrapassem o limite de crédito de cada veículo.

**3.3.8.** O **SENAR-AR/MS**, atendendo às necessidades do serviço, poderá solicitar o remanejamento dos créditos não utilizados para outros cartões, ou reutilizá-los da forma que julgar mais conveniente aos seus interesses.

**3.3.9.** Na hipótese do crédito tornar-se insuficiente por motivos alheios à gestão (ocorrências operacionais não programadas, tarefas extras, entre outras), apenas o responsável pela gestão dos veículos, e devidamente autorizado pelo **SENAR-AR/MS**, poderá realizar um crédito adicional, somente para o período necessário.

**3.3.10.** O cartão destinado ao veículo permanecerá como propriedade exclusiva da **CONTRATADA**, devendo ser devolvido, pelo **SENAR-AR/MS**, em caso de rescisão do contrato.

**3.3.11.** Na hipótese de defeito, roubo, extravio ou quebra do cartão, a **CONTRATADA** deverá enviar, mediante solicitação do **SENAR-AR/MS**, novo cartão, em substituição ao primeiro, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da solicitação, **sem qualquer custo adicional**.

**3.3.12.** É responsabilidade da **CONTRATADA** providenciar o cancelamento imediato do cartão magnético, caso ocorra qualquer situação prevista no item anterior.

**3.3.13.** A **CONTRATADA** deverá inabilitar quaisquer opção que permita a realização de saques em dinheiro, compras e serviços que não sejam para fornecimento de combustível.

**3.3.14.** Outros veículos poderão ser incluídos durante a validade do CONTRATO, a **CONTRATADA** terá o prazo previsto no **subitem 3.3.6** deste Instrumento.

**3.3.15.** Somente os veículos de propriedade do **SENAR-AR/MS** ou em seu efetivo uso, seja por comodato, locação ou outro instrumento, poderão ser objeto de inclusão e emissão de cartão.

**3.3.16.** O sistema deverá imprimir no comprovante de transação as informações abaixo, independentemente de solicitação prévia do portador e sem custo adicional para o **SENAR-AR/MS**, as quais são indispensáveis à manutenção da segurança e controle do sistema:

**3.3.16.1.** O saldo remanescente do cartão destinado ao veículo;

**3.3.16.2.** O hodômetro do veículo, no momento do abastecimento;

**3.3.16.3.** O nome do estabelecimento comercial onde foi efetivada a transação de compra de combustível;

**3.3.16.4.** A data e hora da transação e a quantidade do produto comprado;

**3.3.16.5.** Tipo do produto comprado;

**3.3.16.6.** Valor unitário e total da operação e código de identificação do motorista.

**3.3.17.** O **SENAR-AR/MS** não se responsabilizará pelo pagamento de qualquer item realizado sem autorização expressa da **CONTRATADA**; neste caso caberá ao posto o ônus da venda indevida.

**3.3.18.** É de responsabilidade do **SENAR-AR/MS** garantir que as informações digitadas no momento da transação na rede de postos varejistas credenciados sejam verídicas. Caso haja enganos ou distorções, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar relatórios que possibilitam a identificação das anomalias, em tempo hábil de correção.

**3.3.19.** Para utilização do cartão do veículo o motorista deverá apresentá-lo ao estabelecimento credenciado onde, através do equipamento da **CONTRATADA**, será efetuada a identificação da placa do veículo, a consistência do hodômetro, conferência da capacidade do tanque do veículo da frota do **SENAR-AR/MS**, valor da compra, quantidade e tipo do produto comprado.

**3.3.20.** Finalizada a operação, o motorista digitará a senha exclusiva do sistema para autorizar a transação, recebendo um termo impresso pelo equipamento da **CONTRATADA** instalado no estabelecimento credenciado, denominado comprovante de transação, contendo todas as informações referentes à compra do produto realizada no referido estabelecimento, o qual constituir-se-á em título extrajudicial.

**3.3.20.1.** A **CONTRATADA** deverá cadastrar senha individual para cada motorista e colaborador relacionado pelo **SENAR-AR/MS**.

**3.3.21.** Em caso de danos involuntários no cartão do veículo, ou em equipamentos da **CONTRATADA**, instalados em sua rede de estabelecimentos credenciados, ou em situações de força maior (falta de energia elétrica, etc.) obriga-se a **CONTRATADA** a disponibilizar procedimento de compra contingencial, através de serviço de atendimento ao cliente disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, que consiste na obtenção, por telefone, por parte do posto varejista, do número da autorização de compra a ser transcrito para um formulário específico da **CONTRATADA**, que garanta a manutenção das informações necessárias ao controle e gestão da frota do **SENAR-AR/MS**, visando não prejudicar a continuidade das atividades operacionais de sua frota.

**3.3.22.** No caso de impossibilidade de acesso à rede da **CONTRATADA**, pelos estabelecimentos credenciados ou pelo **SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar o procedimento por meio de serviço de atendimento ao cliente, 24 horas por dia, 7 dias da semana, de forma a garantir a operação com segurança dos dados imprescindíveis para o **SENAR-AR/MS**.

#### **3.4. DOS RELATÓRIOS**

**3.4.1.** Os relatórios mensais disponibilizados pela **CONTRATADA** deverão conter, no mínimo, as seguintes informações, acumuladas a partir da contratação dos serviços:

**3.4.1.1.** Relação dos veículos por marca, modelo e ano de fabricação;

**3.4.1.2.** Histórico das operações realizadas pela frota contendo: data, hora, identificação do estabelecimento, identificação do usuário, mercadoria adquirida, quantidade adquirida e valor total da operação e saldo do cartão;

**3.4.1.3.** Análise e histórico de consumo de combustível (km/l) de cada veículo da frota;

**3.4.1.4.** Quilometragem percorrida pelos veículos;

**3.4.1.5.** Histórico das operações realizadas por estabelecimento credenciado;

**3.4.1.6.** Preço médio pago pelas mercadorias adquiridas pela frota;

**3.4.1.7.** Descritivo dos limites de créditos distribuído aos veículos da frota ou grupo de veículos previamente estabelecidos na implantação;

**3.4.1.8.** Relatório contendo o volume de gastos realizados por tipo de produto;

**3.4.1.9.** Relatórios constando apenas os veículos que apresentaram distorções em termo de quilometragem/hora e consumo de combustíveis;

**3.4.1.10.** Relatório do histórico de consumo de combustível, por veículo, por estabelecimento, por lotação, contendo no mínimo a placa, marca, tipo e ano do veículo, data, hora, local, nome do condutor, nome do estabelecimento, quantidade de litros, hodômetro, valor unitário, valor total, média km/l prevista e realizada e preço médio do combustível;

**3.4.2.** O **SENAR-AR/MS** pode, a qualquer momento, solicitar novos relatórios, de acordo com a sua necessidade.

**3.4.3.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar para o **SENAR-AR/MS** em até 24 (vinte e quatro) horas, contadas da ocorrência do evento, as informações referentes às operações da frota por meio eletrônico, via download, em arquivos nos formatos e descrições de campos a serem fornecidas pelo **SENAR-AR/MS**.

**3.4.3.1.** Os relatórios deverão ser disponibilizados via web, devendo existir a possibilidade de exportação dos dados por meio de planilha em formato .XLS, podendo, a critério do **SENAR-AR/MS**, ser disponibilizados, além dele, outros formatos.

### **3.5. DO SISTEMA INFORMATIZADO**

#### **3.5.1. DOS DADOS DO SISTEMA:**

**3.5.1.1.** Para fins de back-up, a **CONTRATADA** fornecerá trimestralmente à Unidade Administrativa do **SENAR-AR/MS**, em mídia eletrônica (CD) ou outro meio, caso não esteja disponível na internet, todos os dados dos eventos cadastrados, referente à frota, no seu sistema informatizado.

### 3.6. DA REDE DE POSTOS CREDENCIADOS

**3.6.1.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar pelo menos um estabelecimento credenciado por município em todo o Estado de Mato Grosso do Sul.

**3.6.1.1.** Caso a **CONTRATADA** não possua pelo menos um estabelecimento conforme descrito no item anterior, deverá providenciar, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do Contrato, o credenciamento de um estabelecimento no respectivo município.

**3.6.2.** Os postos credenciados no município de Campo Grande deverão estar sediados dentro do raio de 04 (quatro) quilômetros da sede do **SENAR-AR/MS**. Nos demais municípios, os postos credenciados deverão estar localizados dentro do perímetro urbano.

**3.6.3.** Durante a vigência do Contrato, a qualquer tempo, o **SENAR-AR/MS** poderá solicitar a **CONTRATADA** o credenciamento de outros postos, a fim de garantir totais condições de abastecimento ao longo de toda malha rodoviária. O prazo para cadastramento será de 20 (vinte) dias úteis, contados da solicitação, desde que haja viabilidade econômica para tanto.

**3.6.4.** Facultar-se-á a **CONTRATADA** a prorrogação do prazo a que se refere o **subitem 3.6.3**, desde que apresente justificativas fundamentadas que a impossibilitem de atender à solicitação de credenciamento no prazo concedido.

**3.6.5.** Caso ocorra descredenciamento de estabelecimentos em localidade onde haja somente um estabelecimento credenciado, deverá a **CONTRATADA** providenciar novo credenciamento em até 10 (dez) dias úteis, de forma a não prejudicar o abastecimento dos veículos do **SENAR-AR/MS** evitando-se, assim, irremediáveis prejuízos às atividades externas, tais como supervisão, fiscalização, etc.

**3.6.6.** Caso, durante a execução do Contrato, seja criado um novo município no Estado de Mato Grosso do Sul, a **CONTRATADA** deve credenciar um estabelecimento para atendimento do objeto contratual firmado com o **SENAR-AR/MS** em até 10 (dez) dias úteis da promulgação de sua lei de criação.

### 3.7. DA ESTIMATIVA DE PREÇOS

**3.7.1.** Para efeito de orientação às empresas interessadas em participar do certame, ficam estabelecidos como fixos os valores referenciais dos combustíveis e da taxa de administração, de acordo com o detalhado quadro abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	MÉDIA DE PREÇOS ANP	QTDE ANUAL ESTIMADA (LITROS)	VALOR TOTAL ANUAL (ESTIMADO)
1	GASOLINA COMUM	R\$ 4,26	60.000	<b>R\$ 255.600,00</b>
2	ÁLCOOL/ETANOL	R\$ 3,45	6.000	<b>R\$ 20.700,00</b>

3	ÓLEO DIESEL S10	R\$ 3,98	30.000	R\$ 119.400,00
VALOR TOTAL ANUAL DE CONSUMO COMBUSTÍVEL				R\$ 395.700,00
4	TAXA DE ADMINISTRAÇÃO – MÉDIA ESTIMADA (%)			1,51%
5	VALOR ESTIMADO CORRESPONDENTE A TAXA DE ADMINISTRAÇÃO (12 MESES)			R\$ 5.975,07
VALOR TOTAL ESTIMADO PARA 12 MESES (4 + 5)				R\$ 401.675,07

**3.7.2.** Durante toda a vigência contratual, o percentual cobrado a título de monitoramento da frota (Taxa de Administração), cotado na proposta da licitante vencedora incidirá sobre os valores correspondentes aos efetivamente faturados por cada cartão magnético no mês.

**3.7.3.** Os valores dos combustíveis foram obtidos através dos levantamentos períodos feitos pela Agência Nacional de Petróleo – ANP, com mês de referência: 06 a 12/05/2018 por meio da consulta ao site ([http://www.anp.gov.br/preco/prc/Resumo\\_Por\\_Estado\\_Municipio.asp](http://www.anp.gov.br/preco/prc/Resumo_Por_Estado_Municipio.asp)), e em conformidade a documentação juntada ao processo.

#### 4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**4.1.** O regime de execução dessa aquisição se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO UNITÁRIO**.

**4.2.** A **CONTRATADA** iniciará a prestação/execução dos serviços, 15 (quinze) dias úteis, após assinatura do contrato.

**4.3.** A **CONTRATADA** deverá possuir um atendimento próprio, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante 07 (sete) dias por semana, incluindo sábado, domingo e feriados, via telefone (preferencialmente 0800) e e-mail para solicitações, a fim de suprir as demandas do **SENAR-AR/MS** para suporte técnico e eventuais dúvidas que surgirem.

**4.3.1.** Os atendimentos por telefone deverão gerar um número de protocolo, que registre a solicitação, a data e o horário de abertura, nome do solicitante e placa do veículo.

**4.4.** O fornecimento de combustível para os veículos cadastrados no sistema de gerenciamento eletrônico ocorrerá em rede de estabelecimentos credenciados 24 horas por dia e 07 (sete) dias da semana mediante a apresentação de cartão magnético

**4.5.** O fornecimento será efetuado pelos postos de revenda credenciados, não se admitindo recusa da parte daquela em decorrência de sobrecarga na sua capacidade instalada.

**4.6.** Todos os combustíveis deverão ser fornecidos de acordo com a regulamentação específica do setor, especialmente quanto às diretrizes emitidas pela Agência Nacional do Petróleo (ANP).

**4.7.** A **CONTRATADA** deverá manter controle dos estabelecimentos de abastecimento quanto à regularidade e qualidade dos combustíveis fornecidos.

**4.8.** Os combustíveis serão recusados no caso de densidade fora dos padrões, erro quanto ao produto solicitado, volume menor que o solicitado, contaminação por quaisquer elementos não permitidos em sua composição e a presença de outras substâncias, em percentuais além dos permitidos em sua composição.

**4.9.** No caso de identificação da adulteração de combustíveis ou infrações legais ou normativas cometidas pelos estabelecimentos de abastecimento, a **CONTRATADA** será responsável pela denúncia às autoridades competentes, conforme o caso.

**4.10.** A **CONTRATADA** deverá arcar com todas as despesas resultantes do sistema de gerenciamento eletrônico, instalações, manutenção, relatórios e outras decorrentes da prestação do serviço.

**4.11.** O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela **CONTRATADA** sem justificativas aceitas pelo **SENAR-AR/MS**, resguardados os procedimentos legais pertinentes, poderá acarretar na aplicação das sanções previstas na legislação vigente.

**4.12.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**4.12.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**4.13.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos serviços licitados, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de validade do Contrato será de 12 (doze) meses, contados a partir da data da assinatura.

**5.2.** Os valores dos combustíveis serão os praticados no mercado e eventualmente verificados e/ou majorados na forma estabelecida pela ANP – Agência nacional de Petróleo.

**5.3.** Não se admitirá quaisquer reajustes e/ou alterações de preços referentes à taxa de administração a ser cobrada pela **CONTRATADA**.

**5.4.** A **CONTRATADA** deverá emitir 02 (duas) notas fiscais sendo uma do valor referente a taxa de administração e uma outra referente ao combustível efetivamente utilizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.5.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da fatura/nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.5.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto deste instrumento, bem como o envio da respectiva fatura/nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br)

**5.5.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.5.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.5.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.5.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.6.** A fatura/nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do

Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**5.7.** Na própria fatura/nota fiscal deverá constar o período faturado, de modo a viabilizar a consulta e conferência do relatório constante do **item 3.4.1.10**, bem como o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**5.8.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.5** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.9.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes aos serviços prestados não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto licitado.

## **6. DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio do(a) **xxxxxxxxxxxxx** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** Das responsabilidades determinadas no Contrato.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar o objeto que não for executado a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigado a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal ou gestor deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no Contrato.