

## **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. DO OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de internet (link dedicado) para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** e interligação via fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

### **2. DA FINALIDADE**

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** A contratação visa atender as necessidades de telecomunicações e prestação de serviços contínuos de acesso dedicado à internet corporativa no **SENAR-AR/MS** e no **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS (CEBC)**, com solução de alto desempenho, qualidade, flexibilidade, padronização, convergência de tecnologia e serviços, segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

Caso não seja contratado link primário de internet dedicado, iremos dispor apenas de um ponto de acesso à rede de dados, o que em uma eventual falha no *link* primário interromperia todas as atividades que necessitam de acesso a este meio de comunicação, por conta disto foi solicitada a contratação deste novo *link* que funcionará em redundância do *link* primário, evitando a indisponibilidade de acesso à internet e aos sistemas fornecidos pelo **SENAR-AR/MS**.

A contratação de um novo *link* primário visa a execução das tarefas diárias da Regional, sem interrupções, uma vez que a **CONTRATADA** entregará a quantidade total de internet solicitada para Download e Upload, e deverá cumprir disponibilidade de no mínimo 99,44%.

Outra opção seria a **CONTRATAÇÃO** de internet ADSL, que tem como limite mínimo de entrega da internet contratada entre 40% a 80 %, estabelecido pela ANATEL desde 2014, e até 48 horas para realização de reparos, segundo Art.25, § 1º da Resolução nº 574/2011 da Anatel, resultante em um risco maior de indisponibilidade e instabilidade. Além disto a internet ADSL possui limite de 10% da quantidade de banda contratada de velocidade do Upload, o que é instável e interfere negativamente nos serviços utilizados no **SENAR-AR/MS**.

Por estas razões, entendemos que os serviços de internet por *link* dedicado é a opção que melhor atenderá o **SENAR-AR/MS**, garantindo qualidade e disponibilidade dos seus serviços.

O **SENAR-AR/MS** possui um link dedicado via rádio que se conecta ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, possibilitando o acesso do polo de ensino aos servidores, soluções de telefonia e outros serviços tecnológicos alocados na Regional. Ao contratar o *link* secundário via fibra a Regional contará com duas fontes distintas de acesso a

estes serviços e equipamentos, pois serão alimentados por rotas físicas diferentes, garantindo alta disponibilidade dos serviços através da redundância dos *links* de dados.

A contratação também visa atender as necessidades de telecomunicações e prestação de serviços contínuos de telefonia convencional e IP entre o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** e o **SENAR-AR/MS**, bem como o tunelamento de dados e conexão de rede entre a Regional e sua filial, com uma solução de alto desempenho, qualidade, flexibilidade, padronização, convergência entre redes de voz e dados, segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

Diante do exposto, se faz necessária a contratação de pessoa jurídica para atender a demanda de serviços de interligação via fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, em conformidade com as especificações constantes neste instrumento.

A instalação e configuração se faz necessário pois o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** é um local onde não há disponibilidade de fibra óptica, das principais empresas fornecedoras de internet corporativa. Sendo assim entendemos que haverá um custo inicial para a implantação deste link de internet dedicado no endereço do polo de ensino.

Os serviços, objeto dessa contratação, não poderão ser realizados pela atual empresa contratada para prestação de serviços acesso (link) dedicado de internet secundário para atender ao **SENAR-AR/MS** e interligação via rádio dos prédios do **SENAR-AR/MS** e Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR-MS e contratação de internet dedicado que servirá como link de internet secundário para o Centro de Excelência SENAR MS, uma vez que o objeto deste Edital é manter dois links em redundância.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os serviços objeto desta licitação que serão necessários para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** são:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
LOTE	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
01	Link de internet dedicado 100 Megas	Meses	12	R\$ 2.094,11	R\$ 25.129,32
	Link dedicado de interligação 30 Megas	Meses	12	R\$ 1.630,09	R\$ 19.561,08

#### 3.1.1. DOS REQUISITOS TÉCNICOS

#### **3.1.1.1. LINK DE INTERNET DEDICADO 100 MEGAS**

- a) Acesso à internet corporativa dedicada**, na velocidade total de **100 (cem) Mbps**.
- b) Endereço da instalação**: Sede do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua: Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS.
- c)** Caso o **SENAR-AR/MS** necessite alterar o local da instalação do seu CPD, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega da internet com todos os equipamentos necessários para o funcionamento da internet, sem nenhum custo para o **SENAR-AR/MS**.
- d) Velocidade**: Velocidade de 100 (cem) MBPS para download e 100 (cem) Mbps para Upload.
- e) Disponibilidade de serviço**: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- f)** Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite ou via rádio.
- g)** A conexão deve ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.
- h)** O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço do **item 1**.
- i)** 8 (Oito) Números de endereço de IP's fixos próprios da **CONTRADA**, válidos para acesso à internet.
- j)** Serviço de DNS primário e secundário.
- k)** SNMP para captura e controle.
- l)** Modens e roteadores em comodato fornecidos pela **CONTRATADA**, com quantidade suficiente para atender os itens deste instrumento.
- m)** A manutenção, corretiva e preventiva, dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da empresa **CONTRATADA**.
- n)** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir da origem até o roteador de borda da **CONTRATADA** e retornar a origem.
  - 1.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.
  - 2.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.
  - 3.** As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**.
  - 4.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.
- o)** O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 2% (dois por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

1. A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.
2. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.
3. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.
4. Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

**p)** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,40% (noventa e nove vírgula quarenta por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

1. Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.
2. Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).
3. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.
4. O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

- D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços.
- Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento.
- Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**q)** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente.

**r)** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande/MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**s)** Abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 7.

**t)** Prazo de solução: Período máximo de 4 horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**u)** A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento e navegando na Internet.

### **3.1.1.2. LINK DEDICADO DE INTERLIGAÇÃO**

**a)** Interligação usando fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, na velocidade total de **30 (trinta) Mbps**.

**b)** **Endereço da instalação:** Sede do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua: Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, interligando com o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Rua Avenida Rádio Maia, n.º 830, Vila Popular, Campo Grande/MS.

**c)** Caso o **SENAR-AR/MS** e/ou o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** necessitem alterar o local da instalação do seu CPD, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega do link com todos os equipamentos necessários para o funcionamento da conexão, sem nenhum custo para o **SENAR-AR/MS**.

**d)** **Velocidade:** Velocidade de 30 (trinta) MBPS para download e 30 (trinta) Mbps para Upload.

**e)** **Disponibilidade de serviço:** 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

**f)** Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite ou via rádio.

**g)** A conexão dever ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.

**h)** O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS** e na Sala de Servidores do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, aproximadamente 1km da entrada.

**i)** SNMP para captura e controle.

**j)** Modems e roteadores em comodato fornecidos pela **CONTRATADA**, com quantidade suficiente para atender os itens deste instrumento.

**l)** A manutenção, corretiva e preventiva, dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da empresa **CONTRATADA**.

**m)** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir da origem até o roteador de borda da CONTRATA e retornar a origem.

**1.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.

2. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.

3. As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

4. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**o)** O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

1. A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.

2. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.

3. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

4. Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

**p)** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

1. Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.

2. Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).

3. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

4. O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

- D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços.



- Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento.

- Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**q)** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente.

**r)** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**s)** Abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 7.

**t)** Prazo de solução – Período máximo de 4 horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**u)** A **CONTRATADA**, deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento e comunicação entre os dois prédios.

#### **3.1.1.2.1. Instalação e Configuração**

**a)** Os equipamentos instalados deverão ser novos, com comprovação por meio de nota fiscal apresentada no momento da instalação.

**b)** A instalação e configuração deverá ser realizada por um técnico habilitado da **CONTRATADA**.

**c)** Todos os gastos da instalação como: deslocamento, equipamentos, alvarás, postes, cabos, profissionais etc. serão de responsabilidade da **CONTRATADA**, e já deverá estar incluso nos valores propostos.

**d)** O serviço de implantação será de total responsabilidade da **CONTRATADA**.

**e)** A implantação deverá ser realizada até a sala onde ficaram os servidores e equipamentos de informática, dentro do polo do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

**f)** A **CONTRATADA** deverá fornecer todos os 8 IP'S do seu range do AS, para acesso à internet no ato da instalação.

**g)** A **CONTRATADA** deverá fornecer relatório de implantação com comprovação da velocidade da internet, atingindo o mínimo exigido neste instrumento.

**3.2.** A empresa interessada deverá apresentar declaração que comprove estar interligado a dois outros canais de internet, que seja de no mínimo 155 (cento e cinquenta e cinco) MBit/s.

**3.3.** A empresa interessada deverá apresentar o número do seu AS (Autonomous Systems), que será consultado no site <https://registro.br/>

**3.3.1.** A solicitação acima se faz necessário para o fornecimento de endereço IP próprio da **CONTRATADA**, sem terceirização deste serviço.

**3.4.** Os serviços de internet foram descritos em lote único em razão da necessidade de serem geridos por um único prestador dada a sua impossibilidade de fracionamento. A **CONTRATADA** deverá ser a mesma para, desta forma será garantido que o fornecimento dos links e a instalação e configuração, seja realizada por uma única empresa com pleno conhecimento necessário para execução completa do objeto, e centralizar a demanda e eventuais necessidades de garantia, evitando possíveis problemas de incompatibilidade os materiais e os equipamentos utilizados no fornecimento dos links e a instalação.

**3.5.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 44.690,40** (quarenta e quatro mil seiscentos e noventa reais e quarenta centavos).

**3.5.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.6.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução dos serviços se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO UNITÁRIO**.

**4.2.** A solicitação do serviço, após assinatura do contrato, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**4.3.** O início da prestação de serviços está previsto para setembro/2020.

**4.3.1.** O serviço deverá ser entregue em até **30 (trinta) dias úteis** contados a partir da assinatura do contrato, conforme endereços previstos neste instrumento.

**4.4.** A **CONTRATADA** deverá entregar link de dados, com conexão da sede do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II até o **Centro de**



**Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Avenida Rádio Maia, n.º 830, Vila Popular, nesta capital.

**4.5.** Todos os serviços de manutenção do link são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

**4.6.** A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a **CONTRATADA** deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

**4.7.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos de responsabilidade da contratada que integram a modalidade de acesso à internet.

**4.8.** A **CONTRATADA** deverá instalar, ativar, configurar, efetuar a manutenção e operação dos equipamentos de conectividade necessários a prestação do serviço.

**4.9.** Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional para o **SENAR-AR/MS**.

**4.10.** No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

**4.11.** Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **SENAR-AR/MS**, deverá arcar com todos os custos necessários.

**4.12.** O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

**4.13.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar telefone que possibilite 24 horas por dia, para eventual suporte

internet, através do Backbone, a **CONTRATADA** deverá utilizar o protocolo TCP/IP e help desk. Esse número atuará como central de atendimento de chamados.

**4.14.** Para acesso à rede mundial de, com garantia integral de banda entre a porta de saída do roteador instalado do **SENAR-AR/MS** e a porta de saída do roteador a mesma, localizando no seu Ponto de Presença do Backbone internet.

**4.15.** A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado, propiciando a segurança dos dados.

**4.16.** A atualização do sistema operacional do roteador deverá ser efetivada sempre que houver lançamento de novas versões, que agreguem melhorias ou correções do software, inclusive de segurança, aos serviços prestados.

**4.17.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.

**4.18.** A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de "Firewall".

**4.19.** Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da **ANATEL**, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

**4.20.** Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

**4.21.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

**4.22.** É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** sem autorização judicial.

**4.23.** A **CONTRATADA** deverá designar um responsável para atender às solicitações do **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**4.24.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

#### **4.25. DA VISTORIA TÉCNICA**

**4.25.1.** A empresa interessada poderá realizar vistoria nas instalações do local da prestação dos serviços, de forma a obter pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a sua execução, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços.

**4.25.2.** A vistoria deverá ser agendada por meio do telefone (67) 3320-6900/ 9700, junto ao Departamento de TI do **SENAR-AR/MS**, e realizada de segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h, na sede do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, e ainda no **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Av. Rádio Maia, n.º 830, Vila Popular, nesta capital.

**4.25.3.** A empresa que optar por realizar a vistoria deverá apresentar a Declaração de Vistoria, declarando que vistoriou, por intermédio de seu Representante Legal, os locais e instalações da prestação dos serviços, tendo então pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a execução dos mesmos, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços. **Não serão aceitas alegações posteriores quanto ao desconhecimento da situação.**

**4.25.3.1.** A vistoria permitirá à empresa interessada examinar as áreas e tomar ciência das características e peculiaridades dos serviços.

**4.25.4.** Caso a empresa opte pela **NÃO** realização da visita, deverá apresentar a Declaração de Dispensa de Vistoria, em substituição a Declaração de Vistoria, devidamente assinada por seu responsável legal, em conformidade com o instrumento convocatório, sob as penalidades da Lei, que mesmo não tendo vistoriado os locais e instalações da prestação dos serviços tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza dos trabalhos e produtos/materiais/equipamentos a serem empregados, que assume total responsabilidade e por esse fato, sendo que declara expressamente ainda que não se utilizará deste fato para quaisquer questionamentos futuros que ensejem avenças técnicas ou financeiras com o **SENAR-AR/MS**.

#### **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

**5.2.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária ou via código de barras impresso, após a apresentação da nota fiscal ou fatura, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade ou ainda via código de barras impresso, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva fatura ou nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br). Tal envio poderá ser configurado diretamente no Portal Web disponibilizado pela **CONTRATADA**. A fatura ou nota fiscal poderá ser enviada impressa ao endereço do **SENAR-AR/MS**.

**5.2.2.** As faturas ou notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, ou ainda enviadas impressas ao endereço do **SENAR-AR/MS**, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento. Tal envio poderá ser configurado diretamente no Portal Web disponibilizado pela **CONTRATADA**.

**5.2.3.** Não produzirão efeitos, faturas ou notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.2**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.2.4.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.5.** As faturas ou notas fiscais deverão ser emitidas para a razão social do **SENAR-AR/MS**, podendo ser em papel, ou meio magnético, eletrônico/download.

**5.2.5.1.** O detalhamento da fatura ou nota fiscal deverá ser disponibilizado em meio magnético ou eletrônico/ download.

**5.2.6.** As faturas ou notas fiscais deverão ser recebidas impressas ou disponibilizadas em meio eletrônico/download no mínimo 10 (dez) dias antes do vencimento.

**5.2.7.** Os serviços faturados após 90 (noventa) dias somente poderão ser cobrados mediante negociação da forma de pagamento com o **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** A fatura ou nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa, deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**5.3.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de fatura ou nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**5.3.1.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**5.4.** Valores constantes na fatura ou nota fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.5.** As faturas ou notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, para retificações e reenvio para pagamento com nova data de vencimento.

**5.6.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **7. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA CONTRATADA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

**7.1.** A **CONTRATADA** deverá apresentar na assinatura do contrato Licença, Certificado, Declaração, Termo ou documento(s) equivalente(s) na forma da lei, fornecido pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, dentro do prazo de validade, atestando que a licitante está autorizada a prestar serviços de comunicação multimídia (SCM).

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**8.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**8.1.1.** Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**8.1.2.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**8.1.3.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**8.1.4.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**8.1.5.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**8.1.6.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**8.1.7.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**8.1.8.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**8.1.9.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**8.1.10.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**8.1.11.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**8.1.12.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.